

moti**VIERT** – digitalisiert

Das **VIER**falt Puzzle



Stephan Portmann
Gründer & Geschäftsführer

stephan.portmann@jaxforms.ch
+41 79 246 87 33



Patrizia Vousnik
Projektleiterin

patrizia.vousnik@jaxforms.ch
+41 44 330 00 44



Das **VIER**falt Puzzle



Projekt amtomat



amtomat

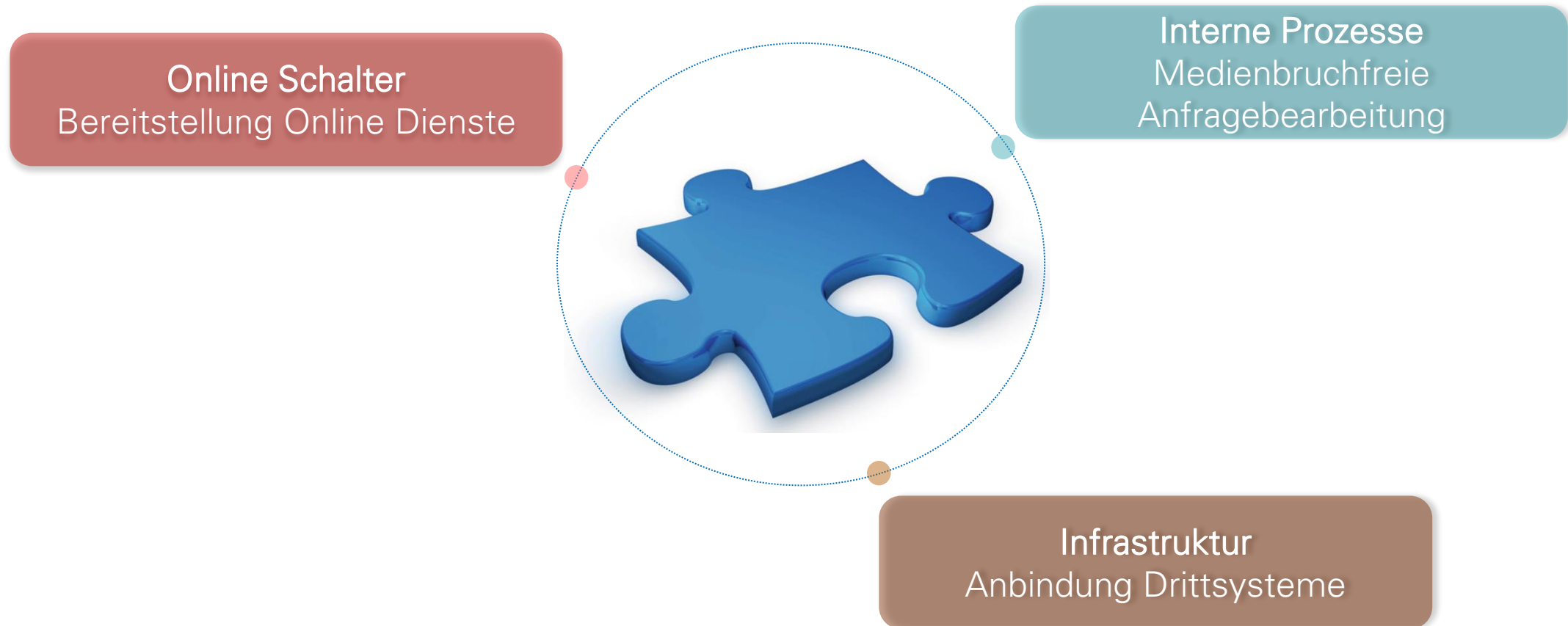
eFormularservice Portal

für Städte und Gemeinden

- Zusammenschluss der Gemeinden und Städte Uster, Horgen, Thalwil und Kloten zu einer Einkaufskooperation
- Vorreiter in der Digitalisierung auf kommunaler Ebene im eigenen Betrieb
- Aktiver Einsatz für den digitalen Wandel weiterer kommunaler Verwaltungen im Kanton Zürich und in der Schweiz.

