

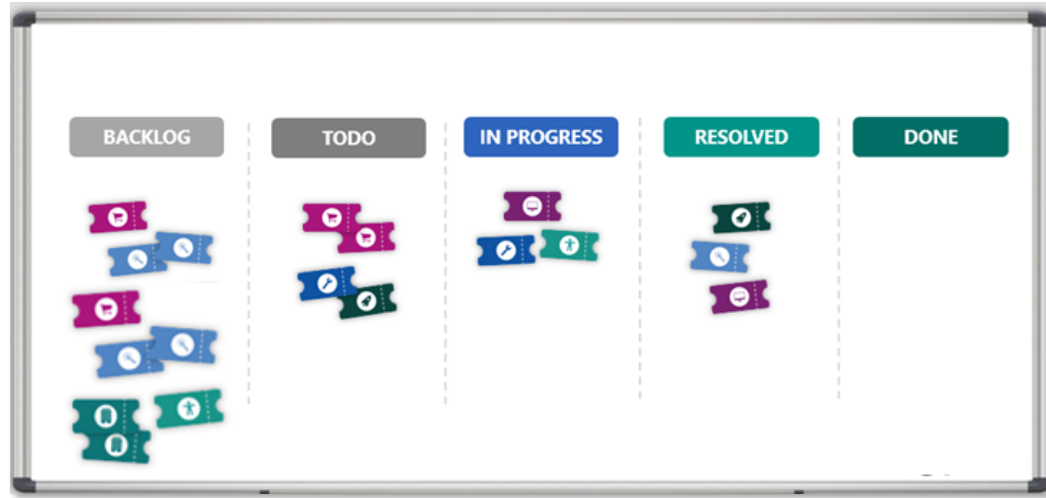


Praktische KI für smarte Verwaltung: Atlassian Intelligence in Aktion

Info-Sprint 27.02.2025



KI in der Verwaltung: “Warum eigentlich?”



Unsere Verwaltung steht (aktuell) vor vielfältigen Herausforderungen:

- **Fachkräftemangel & Lange Einarbeitungszeiten**
 - Nachwuchsgewinnung wird immer schwieriger
 - Wissenstransfer dauert oft sehr lang
- **Dokumentenflut & Wissensmanagement**
 - Wo finde ich, was ich brauche?
- **Zeitfresser: Routineaufgaben & Dokumentation**
 - Verwaltungsarbeit hat oft noch manuelle Anteile
- **Bürgerservice unter Druck**
 - Wachsende Erwartungen an digitale Services

Atlassian Intelligence in:



Jira



Confluence



Jira Service Management



Rovo



Mensch im Mittelpunkt: “Mit Fokus”

Atlassian KI-Strategie: KI als digitales Team-Mitglied



Produktivität steigern

→ Weniger Zeitaufwand für Routine,
mehr Zeit für strategische Arbeit.



