

Es ist nicht alles nur Technologie

Sheerah Kim

Leiterin ICT/Digitalisierung
Stadt Affoltern am Albis

20. Infosprint OneGov
Keynote
Zürich, 27.2.2025



Sheerah Kim

► **Leiterin**

ICT/Digitalisierung

Stadt Affoltern am Albis

*Cybersicherheit, Datenschutzreview,
GEVER, Generative KI, ITSM*



Sheerah Kim

► **Leiterin**

ICT/Digitalisierung

Stadt Affoltern am Albis

*Cybersicherheit, Datenschutzreview,
GEVER, Generative KI, ITSM*

► **Co-Präsidentin**

BPW Business & Professional Women
Club Zürich

*NGO CSW Commission on the Status
of Women, Allyship*



Sheerah Kim

► Zuvor...

17+ J Projekt Management
7 J Corporate Strategy
6 J Data Analytics / BI-Tools
4 J Macro Trend Research
3 J Release Management
3 J Business Requirements Engineering
3 J Communications

Swiss Re | incon.ai | BPW Europe

Digitale Ethik

Paper 1:

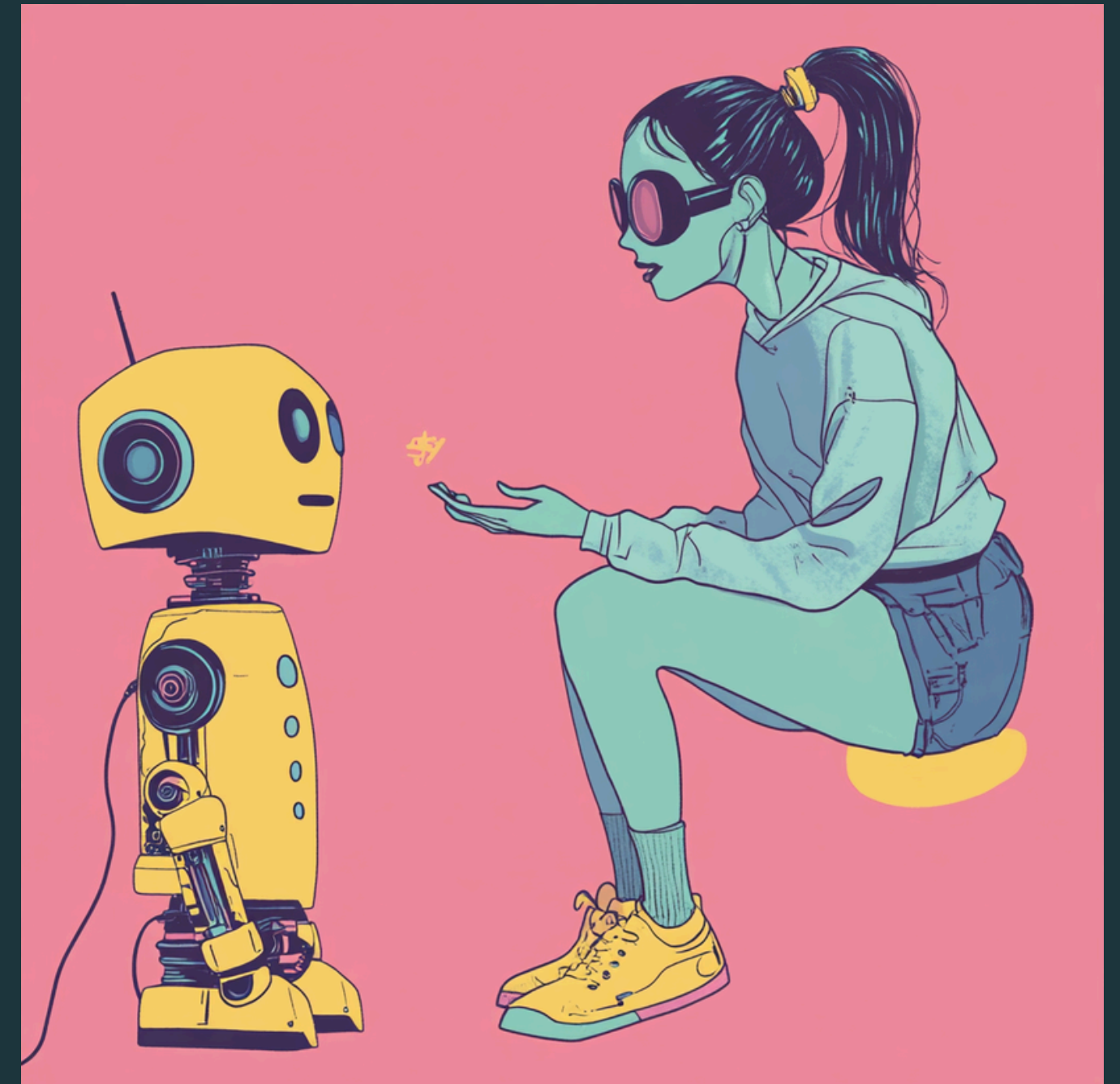
Digital Sonic Identities: an ethical debate on voice augmentation in the gaming industry

Paper 2:

Voraussetzungen für einen ethisch legitimen Einsatz generativer KI in der öffentlichen Verwaltung in der Schweiz

Hochschule für Wirtschaft Zürich
Studienleitung: Cornelia Diethelm

► **Erörtern der moralischen
Prinzipien** der Gesellschaft
aufgrund dessen
Technologie-Adaption



