amtomat

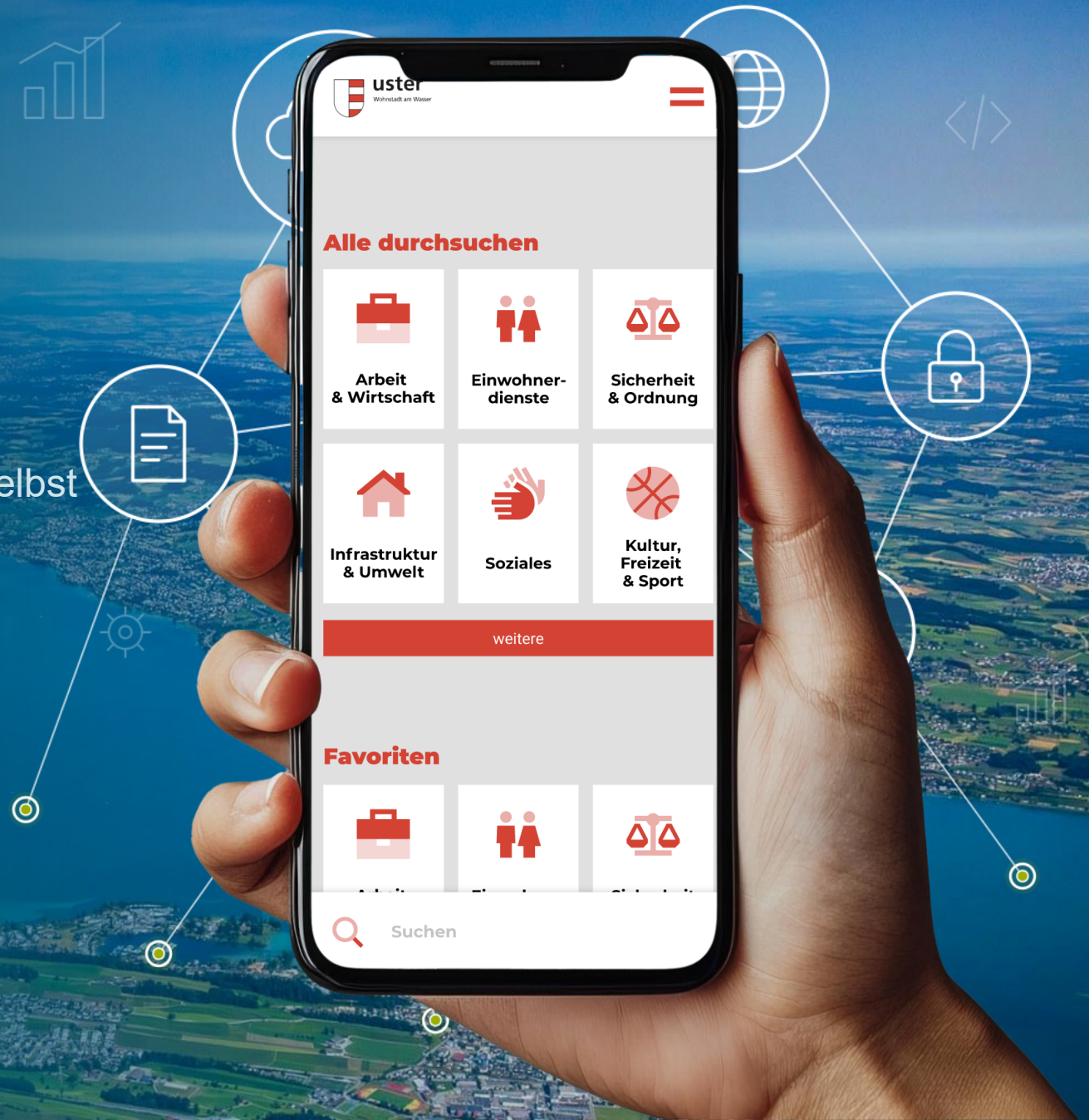
So geht «Gemeinschaft und Selbstbestimmung»

Digitale Gemeinde-Services – gemeinsam gebaut, selbst gestaltet

OneGov.ch 22. Info Sprint, 27.10.2026

jaxforms

Vortrag, 10 Minuten | JAXForms



Wer baut die digitale Gemeinde?

Jede Gemeinde für sich?

Teuer, langsam, Insellösungen.

Alles zentral vorgegeben?

Einheitlich – aber fremdbestimmt.

Amtomat

Die Lösung

Der dritte Weg

Gemeinsam entwickeln – selbst bestimmen.



amtomat in 30 Sekunden

- Bürgerportal für digitale End-2-End-Services
- Rund um die Uhr – vom Antrag bis zur Erledigung
- Für Gemeinden und Städte
- Entwickelt, betreut und betrieben von JAXForms



digilex-konform
VRG/VEVV ab 1.1.2027

Das Prinzip: Gemeinschaftlich aber selbstbestimmt



Gemeinschaft

- Einmal entwickeln – alle profitieren
- Kosten und Know-how teilen
- Services voneinander übernehmen

+

Selbstbestimmung

- Eigene Services, eigene Prioritäten
- Eigenes Portal pro Gemeinde
- Mitsprache über den Verein

Getragen vom Verein «Amtomat – Zürich»: kommunale Trägerschaft des Portals

Wer trägt amtomat?