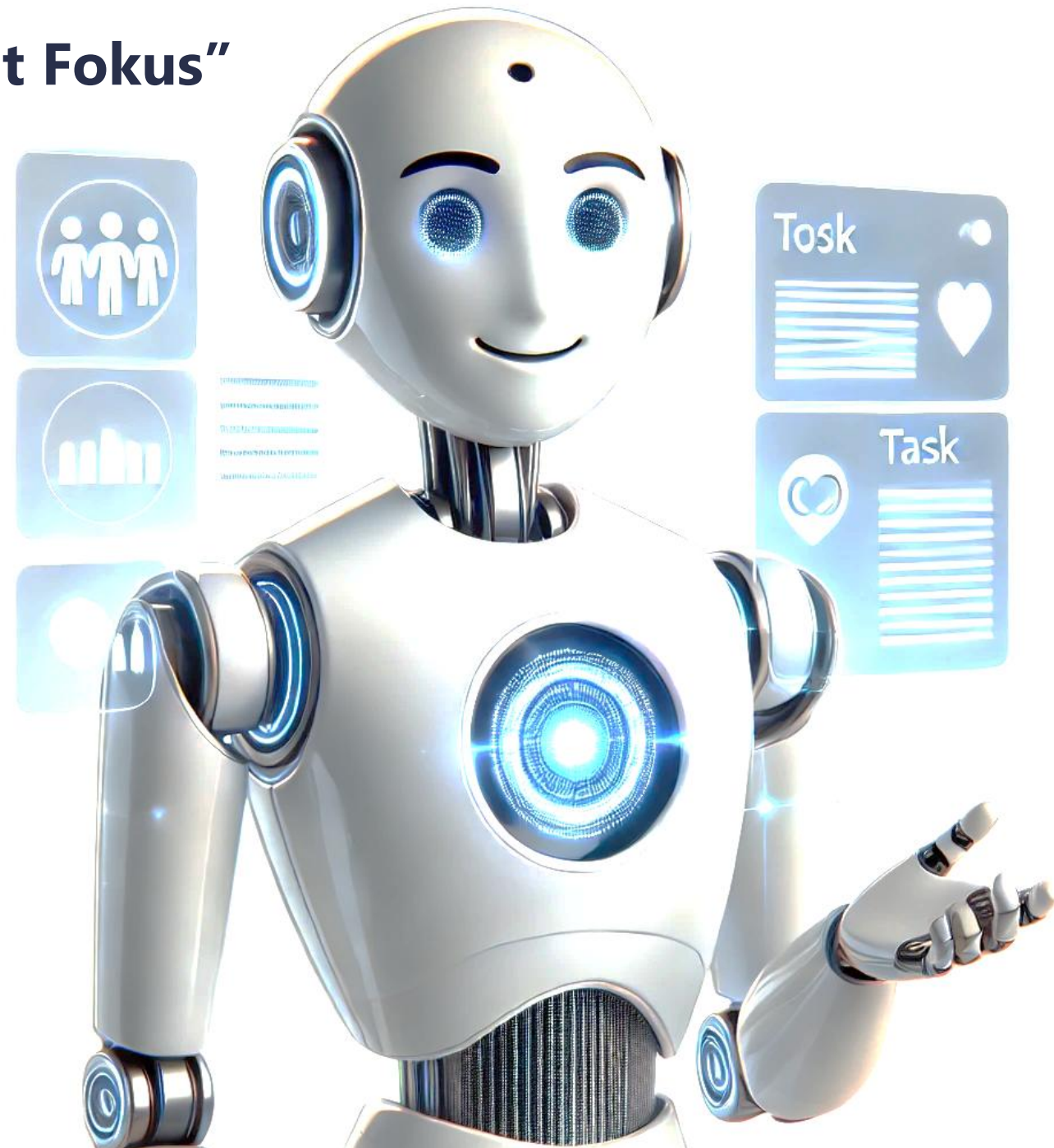
Wissenszugang optimieren

→ Schnellere Entscheidungen
& bessere Zusammenarbeit.



Gezielte Automatisierung

→ Mehr Freiraum für
Kreativität & Innovation.




Community Engagement



Arbeitsteilung im Wissensmanagement: “Mehrwert statt Fleiss”

Confluence – Intelligentes Wissensmanagement für effektive Teams

Zusammenfassungen von Dokumenten

→  Mitarbeitende erfassen Inhalte und Änderungen schneller & effizienter.

Intelligente Suchfunktion (mit RoVo AI)