Tech- Solutionismus

*To save everything,
click here...*

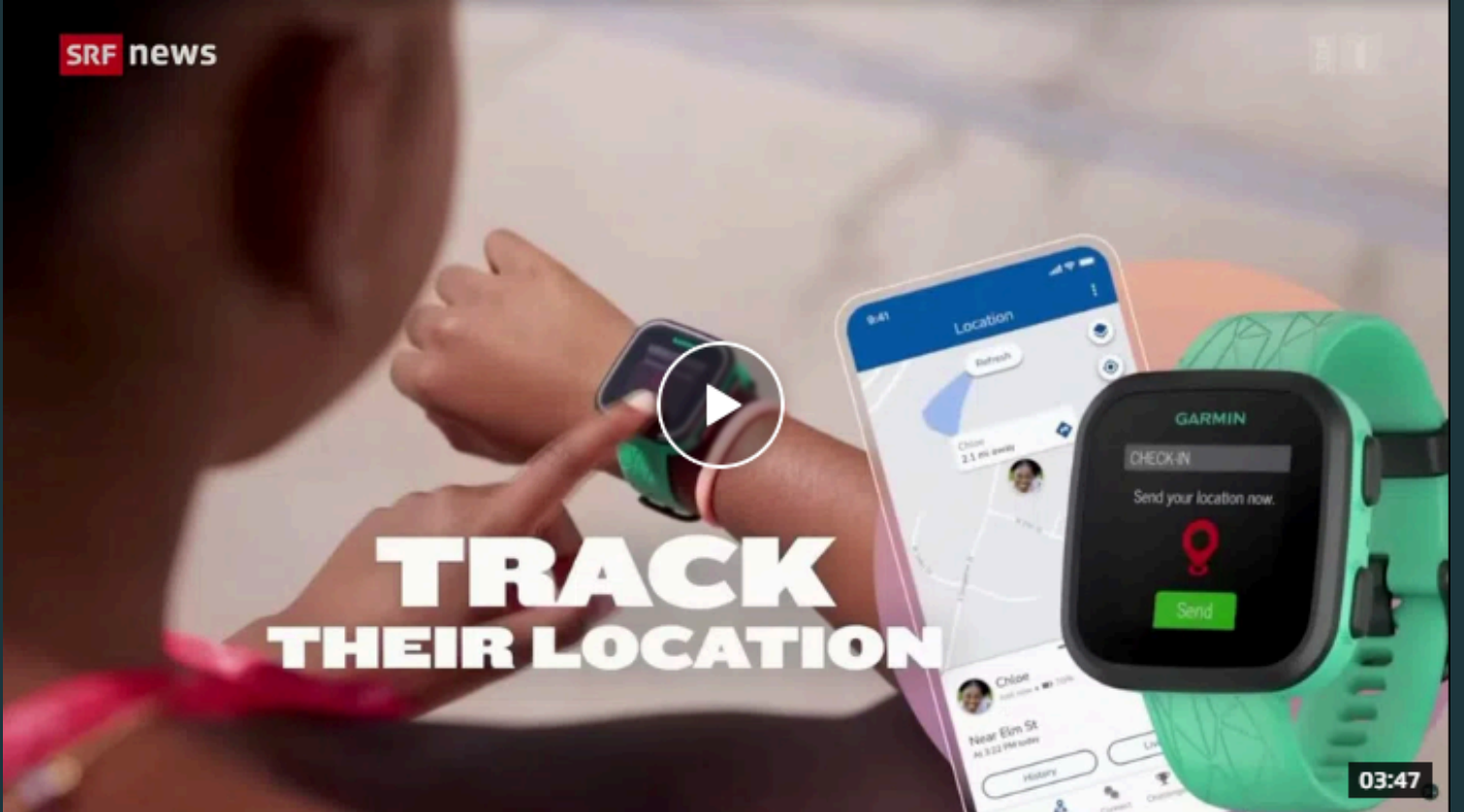
Tech- Solutionismus

A Fool With A Tool Is Still A Fool

*70% people
20% process
10% technology*

Tech- Solutionismus

SRF news



**TRACK
THEIR LOCATION**

03:47

Tracking von Kindern löst schweizweit eine Debatte aus

Aus 10 vor 10 vom 05.06.2024

News > Gesellschaft >

Überwachung via Armband

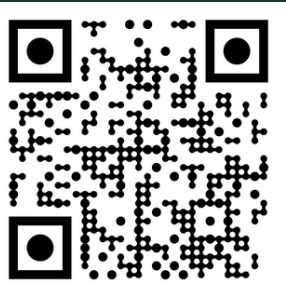
Hort in Birmensdorf krebst zurück und pausiert Tracking-System

Martina Odermatt
Donnerstag, 06.06.2024, 05:59 Uhr

TEILEN 69

Bald hätte es losgehen sollen mit dem Pilotprojekt in Birmensdorf: Mit einem Armband mit Bluetooth-Funktion hätten die Kinder des Horts auf dem Schulgelände getrackt werden können. Damit wäre für die Aufsichtspersonen jederzeit ersichtlich gewesen, wo sich welches Kind aufhält.

Tech- Solutionismus



Quelle: How China is Using Artificial Intelligence in Classrooms, WSJ (2019) | By Yifan Wang, Shen Hong and Crystal Tai

**Ist der Einsatz
einer KI-
generierten
Stimme**

**moralisch
legitim?**



Utilitarismus

For the greater benefit

“

Der Einsatz von KI-Stimmen ist dann zulässig, wenn die **Mehrheit der KI-Stimmennutzenden von der Möglichkeit profitiert**, ihren kreativen und freizeitlichen Aktivitäten nachzugehen, was die Summe der potenziellen Schäden, die für die Minderheit der Nutzenden entstehen, überwiegt.

”



Kategorischer Imperativ

Vernünftig und pflichtgemäss

“

Der Einsatz von KI-Stimmen ist nur dann sinnvoll, wenn **alle Beteiligten die Wünsche und Entscheidungen der anderen berücksichtigen und ernst nehmen**. Wenn sich keine der Beteiligten durch die KI-Stimme angegriffen fühlt, ist der Einsatz moralisch legitim.

”



Aristoteles

Tugendethik

Tu Gutes

“

Ob der Einsatz von KI-Stimme moralisch legitim ist, muss **von Fall zu Fall beurteilt** werden, und ein Fall kann **keine allgemeine Verhaltensregel** darstellen. Die Anwendenden müssen ihre Situation der KI-Stimmenanwendung anhand seines moralischen Kompasses beurteilen.

”