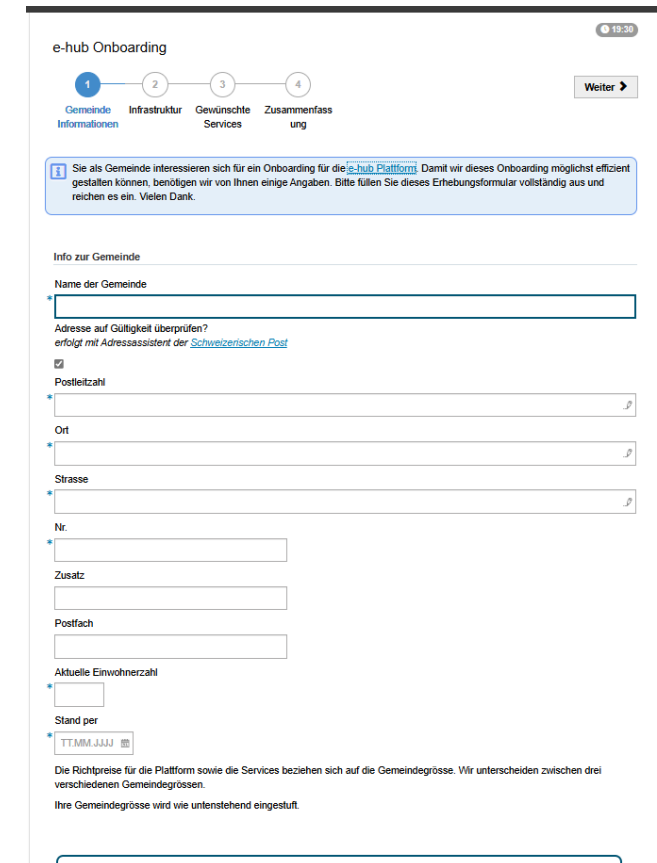


Puzzle-Split



Projekt-Start

- Kick-Off-Meeting
 - Definition gemeinsamer Spielregeln
 - Definition Umsetzung erste gemeinsame Services
- Onboarding kommunale Verwaltung
 - Erstellung Onboarding Formular
 - Sammlung strukturierte Informationen über Ansprechpersonen, Infrastruktur und Drittsysteme
 - Wiederverwendbar für weiter interessierte Städte/Gemeinden



The screenshot shows the 'e-hub Onboarding' form. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Gemeinde Informationen (active), 2. Infrastruktur, 3. Gewünschte Services, and 4. Zusammenfassung. A 'Weiter' button is to the right. Below the progress bar is an information box with a blue header and text: 'Sie als Gemeinde interessieren sich für ein Onboarding für die e-hub Plattform. Damit wir dieses Onboarding möglichst effizient gestalten können, benötigen wir von Ihnen einige Angaben. Bitte füllen Sie dieses Erhebungsformular vollständig aus und reichen es ein. Vielen Dank.' The form fields are: 'Name der Gemeinde' (text input), 'Adresse auf Gültigkeit überprüfen?' (checkbox, checked, with a link to 'Schweizerischen Post'), 'Postleitzahl' (text input), 'Ort' (text input), 'Strasse' (text input), 'Nr.' (text input), 'Zusatz' (text input), 'Postfach' (text input), 'Aktuelle Einwohnerzahl' (text input), and 'Stand per' (date input with a calendar icon). At the bottom, there is a note: 'Die Richtpreise für die Plattform sowie die Services beziehen sich auf die Gemeindegrösse. Wir unterscheiden zwischen drei verschiedenen Gemeindegrössen. Ihre Gemeindegrösse wird wie untenstehend eingestuft.'

Online Schalter / Interne Prozesse

Vorgehensweise:

Wohnsitzbestätigung

- IST-Aufnahme Formulare pro Gemeinde / Stadt
- Konsolidierung der Informationen
- Entwicklung eines einheitlichen und standardisierten Formulars und dessen Prozesse
- Halbtägiger Workshop zur finalen Formularversion und der Prozessabnahme

Wichtige Erkenntnisse:

Elektronische Auslieferung Dokumente abhängig von LoT des Bürgerlogins



Online Schalter / Interne Prozesse

Vorgehensweise:

Gesuch einer Bewilligung für eine Veranstaltung

- Basierend auf der Formularvorlage des VZGV
- Umsetzung individueller zusätzlicher Anforderungen
- Entwicklung von mindestens zwei Formularen (je nach Stadt/Gemeinde Grösse)
- Abnahmeprozess on going

Wichtige Erkenntnisse:

Weckt grosse Nachfrage nach Umsystemen (Raumreservierungssystem, GIS-Map, etc.)

