

Es ist nicht alles nur Technologie

Sheerah Kim

Leiterin ICT/Digitalisierung
Stadt Affoltern am Albis

20. Infosprint OneGov
Keynote
Zürich, 27.2.2025



Sheerah Kim

► **Leiterin**
ICT/Digitalisierung

Stadt Affoltern am Albis
*Cybersicherheit, Datenschutzreview,
GEVER, Generative KI, ITSM*



Sheerah Kim

► **Leiterin**
ICT/Digitalisierung

Stadt Affoltern am Albis
*Cybersicherheit, Datenschutzreview,
GEVER, Generative KI, ITSM*

► **Co-Präsidentin**
BPW Business & Professional Women
Club Zürich
*NGO CSW Commission on the Status
of Women, Allyship*



Sheerah Kim

► Zuvor...

- 17+ J Projekt Management
- 7 J Corporate Strategy
- 6 J Data Analytics / BI-Tools
- 4 J Macro Trend Research
- 3 J Release Management
- 3 J Business Requirements Engineering
- 3 J Communications

Swiss Re | incon.ai | BPW Europe

Digitale Ethik

Paper 1:

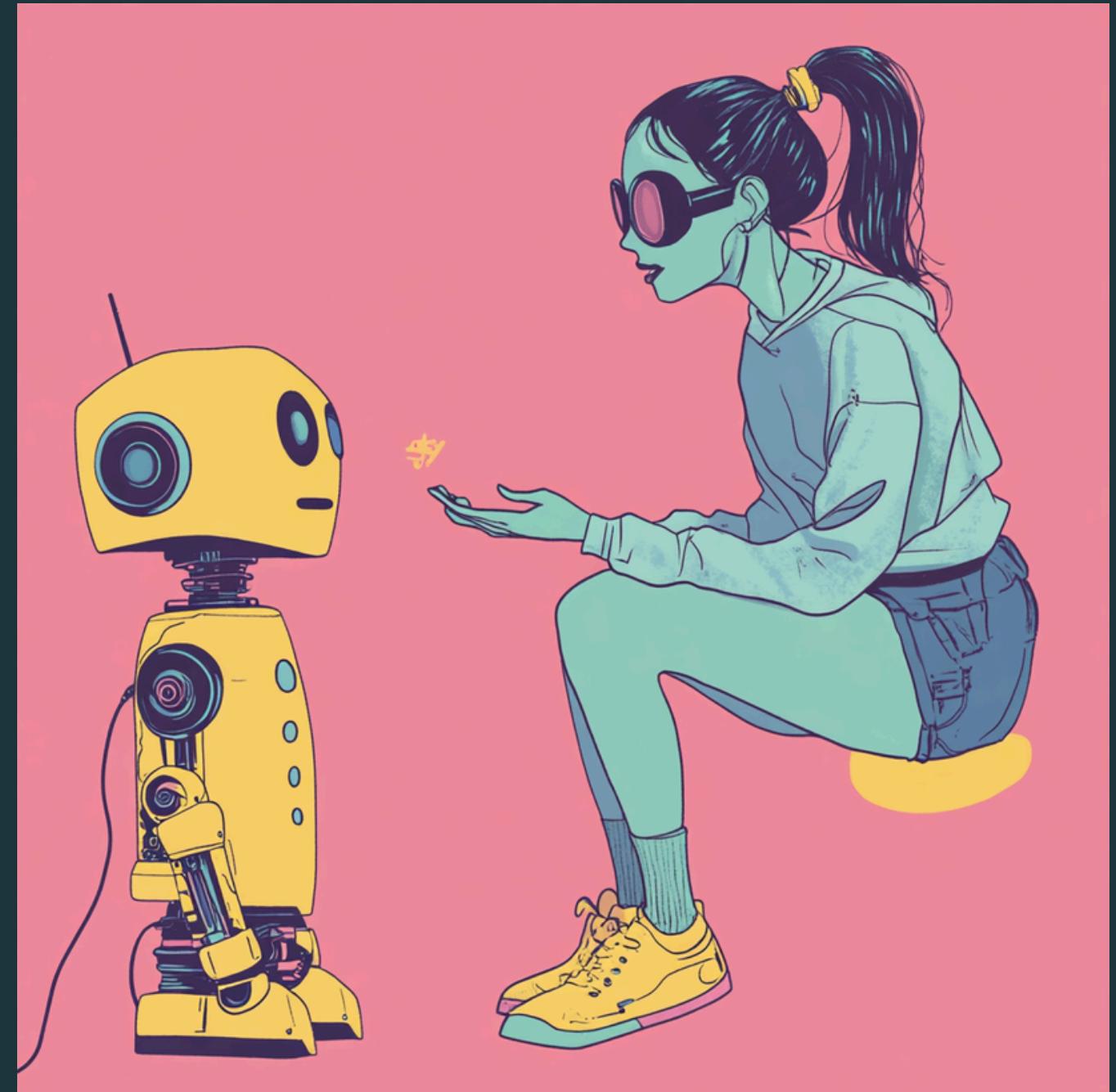
Digital Sonic Identities: an ethical debate on voice augmentation in the gaming industry

Paper 2:

Voraussetzungen für einen ethisch legitimen Einsatz generativer KI in der öffentlichen Verwaltung in der Schweiz

Hochschule für Wirtschaft Zürich
Studienleitung: Cornelia Diethelm

► Erörtern der moralischen
Prinzipien der Gesellschaft
aufgrund dessen
Technologie-Adaption