Sheerah's ICT-Denkhut

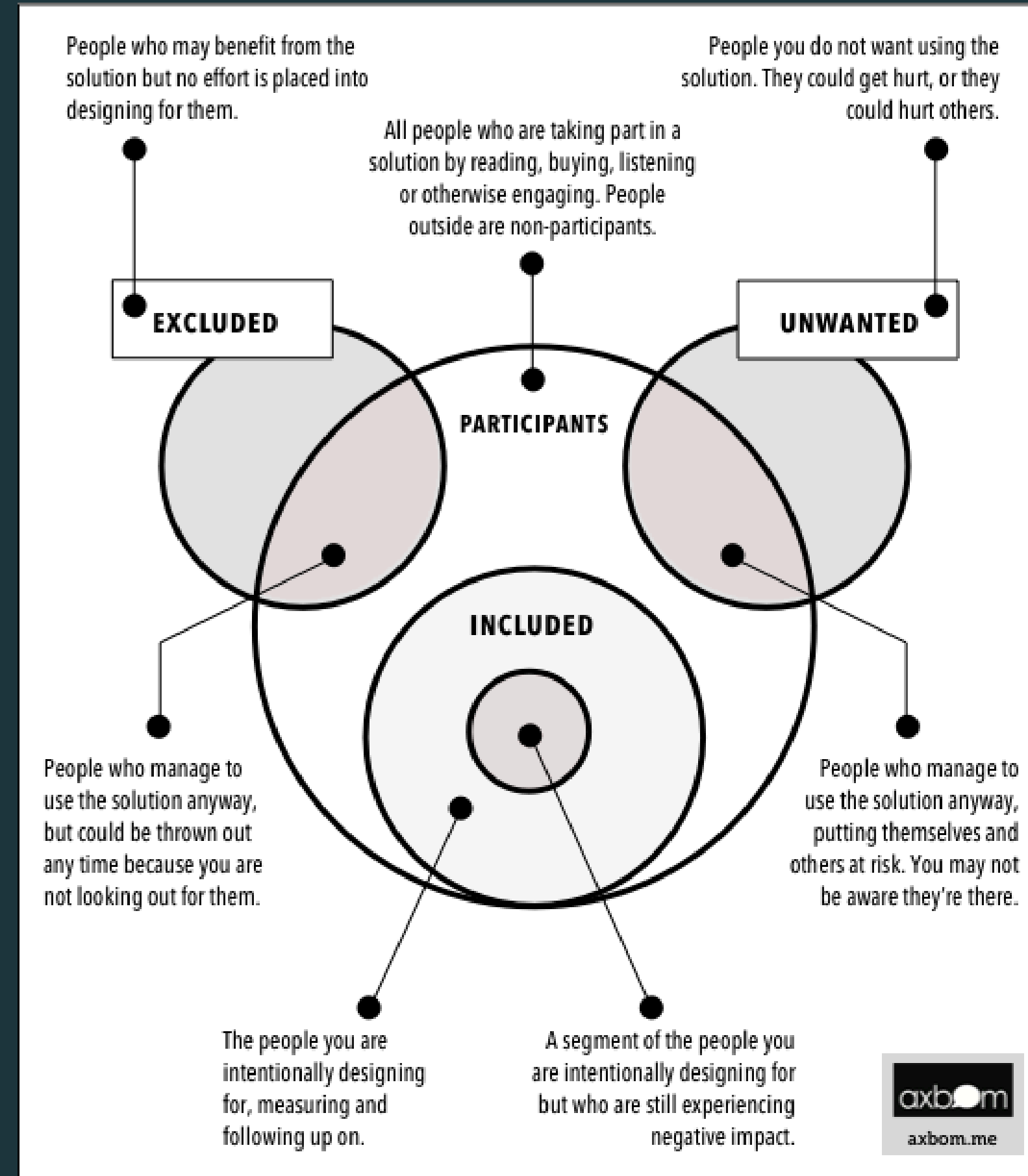
Befähigung & Inklusion

“

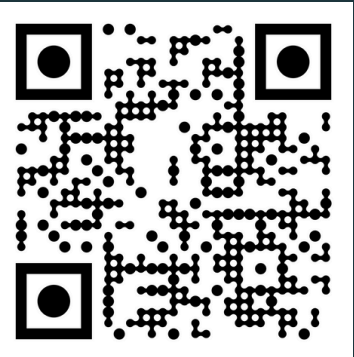
Der Einsatz einer KI-Lösung ist dann moralisch legitim, wenn sie 1) ein **tatsächliches Problem** löst, 2) die **Betroffenen partizipativ befähigt** wurden, mit der Technologie umzugehen, 3) mit dem Ansatz **“Human-in-the-Loop”** entwickelt wurde.

”

Die digitale Inklusion



Erkenne dich selbst.



HOW NORMAL AM I?

Experience how "artificial
intelligence" judges your face

Access to your camera is necessary,
but no personal data is collected.

☐ I agree to the [terms and conditions](#)









START THE SHOW ›



Erkenne dich selbst.

40% normal

“Pretty strange, in a sexy way”

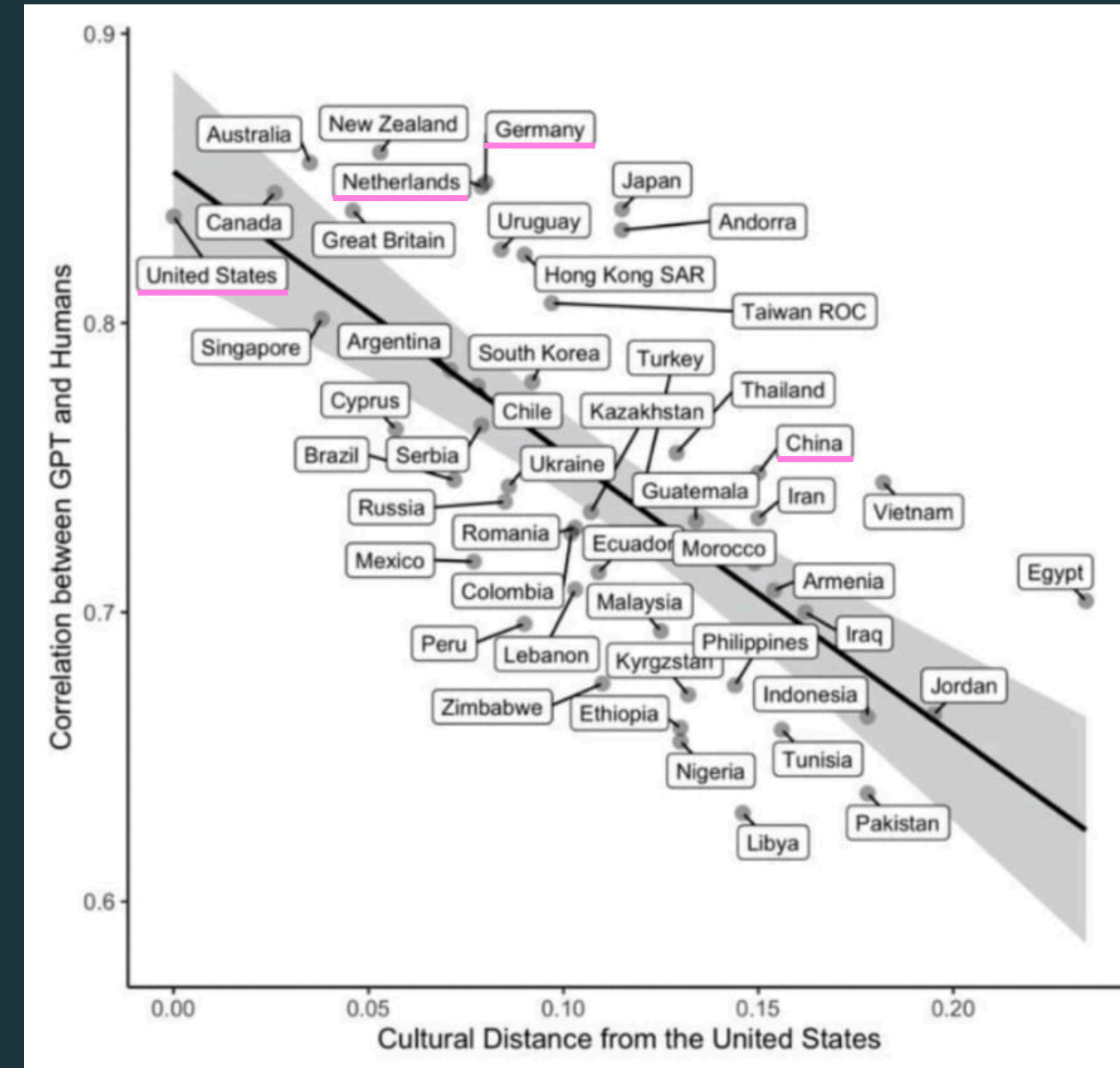
	<u>Normal?</u>
Read terms? Yes	
Shared age? No	
Highest beauty score: 5.1	
Lowest age prediction: 9	
Gender: Man (73% sure)	
Life expencancy: 81	
Dominant expression on face: neutral	
Switched to another tab: 0 times	
[...]	