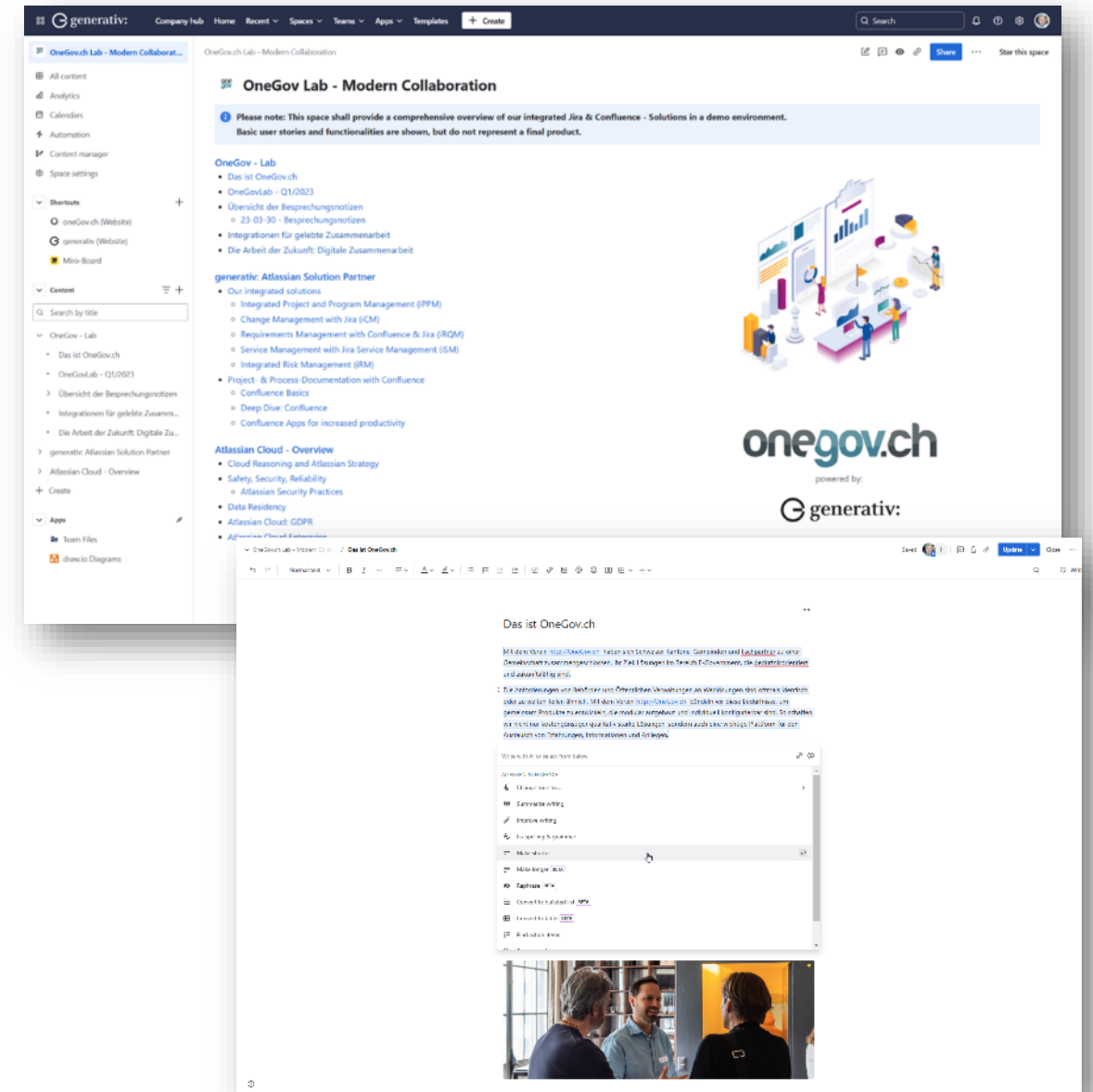
→  Direkte Antworten: Menschen finden benötigtes Wissen in Sekunden statt Minuten.

KI-gestützte Texterstellung & Optimierung

→  Teams sparen Zeit beim Dokumentieren.

Definition von Fachbegriffen & Akronymen


→  Neues Personal lernt schneller.





Hey there, how can we help?

Search help resources or ask a question of our virtual service agent.
We'll get you sorted.