Tech- Solutionismus

*To save everything,
click here...*

Tech- Solutionismus

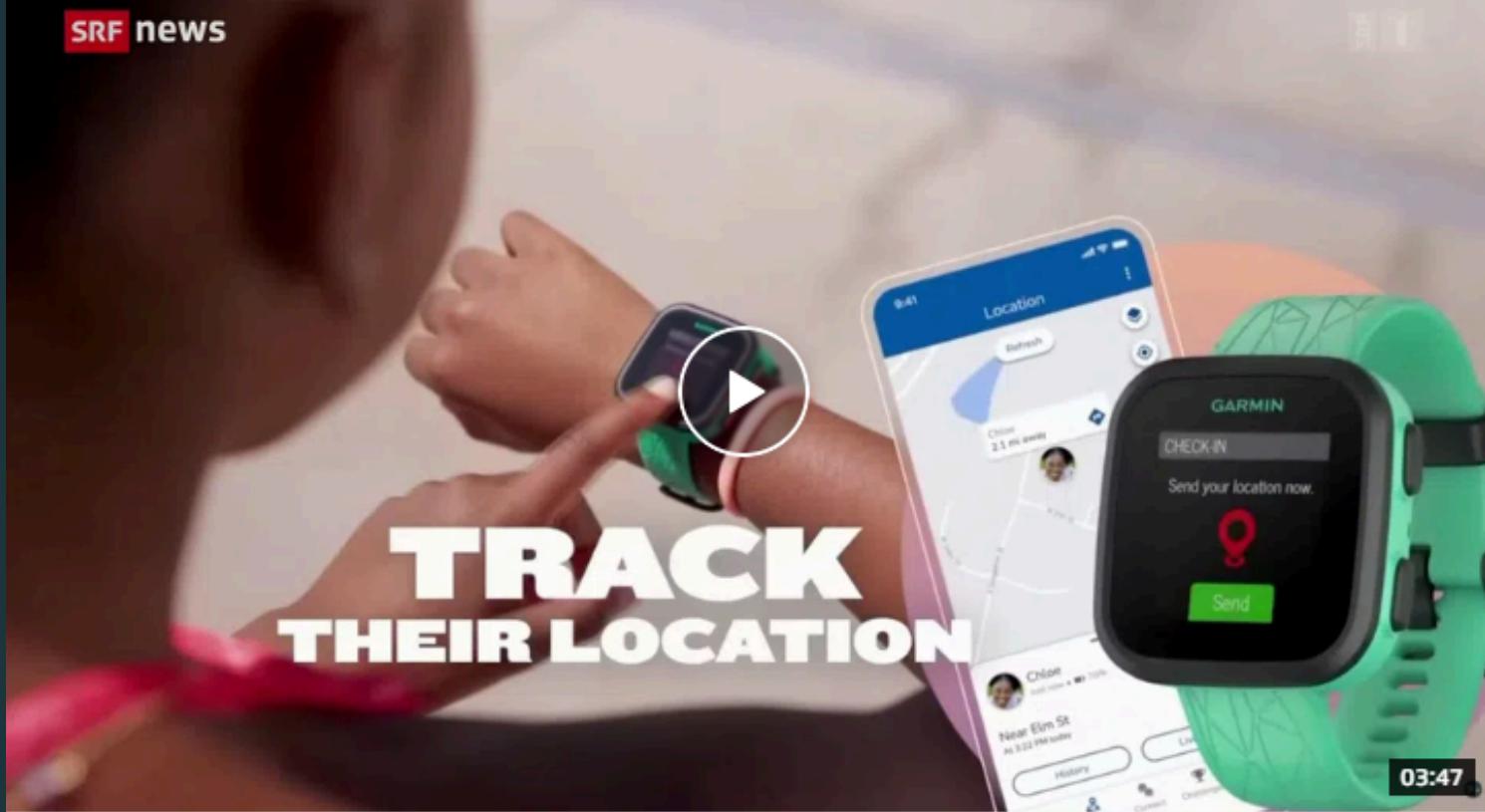
A Fool With A Tool Is Still A Fool

70% people

20% process

10% technology

Tech-Solutionismus



Tracking von Kindern löst schweizweit eine Debatte aus

Aus 10 vor 10 vom 05.06.2024

[News >](#) [Gesellschaft >](#)

Überwachung via Armband

Hort in Birmensdorf krebst zurück und pausiert Tracking-System

Martina Odermatt

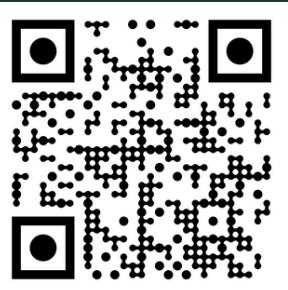
Donnerstag, 06.06.2024, 05:59 Uhr

TEILEN

69

Bald hätte es losgehen sollen mit dem Pilotprojekt in Birmensdorf: Mit einem Armband mit Bluetooth-Funktion hätten die Kinder des Horts auf dem Schulgelände getrackt werden können. Damit wäre für die Aufsichtspersonen jederzeit ersichtlich gewesen, wo sich welches Kind aufhält.

Tech- Solutionismus



Quelle: How China is Using Artificial Intelligence in Classrooms, WSJ (2019) | By Yifan Wang, Shen Hong and Crystal Tai



Ist der Einsatz
einer KI-
generierten
Stimme

moralisch
legitim?



Utilitarismus

For the greater benefit

“

Der Einsatz von KI-Stimmen ist dann zulässig, wenn die **Mehrheit der KI-Stimmennutzenden von der Möglichkeit profitiert**, ihren kreativen und freizeitlichen Aktivitäten nachzugehen, was die Summe der potenziellen Schäden, die für die Minderheit der Nutzenden entstehen, überwiegt.

”



Kategorischer Imperativ

Vernünftig und pflichtgemäß

“

Der Einsatz von KI-Stimmen ist nur dann sinnvoll, wenn **alle Beteiligten die Wünsche und Entscheidungen der anderen berücksichtigen und ernst nehmen**. Wenn sich keine der Beteiligten durch die KI-Stimme angegriffen fühlt, ist der Einsatz moralisch legitim.

”



Aristoteles Tugendethik

Tu Gutes

“

Ob der Einsatz von KI-Stimme moralisch legitim ist, muss **von Fall zu Fall beurteilt** werden, und ein Fall kann **keine allgemeine Verhaltensregel** darstellen. Die Anwendenden müssen ihre Situation der KI-Stimmenanwendung anhand seines moralischen Kompasses beurteilen.

”