Die KI berechnet das wahrscheinlich “normalste” Resultat

Normal ist **WEIRD**
White, Educated, Industrious,
Rich, Democratic

Der **BIAS** ist vorprogrammiert.

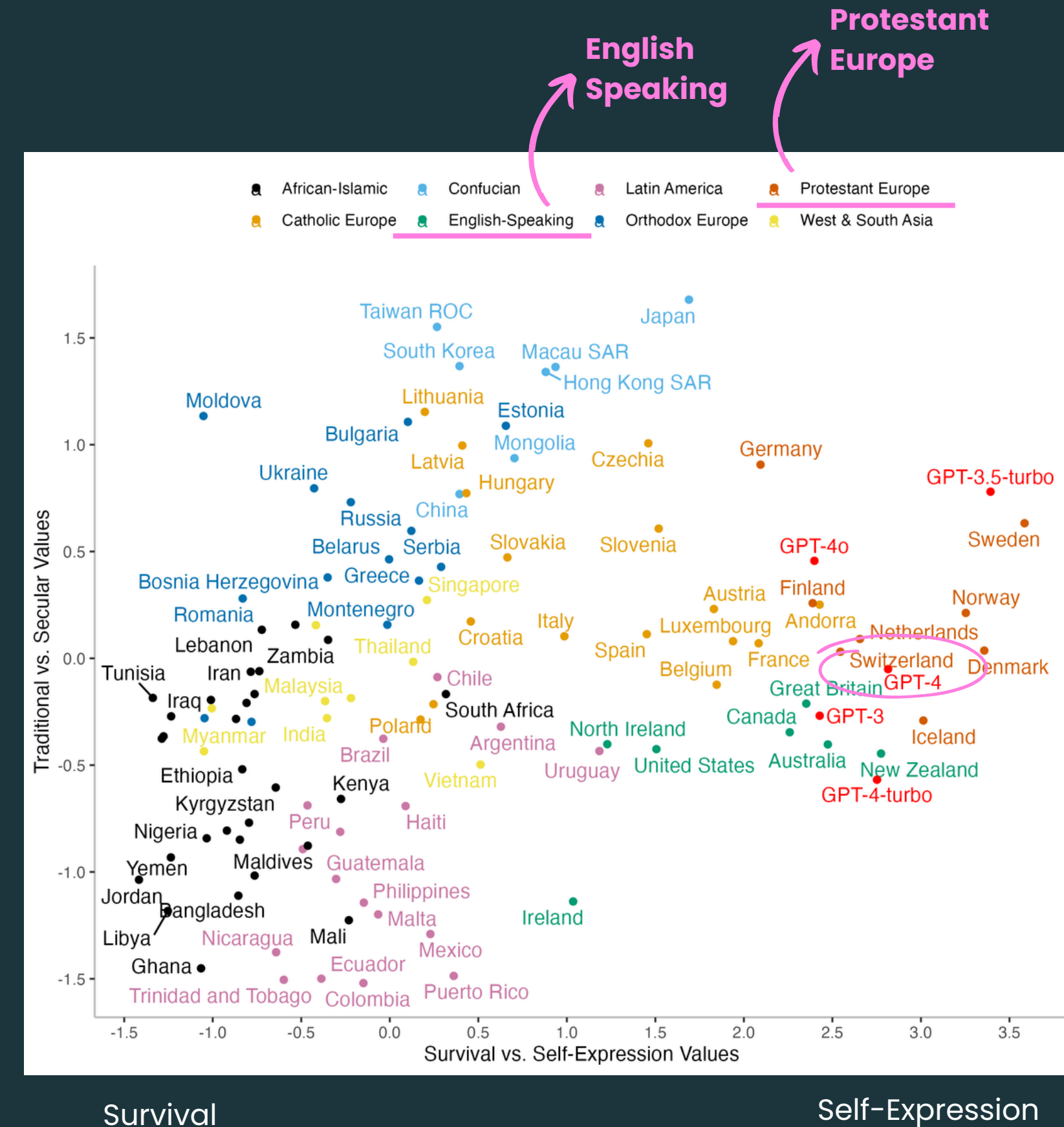
Die KI berechnet das wahrscheinlich “normalste” Resultat



Die KI berechnet das wahrscheinlich “normalste” Resultat

Secular

Traditional



Die KI
berechnet das
wahrscheinlich
“normalste”
Resultat

Ethische Prinzipien wie
Transparenz – Deklaration,
Nachvollziehbarkeit – Prompt,
Fairness – Nichtdiskriminieren
spielen eine wichtige Rolle.

A close-up, artistic photograph of a human eye, looking slightly to the right. The image is heavily stylized with a dark, moody color palette dominated by deep blues and purples. A horizontal purple bar is positioned above the text. The text 'Kompetenzen & Befähigung' is written in a bold, white, sans-serif font, centered horizontally across the middle of the image.

Kompetenzen & Befähigung

► Kompetenzen



7 Kompetenzenarten

21 KI-Kompetenzen

unabhängig von
Hierarchiestufen oder Rollen

- Technische
- **Nicht-Technische**
- **Organisatorische**
- **Operative**
- **Gesellschaftsbezogene**
- **Kommunikative**
- **Personale**