Verein Amtomat – Zürich

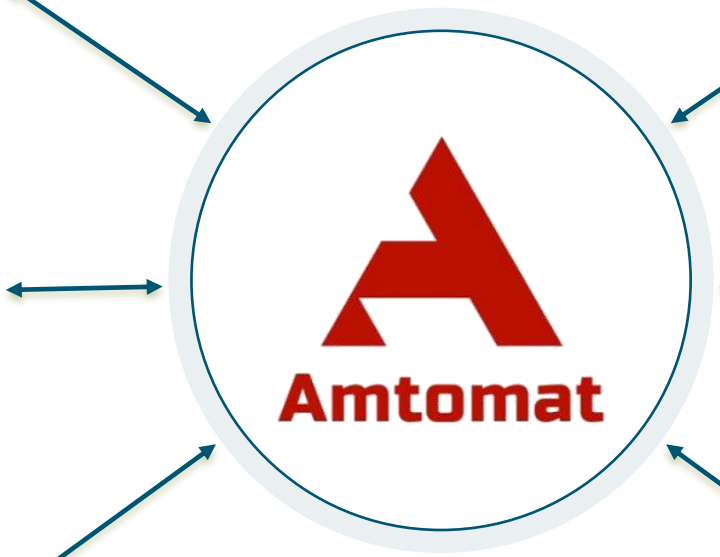
Kommunale Trägerschaft

Gemeinden & Städte

Bestimmen Services und Prioritäten

Bevölkerung

Erledigt Behördengänge online, 24/7



Bürgerportal · End-2-End-Services

JAXForms

Entwicklung, Betreuung, Betrieb

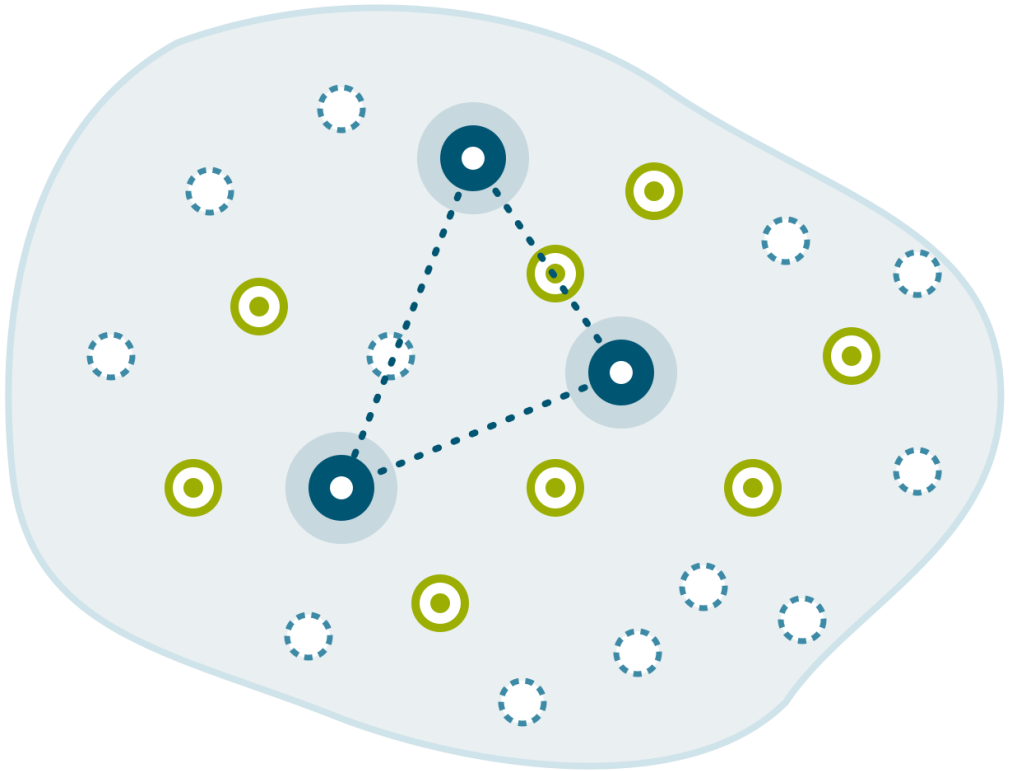
Verwaltung

Erhält Anträge digital und vollständig

Kanton Zürich

eServices-Portal ab 2027

amtomat heute



● produktiv ◉ im Test ○ in der Warteschlaufe

3 **Gemeinden produktiv**

Uster · Kloten · Thalwil

8 **Gemeinden im Test**

auf dem Weg in den Betrieb

12 **weitere in der Warteschlaufe**

Gemeinden und Städte

1 **Verein als Trägerschaft**

«Amtomat – Zürich»

Live erleben: uster.amtomat.ch

Nächster Schritt: Kanton Zürich

Heute

Zuschlag «eServices»

eGovpartner, Staatskanzlei Kanton Zürich

Q1 2027

Go-live Pilot

Gossau · Erlenbach · Zollikon

2027

Quorumsgemeinden

10 weitere Gemeinden haben unterzeichnet

Im Laufe 2027

Portierung amtomat

Die amtomat-Gemeinden ziehen ins kantonale Portal

Die Gemeinschaft wächst: von 3 auf über 23 Gemeinden – auf einem gemeinsamen Portal des Kantons.

Was das für Gemeinden heisst

Investition geschützt

Bestehende amtomat-Services werden portiert, nicht neu gebaut

Mehr Gemeinschaft

Mehr Gemeinden teilen Services, Kosten und Erfahrung

Kantonale Basis

Ein gemeinsames eServices-Portal für den Kanton Zürich

Selbst gestalten

Jede Gemeinde entscheidet weiterhin über ihre Services



Gemeinsam bauen.

Selbst entscheiden.

Danke!

Fragen & Diskussion

Gemeinsam bauen. Selbst entscheiden.



jaxforms

Live erleben: uster.amtomat.ch