Sheerah's ICT-Denkhus

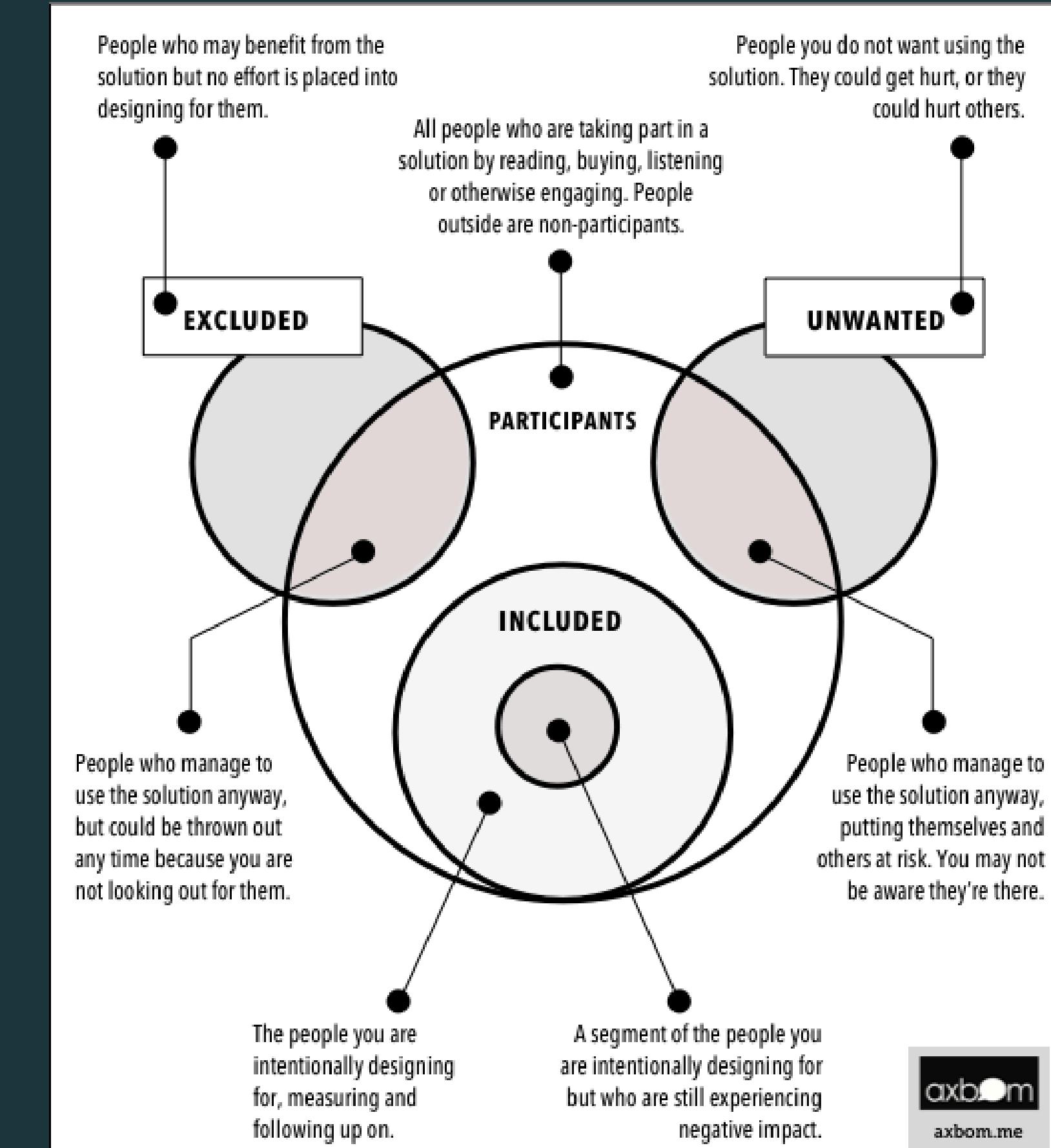
Befähigung & Inklusion

“

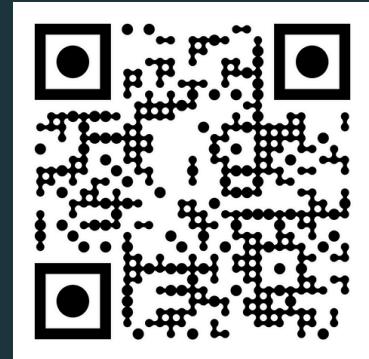
Der Einsatz einer KI-Lösung ist dann moralisch legitim, wenn sie 1) ein **tatsächliches Problem** löst, 2) die **Betroffenen partizipativ befähigt** wurden, mit der Technologie umzugehen, 3) mit dem Ansatz **“Human-in-the-Loop”** entwickelt wurde.

”

Die digitale Inklusion



Erkenne dich selbst.



HOW NORMAL AM I?

Experience how "artificial
intelligence" judges your face

Access to your camera is necessary,
but no personal data is collected.

I agree to the [terms and conditions](#)

START THE SHOW >



Erkenne dich selbst.

“Pretty strange, in a sexy way”

40% normal

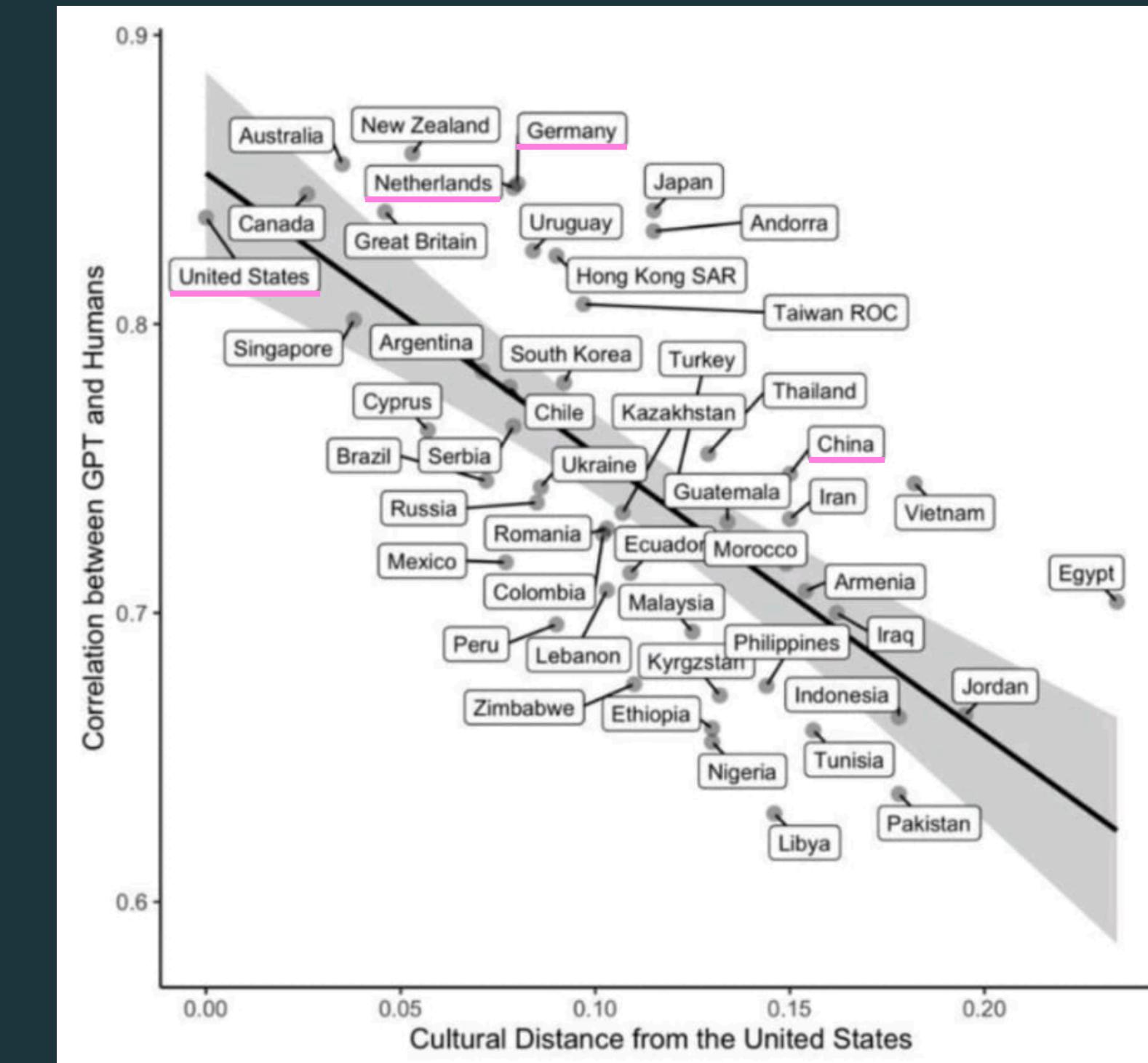
Normal?