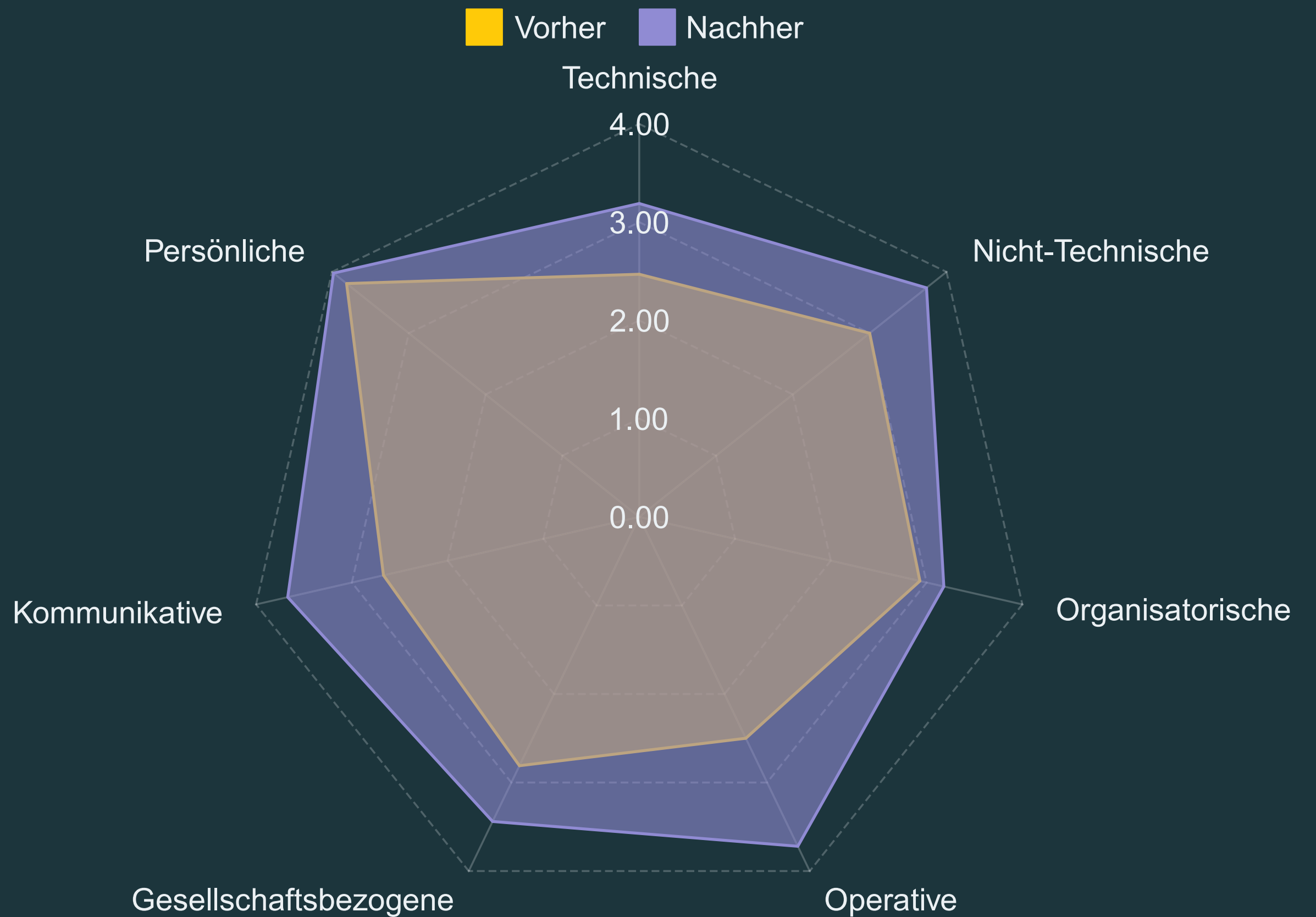
► Befähigung

“Bevor wir unsere Werte in Maschinen umsetzen können, müssen wir herausfinden, wie wir unsere Werte klar und konsistent machen können.”

-- Joshua D. Greene

► Befähigung

Praxisbeispiel



Quelle: Stadt Affoltern am Albis (2025), in Anlehnung an Catali & Puntschuh (2023) | S. Kim

► Befähigung

Texteingabe auf Deutsch



Übersetzung auf Englisch



Zusätzliche Prompt
Optimierungen durch die KI



Ausgabe des generierten
Resultats

1



2



3



4



5



6





aplrum 22h

long shot, full body straight shot of a blonde Emmanuelle Beart with long wavy blonde hair to the lower back in the wind, looking straight into the camera, wearing silver metallic futuristic silver chrome slim rectangular visor with clear lenses on the front, no frames, matte finish with flat rectangular lenses that fit over the eyes smooth and polished steel and has straight edges without any curves, wearing a closed blue, minimalist, oversized robe with puffy sleeves and a belt, pose suggests minimalism or calmness, inner confidence, strength, determination in the background of Futuristic grandeur city in sierra blue, cold tones, cold blue with buildings that resemble sleek, white skyscrapers in the shape of large white domes, surrounded by many tall towers, with water on all sides, located on the water edge, large open spaces, harmonious urban landscape, organic architecture, architectural style inspired in the style of Zaha Hadid, the sky is a clear blue with soft clouds

ar 9:16 v 6.1 personalize sxrxxyh

riio666 18h

A woman in an oversized black coat walks on the green grass, surrounded by bushes and cliffs overlooking the sea. The reflection of another person is visible from below. A mirror with three prisms reflects above her head. In one corner, there's a man lying down. This is a fashion photography piece for Vogue magazine, with a Kodak film-style surrealistic aesthetic, captured during fashion week. It is a full-body shot.

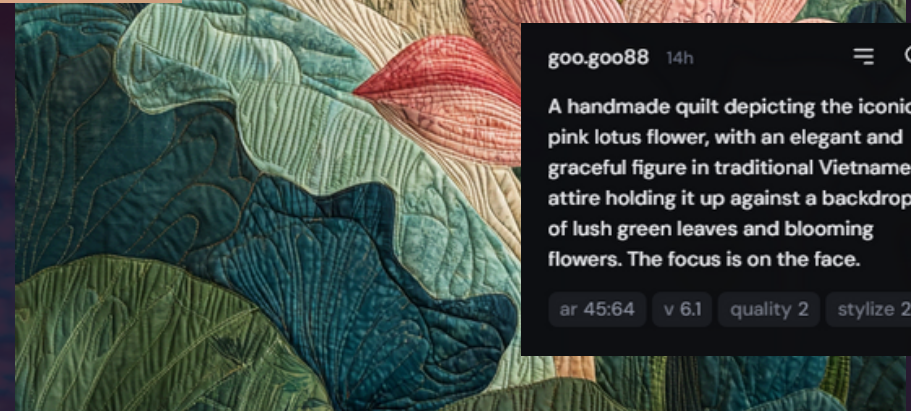
ar 35:44 v 6.1



liambucy 19h

color photo of a side-by-side comparison showcasing the remarkable improvement in a old and young caucasian woman's skin closed eyes. The photo on the left depicts her face extreme wrinkles while the photo on the right reveals a significant glowing skin with less fine lines and wrinkles.