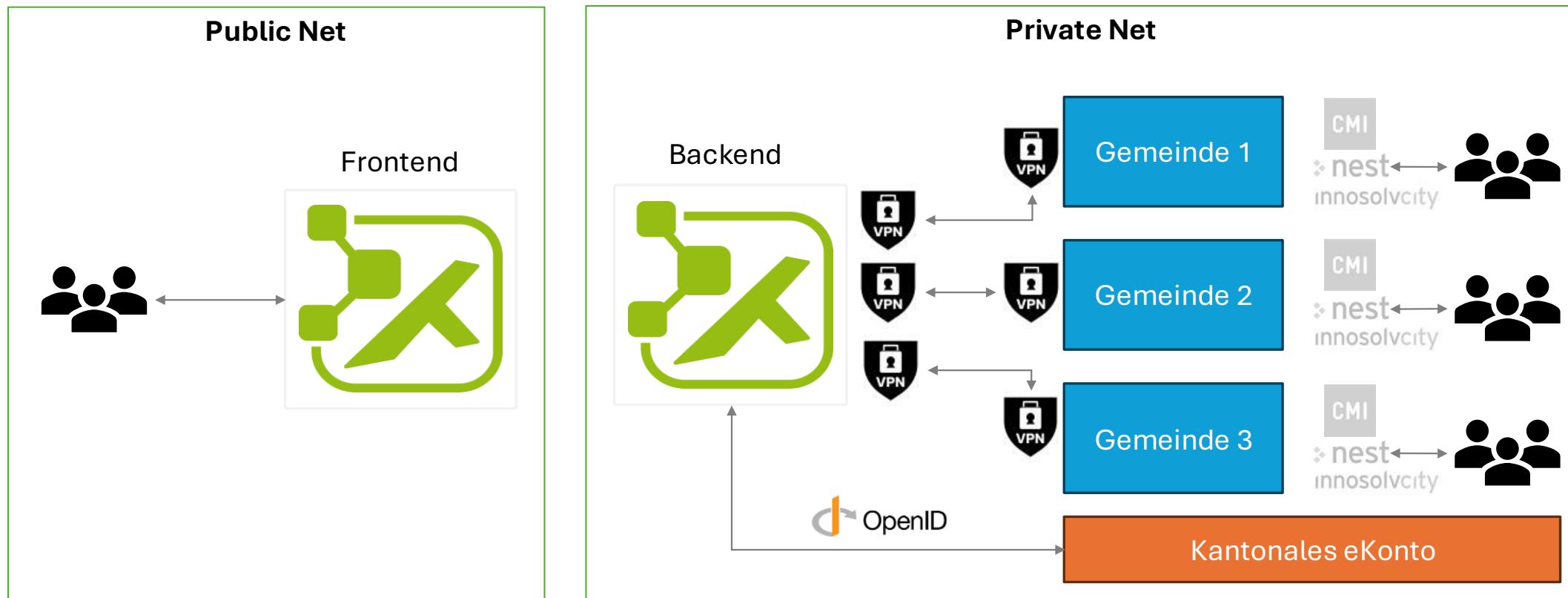


Infrastruktur der Gemeinden sehr vielfältig

- Übersicht Infrastruktur pro Gemeinde / Stadt schaffen
- Unterschiedliche Provider sowie Beteiligte Firmen (Interessen)
- Unterschiedlicher Release-Stand (Softwareversion) der Fachapplikationen
- Sehr oft keine Testsysteme vorhanden
- Strategische Festlegung von zusätzlichen Diensten (Bsp. Signatur-Services) noch unklar
- Vorhandene Bürgerkonto/Login-Lösung vs. Anbindung Züri-Konto mit AGOV