Read terms? Yes	<input checked="" type="checkbox"/>
Shared age? No	<input checked="" type="checkbox"/>
Highest beauty score: 5.1	<input checked="" type="checkbox"/>
Lowest age prediction: 9	<input checked="" type="checkbox"/>
Gender: Man (73% sure)	<input checked="" type="checkbox"/>
Life expectancy: 81	<input checked="" type="checkbox"/>
Dominant expression on face: neutral	<input checked="" type="checkbox"/>
Switched to another tab: 0 times	<input checked="" type="checkbox"/>
[...]	

Die KI
berechnet das
wahrscheinlich
“normalste”
Resultat

Normal ist **WEIRD**
White, Educated, Industrialised,
Rich, Democratic
Der **BIAS** ist vorprogrammiert.

Die KI berechnet das wahrscheinlich “normalste” Resultat



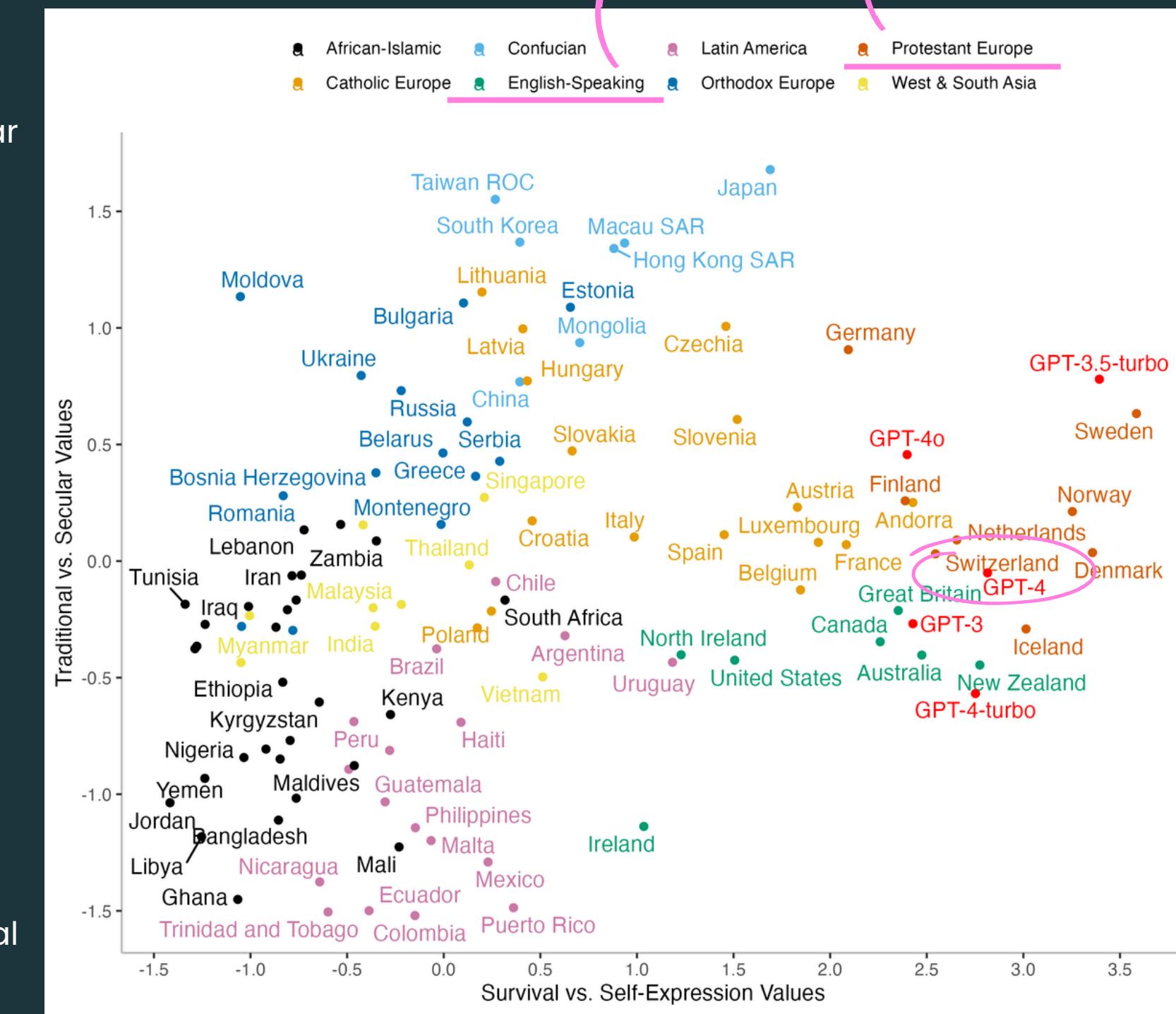
Die KI berechnet das wahrscheinlich “normalste” Resultat

Secular

Traditional

Survival

Self-Expression



Die KI
berechnet das
wahrscheinlich
“normalste”
Resultat

Ethische Prinzipien wie
Transparenz – Deklaration,
Nachvollziehbarkeit – Prompt,
Fairness – Nichtdriskriminieren
spielen eine wichtige Rolle.