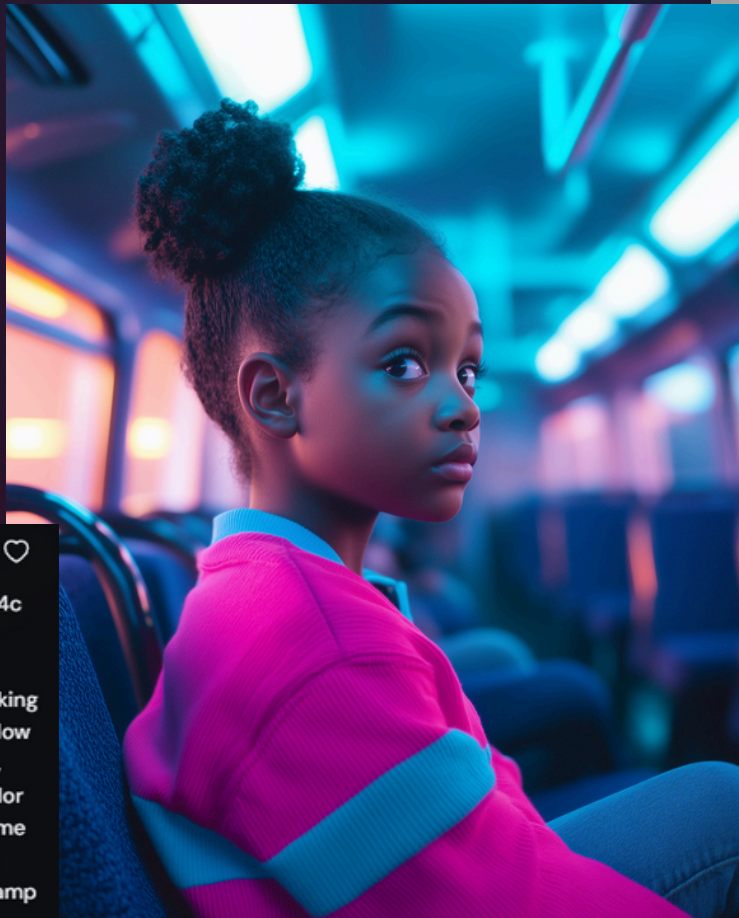
ar 9:16 style raw v 6.1



goo.goo88 14h

A handmade quilt depicting the iconic pink lotus flower, with an elegant and graceful figure in traditional Vietnamese attire holding it up against a backdrop of lush green leaves and blooming flowers. The focus is on the face.

ar 45:64 v 6.1 quality 2 stylize 250



whocouldaknown 13h

cool brave cute 10 year old black girl with 4c ponytail wearing magenta sweater with diagonal blue stripe and jeans on groovy psychedelic futuristic tech school bus looking scared, fun, class of students in bus, scifi, low light, adventure, light flickering, live action, movie still, dark Nickelodeon aesthetic, color blocks, whimsical, riding thru biological slime cave, directed by Tim Burton and Stephen Spielberg and Mike Judge and Niell Blomkamp and Terry Gilliam and Brian Gunn

chaos 11 ar 4:5 v 6.1



keenelester129560 23h

Two models wearing simple dresses with draped shoulder straps and long skirts, thick fabric, cotton and linen, in green color with an abstract print in the style of Yohji Yamamoto's Spring/Summer 2035 fashion show.

chaos 25 ar 3:4 v 6.1 iw 2

A close-up, low-key photograph of a person's face, focusing on the eyes and nose. The person has dark hair and is looking directly at the camera. A large, semi-transparent white question mark is overlaid on the right side of the face. The background is dark and out of focus.

**Und wie geht es
weiter..?**

Die aktuelle Stimmung

Platz 4: Misinformation and disinformation 7%

Platz 5: Societal polarization 6%

Platz 10: Inequality 2%

Die aktuelle Stimmung

Global risk ranked by severity

Misinformation and disinformation
belegt Platz 1

Die aktuelle Stimmung

Sorgenbarometer Schweiz 2024

*50% nutzt KI-Tools wie ChatGPT
38% kennen, aber nutzen es nicht
37% haben kein oder wenig Vertrauen*

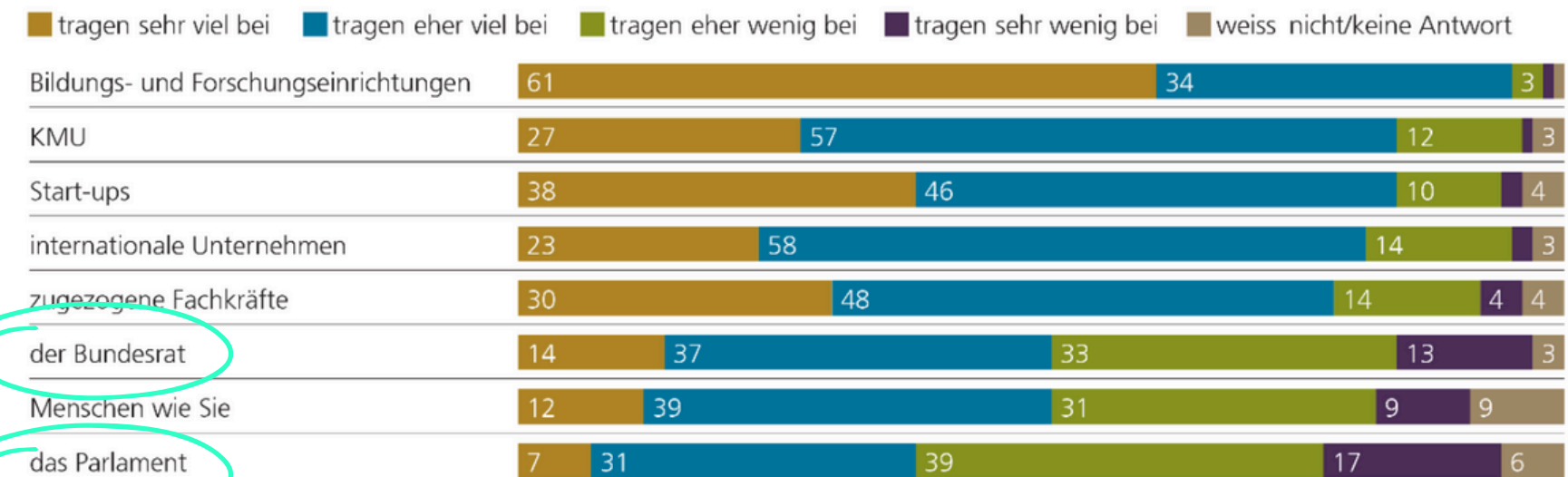
Die aktuelle Stimmung

Grafik 35

Beitrag zur Innovationsstärke der Schweiz

Die Schweiz gilt als eines der innovativsten Länder der Welt. Welche der folgenden Gruppen oder Akteure tragen Ihrer Meinung nach wie viel dazu bei, dass die Schweiz so innovativ ist?

in % Stimmberechtigte



Quelle: gfs.bern, UBS Sorgenbarometer, August/September 2024 (n = 1263)

↖ We have to do better...