Netzzugriff für medienbruchfreie End-to-End Prozesse nötig

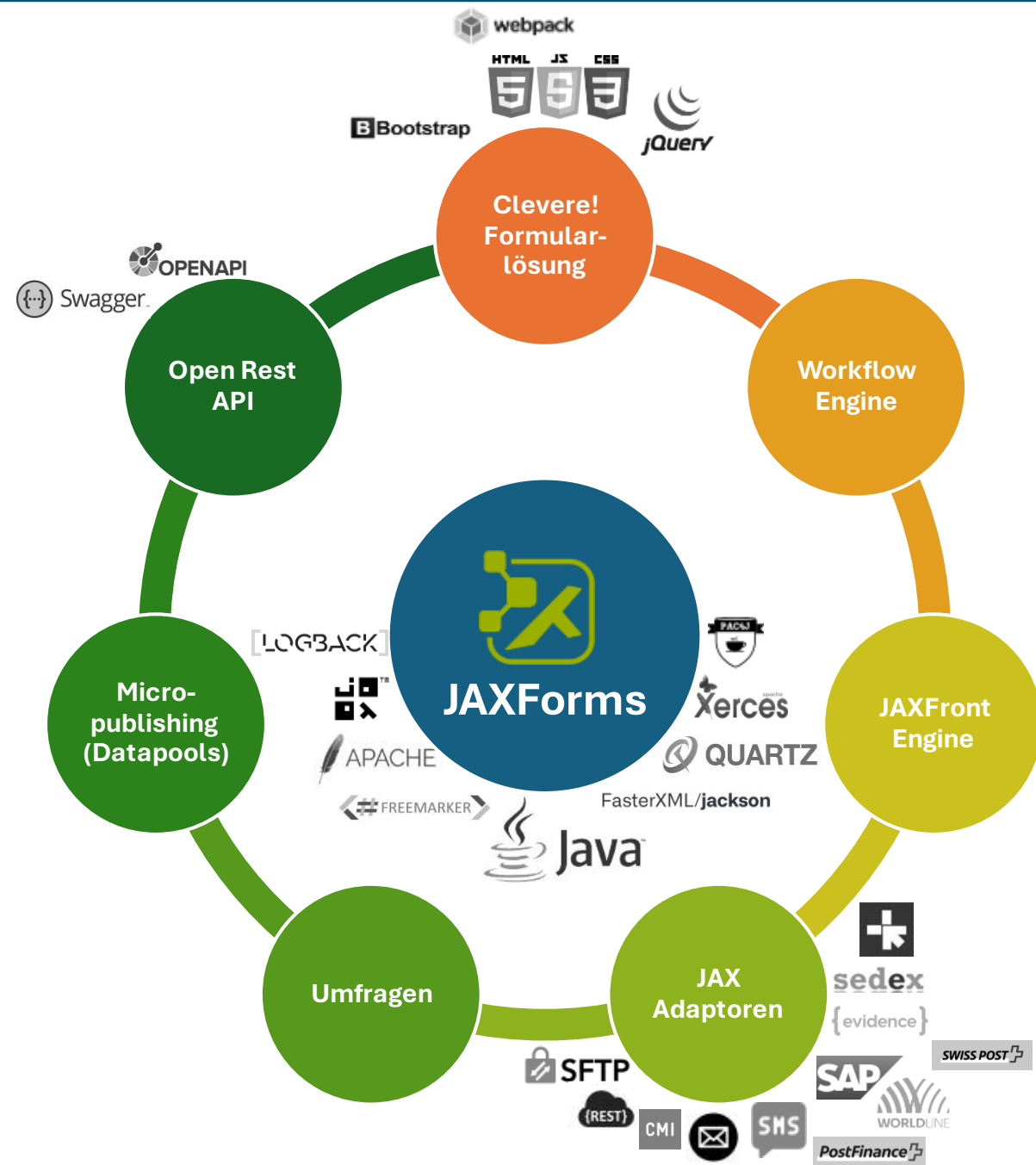
Autarke Mandanten mit eigenen Netzzonen/API



Die gemeinsame Plattform



<https://amtomat.ch>



Lessons Learned

- Austausch
regelmässig, intern sowie extern
- Agilität
technisch sowie organisatorisch
- Einbezug
alle gleichermassen einbinden
- Zusammenarbeit / Kommunikation
partnerschaftlich und offen

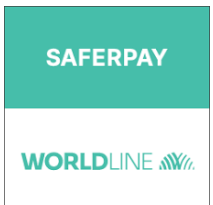


Demo Gemeinde JAXVille

Bestellung einer Wohnsitzbestätigung, medienbruchfrei als End-to-End Service

- Voll integriert in CMS der Gemeinde
- Automatischer PLZ/Ort/Strasse Lookup über Gratis Post Webservice
- Automatische Überprüfung der Adresse (innosolv Webservice)
- Generierung der Wohnsitzbestätigung als PDF (innosolv Webservice)
- Online Payment (via SaferPay von Wordline)
- E-Mail-Notifikation für Bürger/Sachbearbeiter der Gemeinde
- Gesicherte Auslieferung von Dokumenten ins Bürgerkonto

innosolvcity



<https://jaxville.ch>



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