Kompetenzen & Befähigung

► Kompetenzen



7 Kompetenzenarten

21 KI-Kompetenzen

unabhängig von
Hierarchiestufen oder Rollen

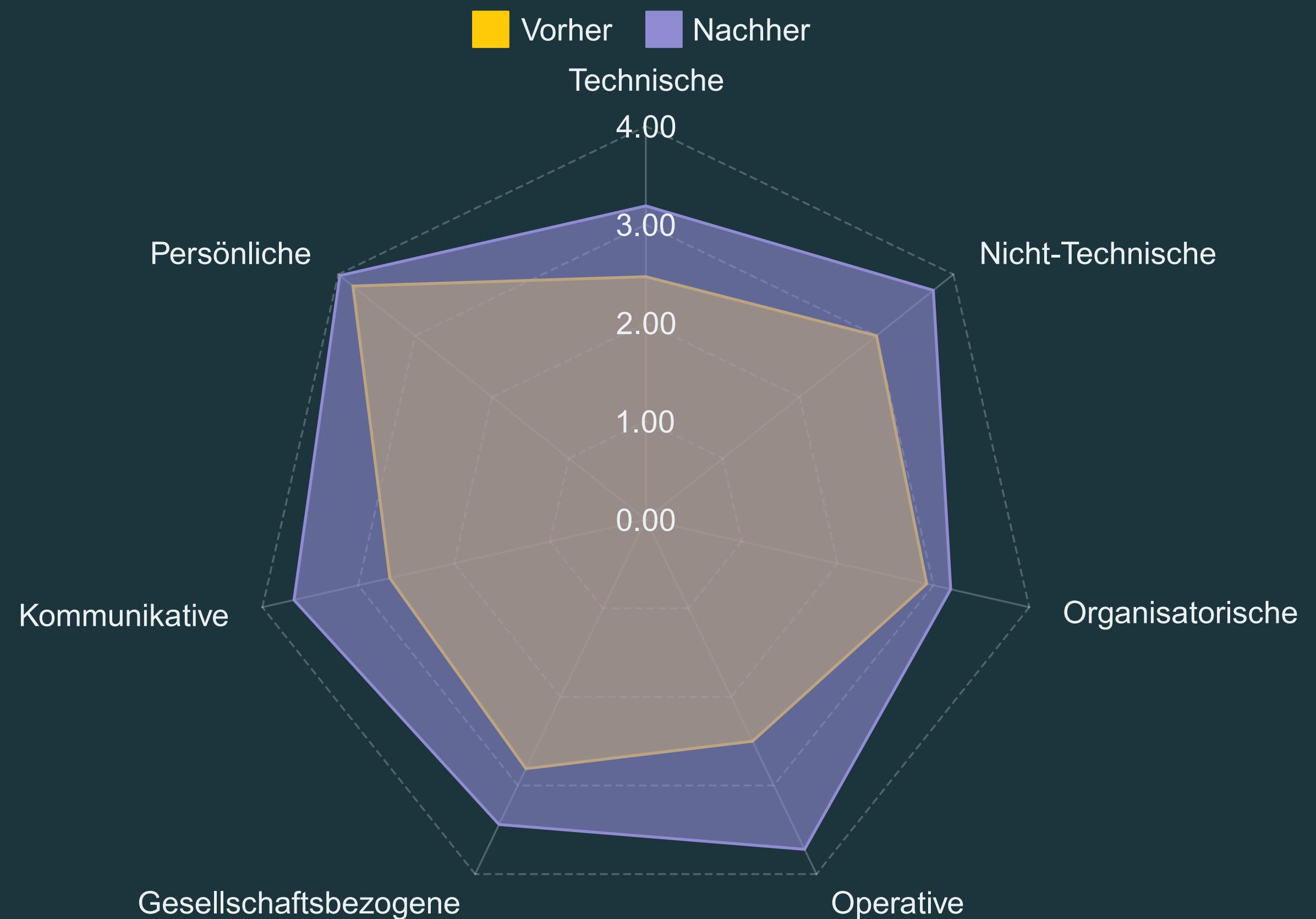
- I • Technische
- **Nicht-Technische**
- Organisatorische
- Operative
- **Gesellschaftsbezogene**
- **Kommunikative**
- **Personale**

► Befähigung

“ Bevor wir unsere Werte in Maschinen umsetzen können, müssen wir herausfinden, wie wir unsere Werte klar und konsistent machen können. ”