Die aktuelle Stimmung

Swico ICT-Index

“
Positive Grundstimmung
Entbürokratisierung
Herausforderungen in der Talentsuche
”

Das Bestreben nach Effizienz mit Prinzipien

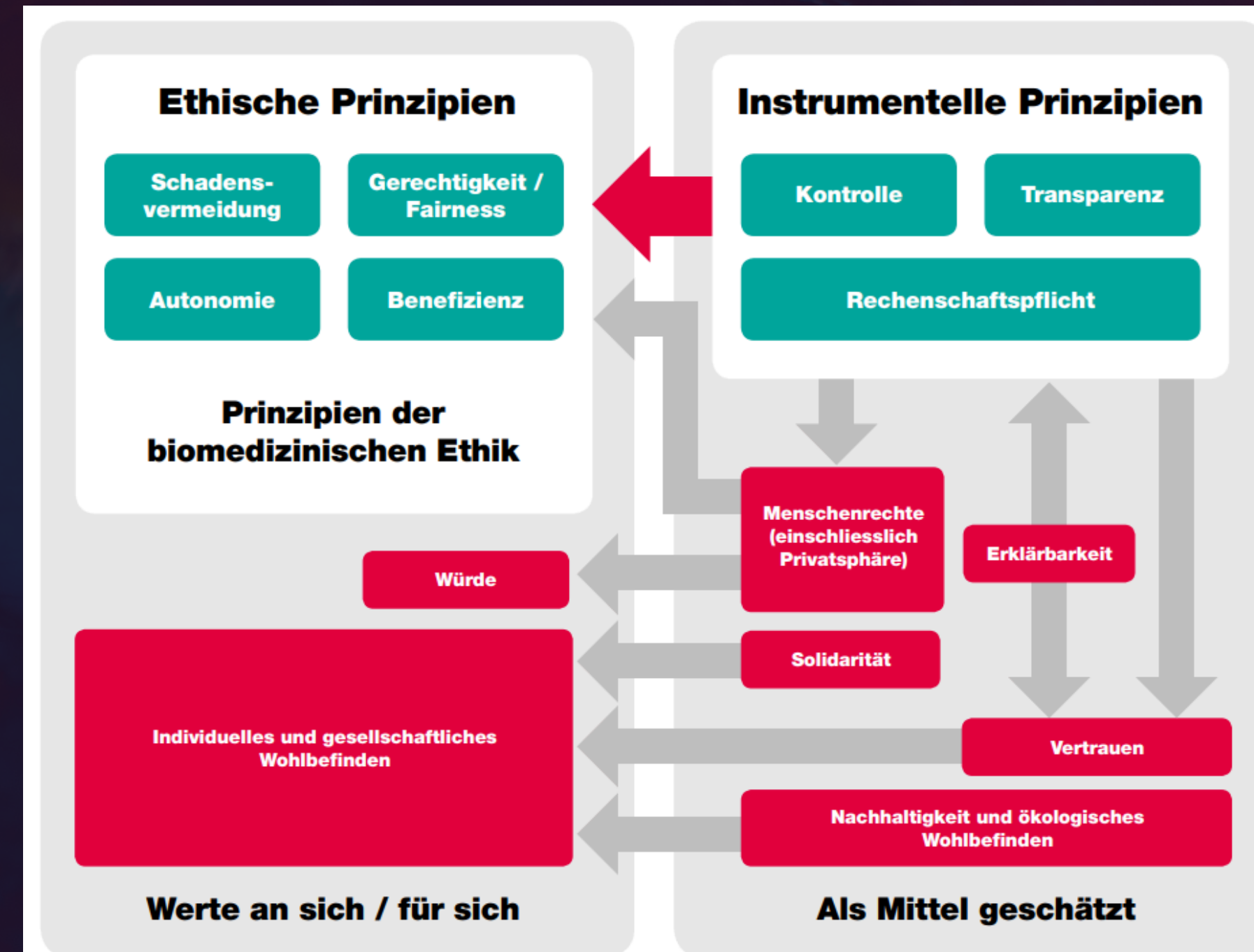
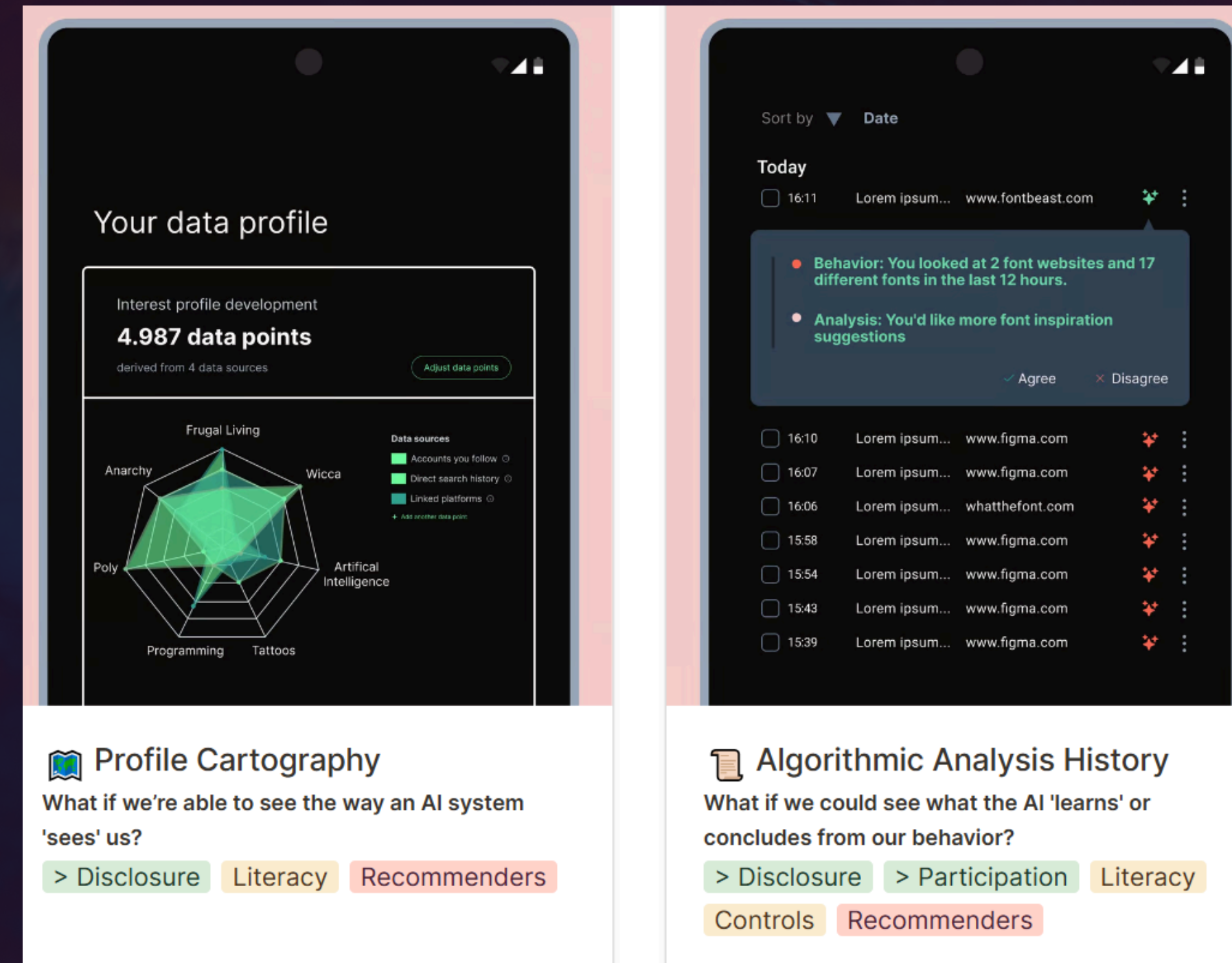


Abb. 1 (eigene Darstellung): Die wichtigsten Grundsätze und Werte in den ethischen Richtlinien zur KI. Grün eingefärbt sind die in dieser Untersuchung berücksichtigten Grundsätze, in Rot sind Werte und Grundsätze aus anderen Richtlinien. Der Pfeil bedeutet «ist erforderlich für».