 Ask a question or search for information

Chat 



Procurement

Contact our procurement specialists



Logistic Hubs

Contact one of our global hubs



Transportation

Book transportation of medical supplies







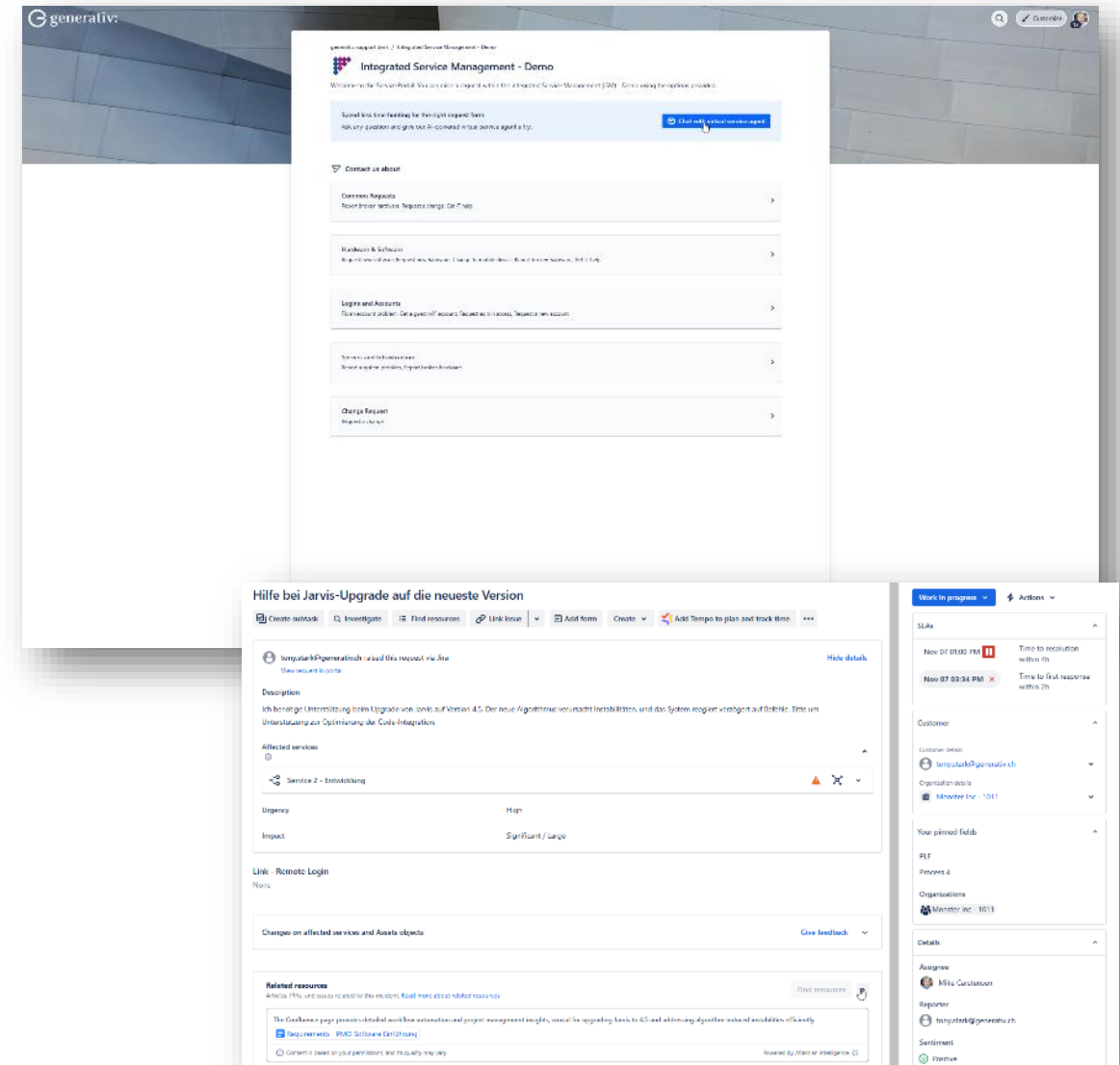
Arbeitsteilung im Service-Management: “Zufriedene Kunden im Fokus”

Mensch & KI – Teamwork: Virtueller Service-Agent in Jira Service Management

 **KI übernimmt repetitive Routineanfragen**
→  Menschen fokussieren sich auf komplexe Fälle und anspruchsvolle Aufgaben.

 **Automatisierte Ticketweiterleitung**
→  Alle Informationen an einem Ort für schnellere Bearbeitung mit mehr Kontext.

 **Bessere Servicequalität**
→  Mehr Zeit für individuelle Betreuung und strategische Lösungen; Sentiment-Analyse und Kundenzufriedenheit im Fokus.







KI-Support in der Plattform: “Von A nach B – ohne über C zu gehen”