-- Joshua D. Greene

► Befähigung



► Befähigung

Texteingabe auf Deutsch



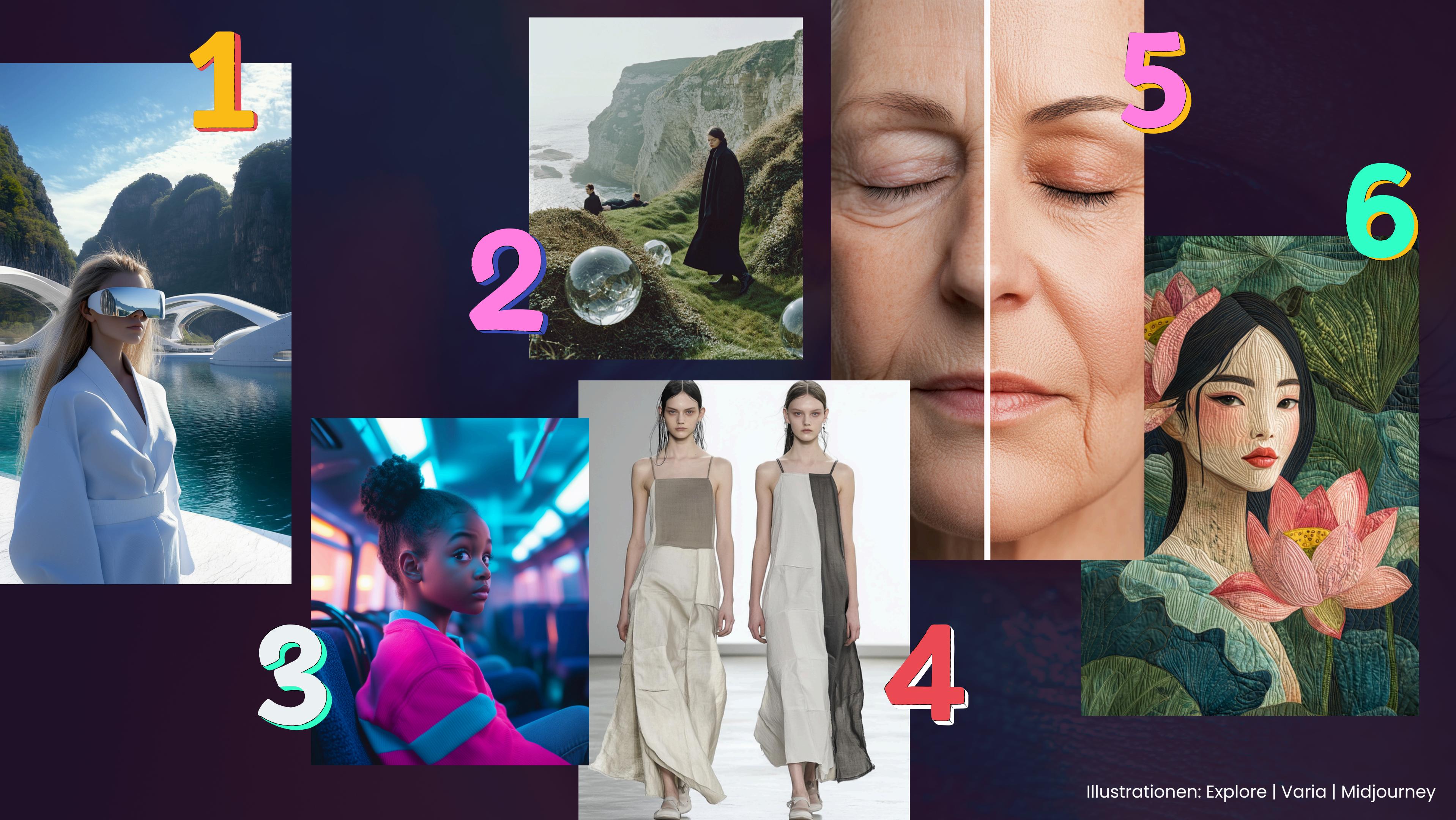
Übersetzung auf Englisch



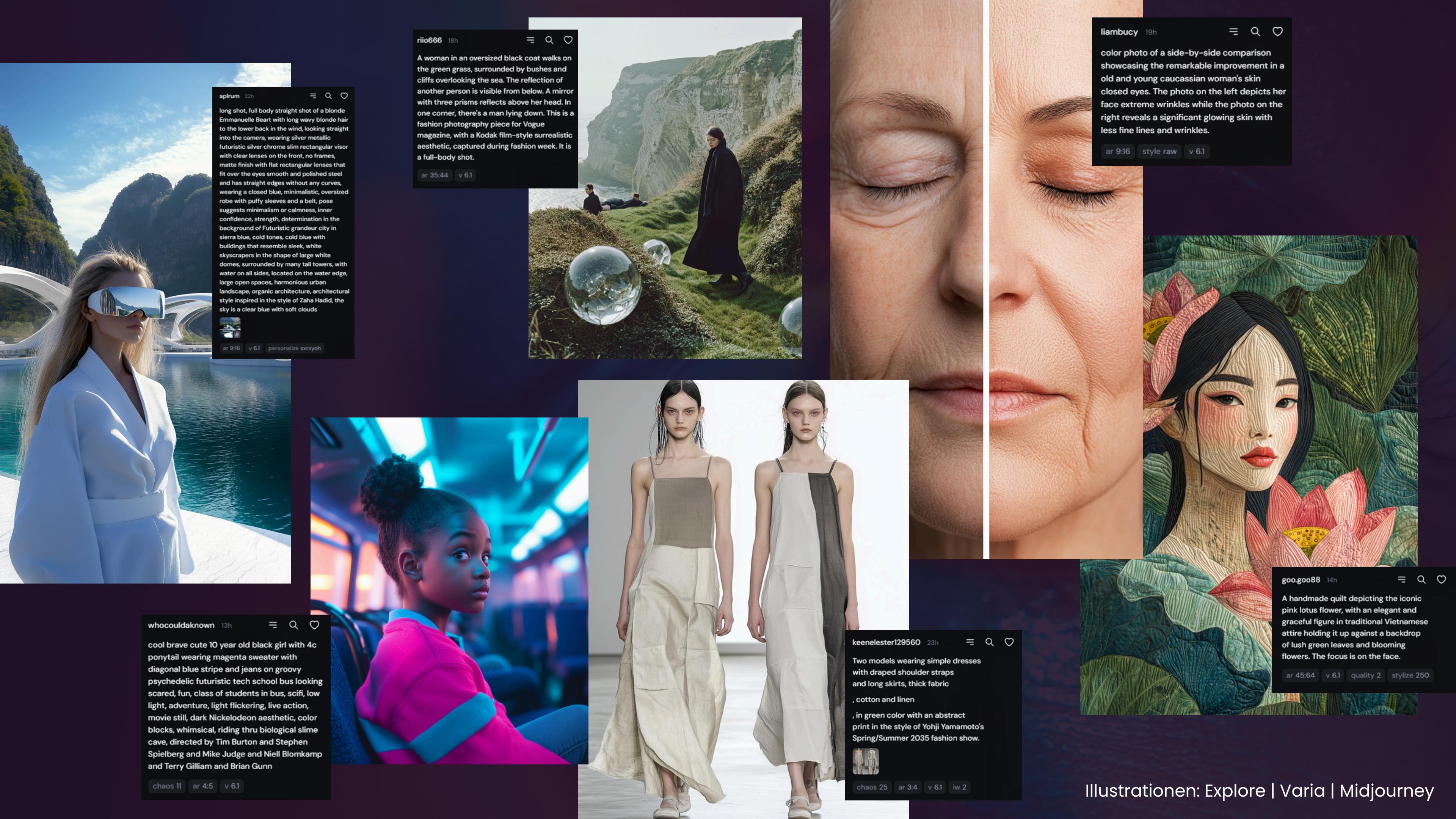
Zusätzliche Prompt
Optimierungen durch die KI



Ausgabe des generierten
Results



Illustrationen: Explore | Varia | Midjourney



Illustrationen: Explore | Varia | Midjourney

Und wie geht es
weiter..?

Die aktuelle Stimmung

- Platz 4: Misinformation and disinformation* 7%
- Platz 5: Societal polarization* 6%
- Platz 10: Inequality* 2%

Die aktuelle Stimmung

Global risk ranked by severity

Misinformation and disinformation
belegt Platz 1

Die aktuelle Stimmung

Sorgenbarometer Schweiz 2024

50% nutzt KI-Tools wie ChatGPT

38% kennen, aber nutzen es nicht

37% haben kein oder wenig Vertrauen

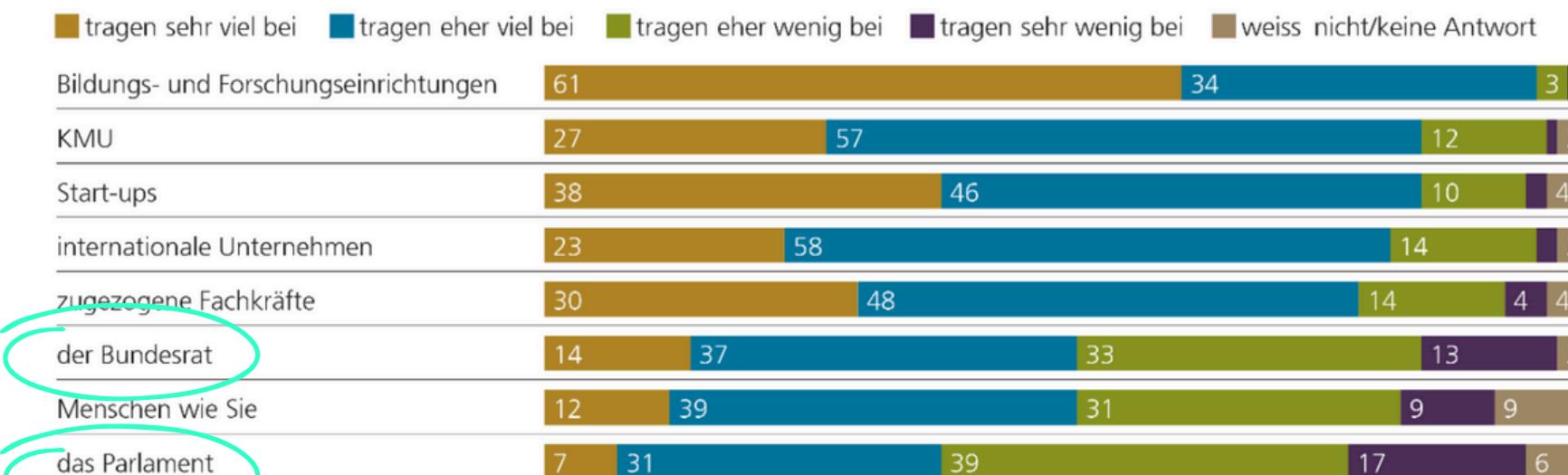
Die aktuelle Stimmung

Grafik 35

Beitrag zur Innovationsstärke der Schweiz

Die Schweiz gilt als eines der innovativsten Länder der Welt. Welche der folgenden Gruppen oder Akteure tragen Ihrer Meinung nach wie viel dazu bei, dass die Schweiz so innovativ ist?

in % Stimmberechtigte



Quelle: gfs.bern, UBS Sorgenbarometer, August/September 2024 (n = 1263)



We have to do better...