Einfordern von Transparenz



Der Narrativ muss glaub- würdig sein



Reduktion von Bias der bestehenden Daten



Inspiration aus bestehenden KI-Projekten z.B. Kanton ZH

KI-Sandbox

KI-Vorhaben im sicheren Rahmen entwickeln

PlausiApp

Wahl- und Abstimmungsergebnisse plausibilisieren

Handschriftenerkennung

Automatische Transkription historischer Dokumente

Semantische Suche

Dokumente durchsuchbar machen z.B. Protokolle

Einfache Verwaltungssprache

Texte in der Verwaltung zugänglicher machen

Speech-to-Text Transkription

Audioaufzeichnungen automatisch transkribieren

Heimisches Schaffen vs. Most Popular AI-Tools

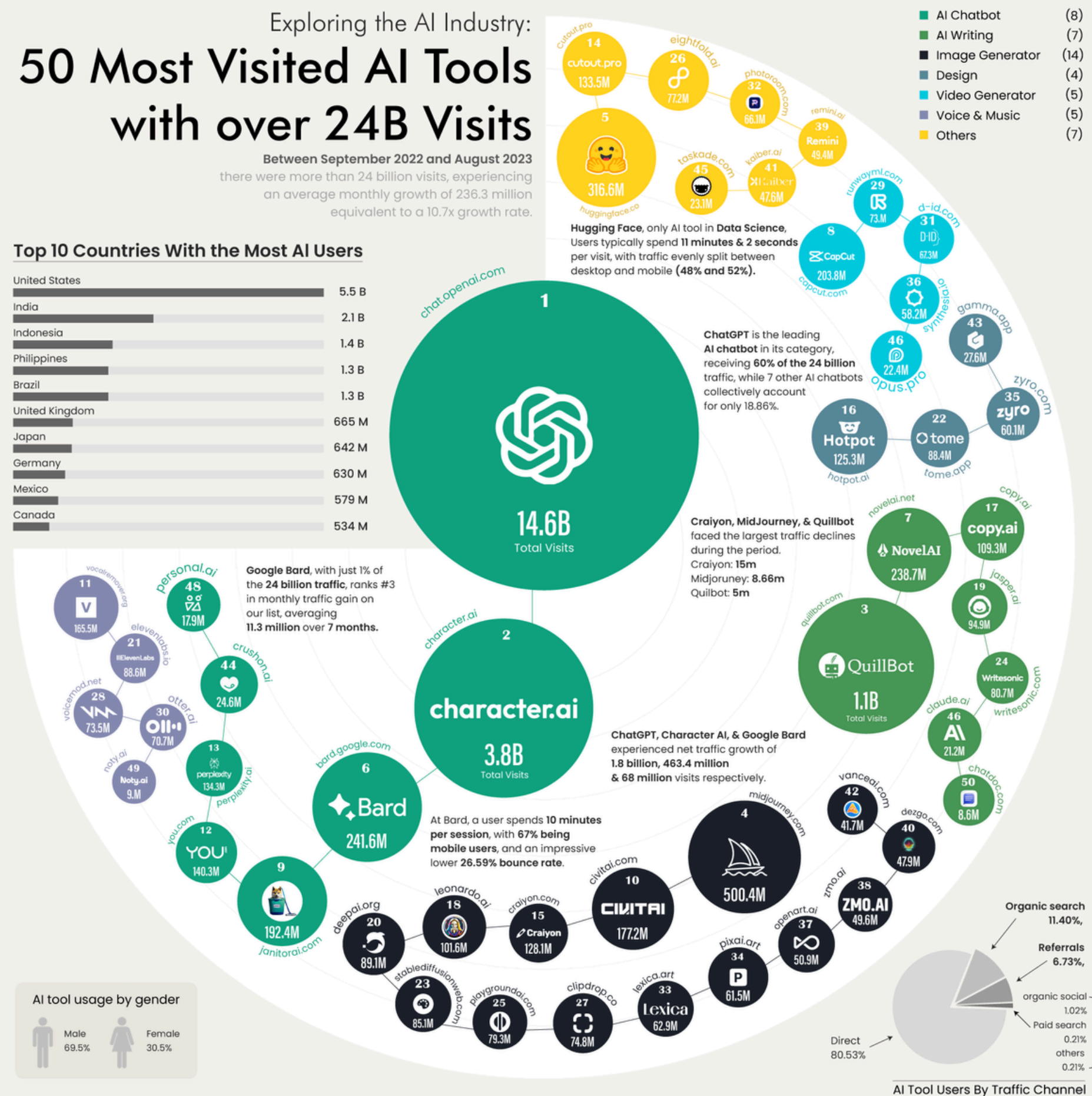
Exploring the AI Industry: 50 Most Visited AI Tools with over 24B Visits

Between September 2022 and August 2023
there were more than 24 billion visits, experiencing
an average monthly growth of 236.3 million
equivalent to a 10.7x growth rate.

Top 10 Countries With the Most AI Users

United States	5.5 B
India	2.1 B
Indonesia	1.4 B
Philippines	1.3 B
Brazil	1.3 B
United Kingdom	665 M
Japan	642 M
Germany	630 M
Mexico	579 M
Canada	534 M

Google Bard, with just 1% of the 24 billion traffic, ranks #3 in monthly traffic gain on our list, averaging 11.3 million over 7 months.



Call to Action an **Leadership**

- ▶ Der Zug ist noch lange nicht abgefahren für den Aufbau von KI-Kompetenzen. Now is the time!
- ▶ Change Makers needed! Was ist wirklich wichtig für den Fortschritt unserer Gesellschaft?

Call to Action an ICT

- ▶ Oops... Auch der Bereich ICT kann eine Lernkurve gebrauchen.
- ▶ KI-Leitlinien ja gerne, aber bitte spezifisch. Welche Werte kann und will die Verwaltung vertreten?

Wenn eine Messung bestimmter
Bevölkerungsgruppen **historisch
schlecht war**, dann ist die Fortführung
dieser Historie **kein technischer Fehler...**

Danke

Sheerah Kim

Leiterin ICT/Digitalisierung
Stadt Affoltern am Albis



...



20. Infosprint OneGov
Keynote
Zürich, 27.2.2025