Rovo AI – Smarte Wissenssuche & Unterstützung durch Agenten



KI findet Wissen schneller

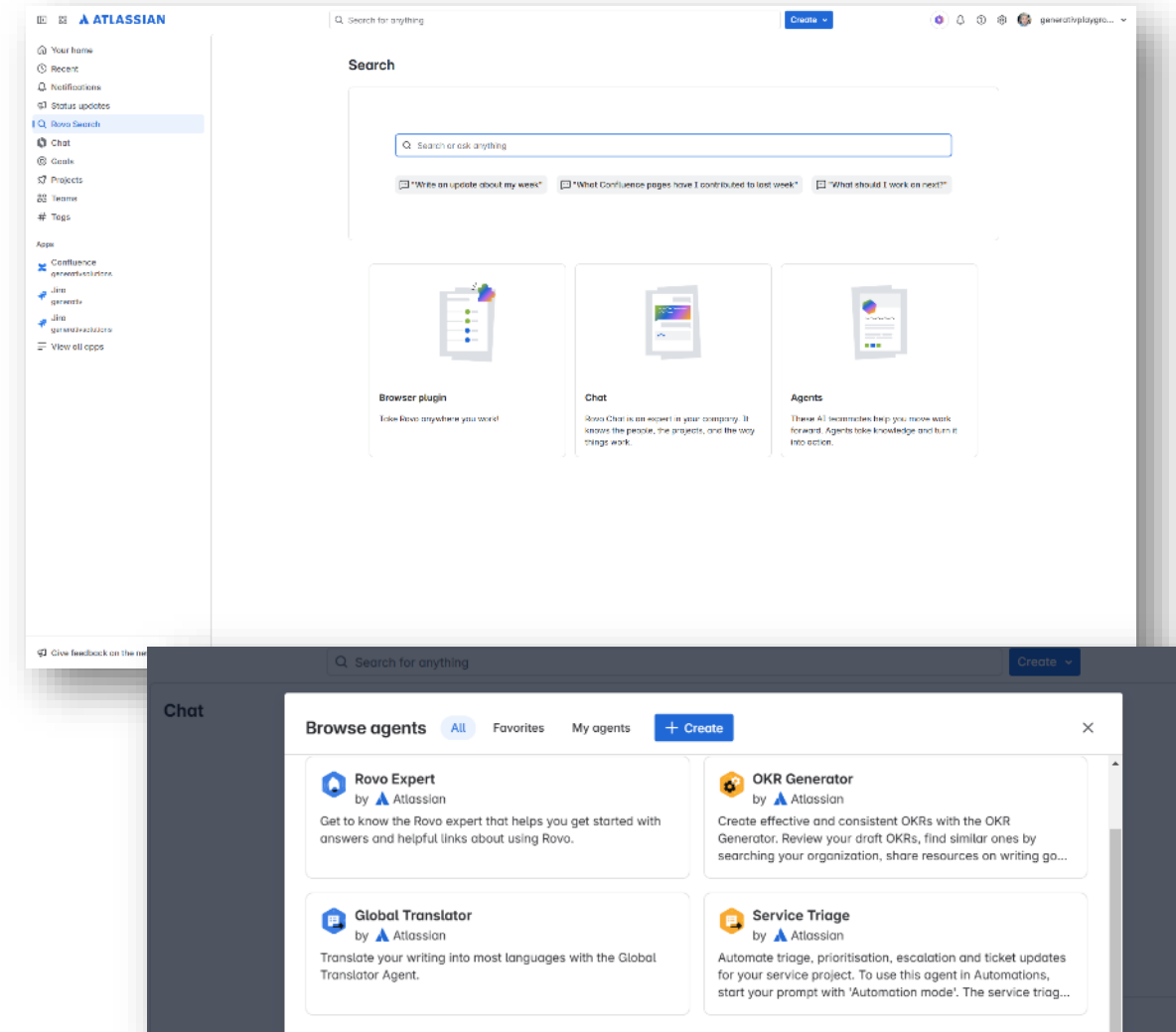
→  Menschen können Entscheidungen fundierter treffen und neue Mitarbeitende können sich schneller einarbeiten.

Informationsfluss über Tool-Grenzen

→  Menschen können Informationen aus diversen Tools in Ihre Entscheidungsfindung einbeziehen.

Agenten unterstützen im Alltag

→  Repetitive Aufgaben werden automatisiert im Hintergrund bearbeitet.
→  Agenten können einmalig entwickelt und immer wieder verwendet werden.





Fazit: KI als Teammitglied statt Wettbewerb!

Unsere Learnings der letzten Monate:

- Nutzbares Wissen statt verfügbarer Informationen beschleunigt Prozesse und steigert Produktivität.
- Automatisierung reduziert manuelle Arbeit und erlaubt den Fokus auf Mehrwerte statt Masse.
- Nutzung moderner Tools ist ein Wettbewerbsfaktor auf dem Arbeitsmarkt und dem Kampf um Talente.

KI ist kein Hype, sondern ein **echter Gamechanger** für effiziente, moderne Teams. Wer KI sinnvoll nutzt, kann **Talente gewinnen und binden**, Arbeitszeit optimal nutzen und die **digitale Transformation erfolgreich** gestalten.

A little space to be creative





Wir freuen uns darauf, neue Wege zu beschreiten und die Zukunft der Zusammenarbeit schon heute zu gestalten.



 **generativ:**

generativ GmbH
Ernst-Nobs-Platz 1
8004 Zürich

www.generativ.ch
info@generativ.ch



OneGov.ch

Version	Date
1.0	27.02.2025