Die aktuelle Stimmung

Swico ICT-Index

“ *Positive Grundstimmung
Entbürokratisierung
Herausforderungen in der Talentsuche* ”

Das Bestreben nach Effizienz mit Prinzipien

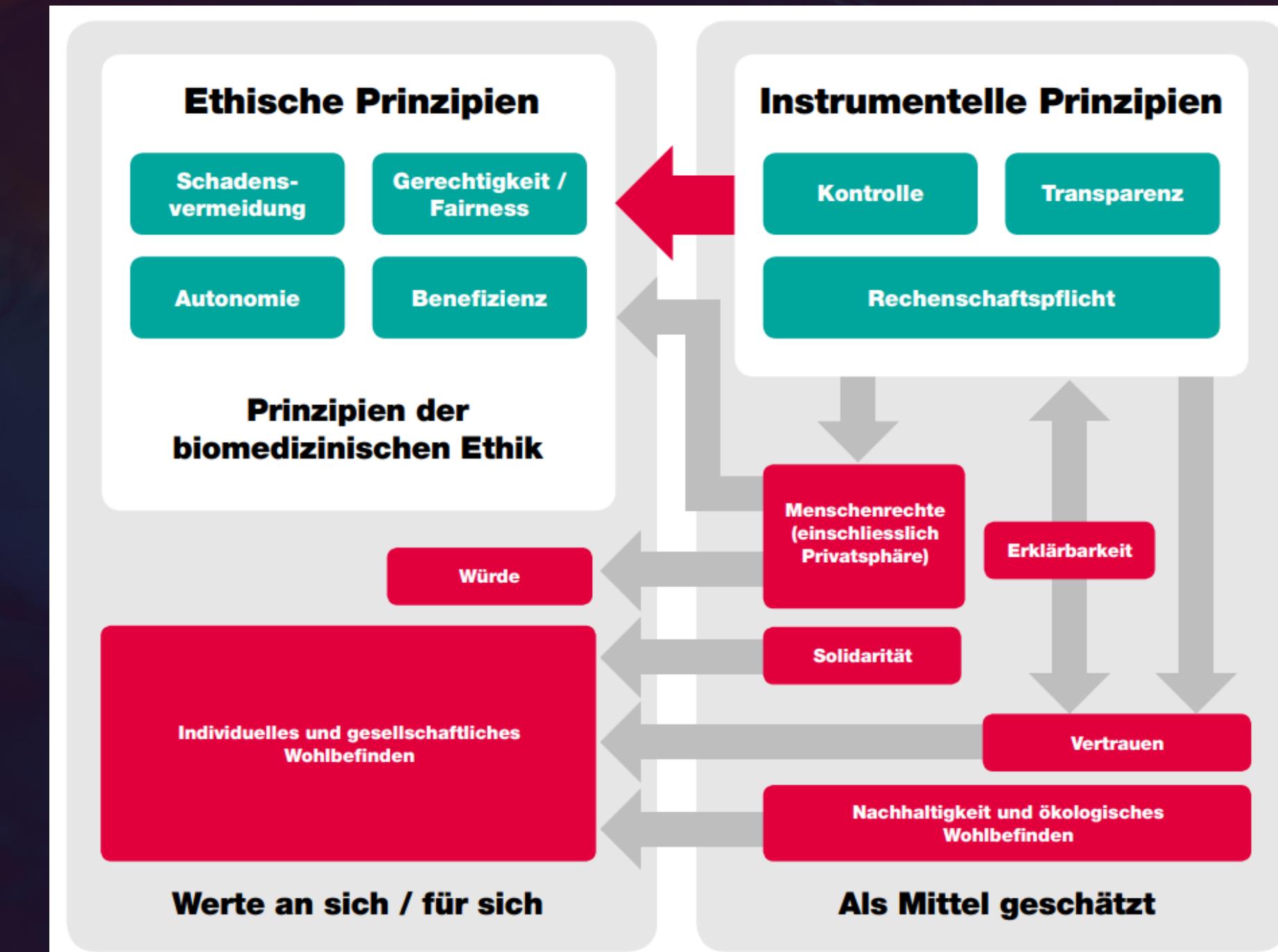


Abb. 1 (eigene Darstellung): Die wichtigsten Grundsätze und Werte in den ethischen Richtlinien zur KI. Grün eingefärbt sind die in dieser Untersuchung berücksichtigten Grundsätze, in Rot sind Werte und Grundsätze aus anderen Richtlinien. Der Pfeil bedeutet «ist erforderlich für».

Einfordern von Transparenz

The image shows two mobile phone screens side-by-side, illustrating prototypes for AI transparency. The left screen displays a 'Your data profile' interface with a radar chart titled 'Interest profile development' showing 4.987 data points across categories like Frugal Living, Anarchy, Wicca, Poly, Artificial Intelligence, Programming, and Tattoos. The right screen shows an 'Algorithmic Analysis History' interface with a list of items from the previous 12 hours, including font website visits and analysis suggestions, with 'Agree' and 'Disagree' buttons.

Your data profile

Interest profile development

4.987 data points

derived from 4 data sources

Adjust data points

Data sources

- Accounts you follow
- Direct search history
- Linked platforms
- + Add another data point

Frugal Living

Anarchy

Wicca

Poly

Artificial Intelligence

Programming

Tattoos

Profile Cartography

What if we're able to see the way an AI system 'sees' us?

> Disclosure Literacy Recommenders

Algorithmic Analysis History

What if we could see what the AI 'learns' or concludes from our behavior?

> Disclosure Participation Literacy

Controls Recommenders

Der Narrativ muss glaub- würdig sein



Sebastian Siemiatkowski   @klarnaseb · Feb 14

We just had an epiphany: in a world of AI nothing will be as valuable as humans!

Ok you can laugh at us for realizing it so late, but we are going to kick off work to allow Klarna to become the best at offering a human to speak to!!!

So excited about this, more to come!

58

70

217

98K



Sebastian Siemiatkowski   @klarnaseb · Feb 14



We will continue to invest and improve our AI support. But the truth is the cost savings it generates and improvement in quality. Allows us to double down on making sure the human service part of Klarna becomes even better. More to come!

7

2

21

7.2K



Reduktion von Bias der bestehenden Daten

rd University



Search

Stanford Report

University News

Research & Scholarship

On Campus

Student Experience

February 13th, 2025 | 4 min read

Artificial Intelligence

New study takes novel approach to mitigating bias in LLMs

A method known as ‘model pruning’ can be used to pinpoint and remove neurons that consistently contribute to biased responses, say researchers at the Stanford Law School and the Stanford Institute for Human-Centered AI.



Quelle: MIT News (2024) | A. Zewe

Inspiration aus bestehenden KI-Projekten z.B. Kanton ZH

KI-Sandbox
KI-Vorhaben im sicheren Rahmen entwickeln

PlausiApp
Wahl- und Abstimmungsergebnisse plausibilisieren

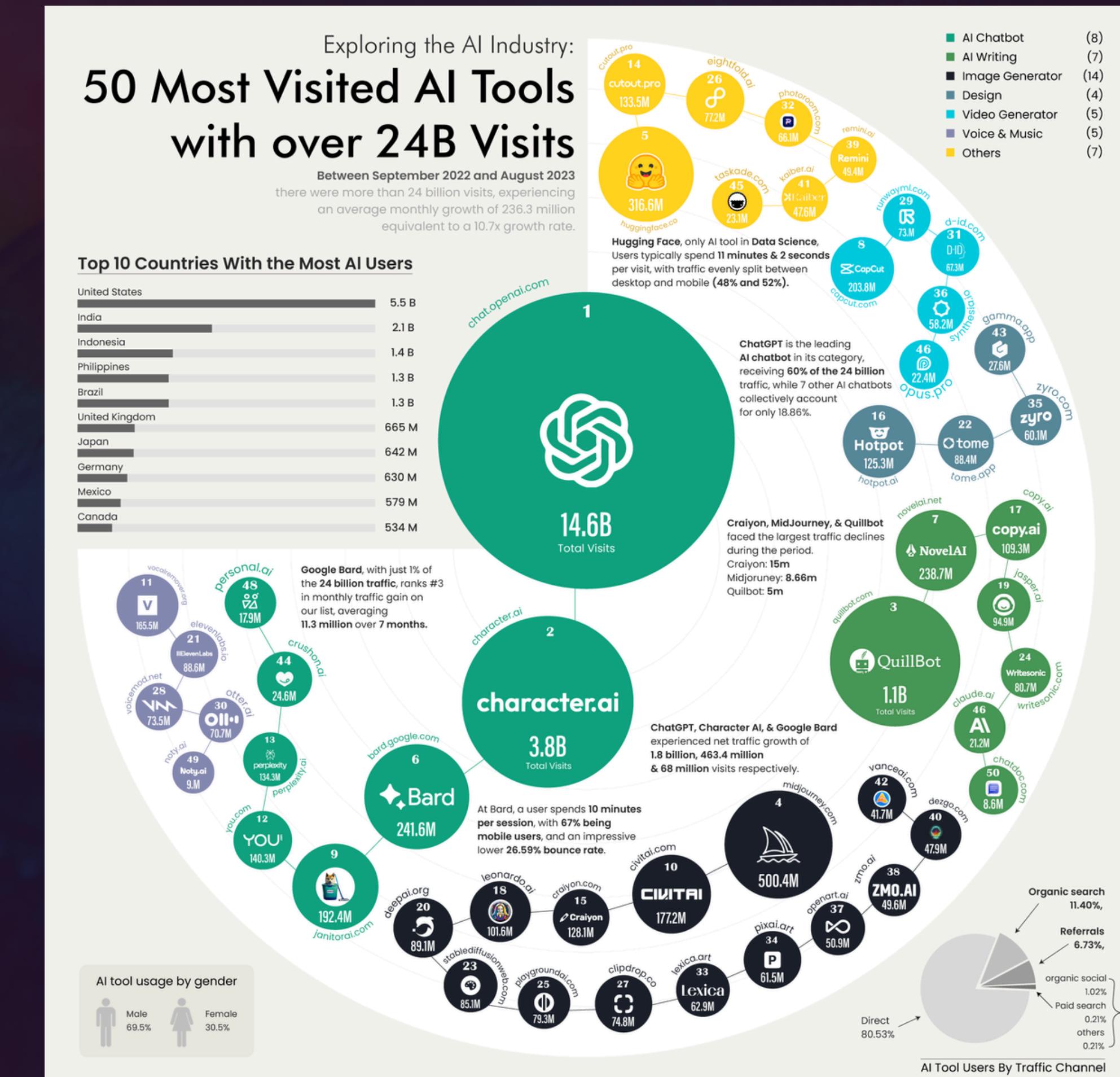
Handschriftenerkennung
Automatische Transkription historischer Dokumente

Semantische Suche
Dokumente durchsuchbar machen z.B. Protokolle

Einfache Verwaltungssprache
Texte in der Verwaltung zugänglicher machen

Speech-to-Text Transkription
Audioaufzeichnungen automatisch transkribieren

Heimisches Schaffen vs. Most Popular AI-Tools



Quelle: AI Industry Analysis: 50 Most Visited AI Tools and Their 24B+ Traffic Behavior, Writerbuddy.ai (2023) | S. Sarkar

Call to Action an Leadership

- ▶ Der Zug ist noch lange nicht abgefahren für den Aufbau von KI-Kompetenzen. Now is the time!
- ▶ Change Makers needed! Was ist wirklich wichtig für den Fortschritt unserer Gesellschaft?

Call to Action an ICT

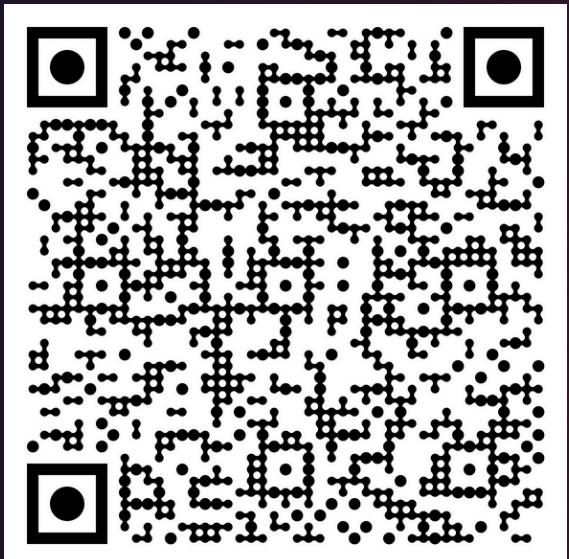
- ▶ Oops... Auch der Bereich ICT kann eine Lernkurve gebrauchen.
- ▶ KI-Leitlinien ja gerne, aber bitte spezifisch. Welche Werte kann und will die Verwaltung vertreten?

Wenn eine Messung bestimmter Bevölkerungsgruppen **historisch schlecht war**, dann ist die Fortführung dieser Historie **kein technischer Fehler...**

Danke

Sheerah Kim

Leiterin ICT/Digitalisierung
Stadt Affoltern am Albis



20. Infosprint OneGov
Keynote
Zürich, 27.2.2025