

---

# OneGov.ch 16. Info Sprint

26.4.2023

«Alles beginnt mit einem  
Formular» – Grundstein legen!

Thomas Moser, Stephan Portmann



Thomas Moser  
Projektleiter Digitalisierung



Stephan Portmann  
Gründer & Geschäftsführer



**jaxforms**  
clever!digital

„Alles beginnt mit einem Formular“ – Grundstein legen!



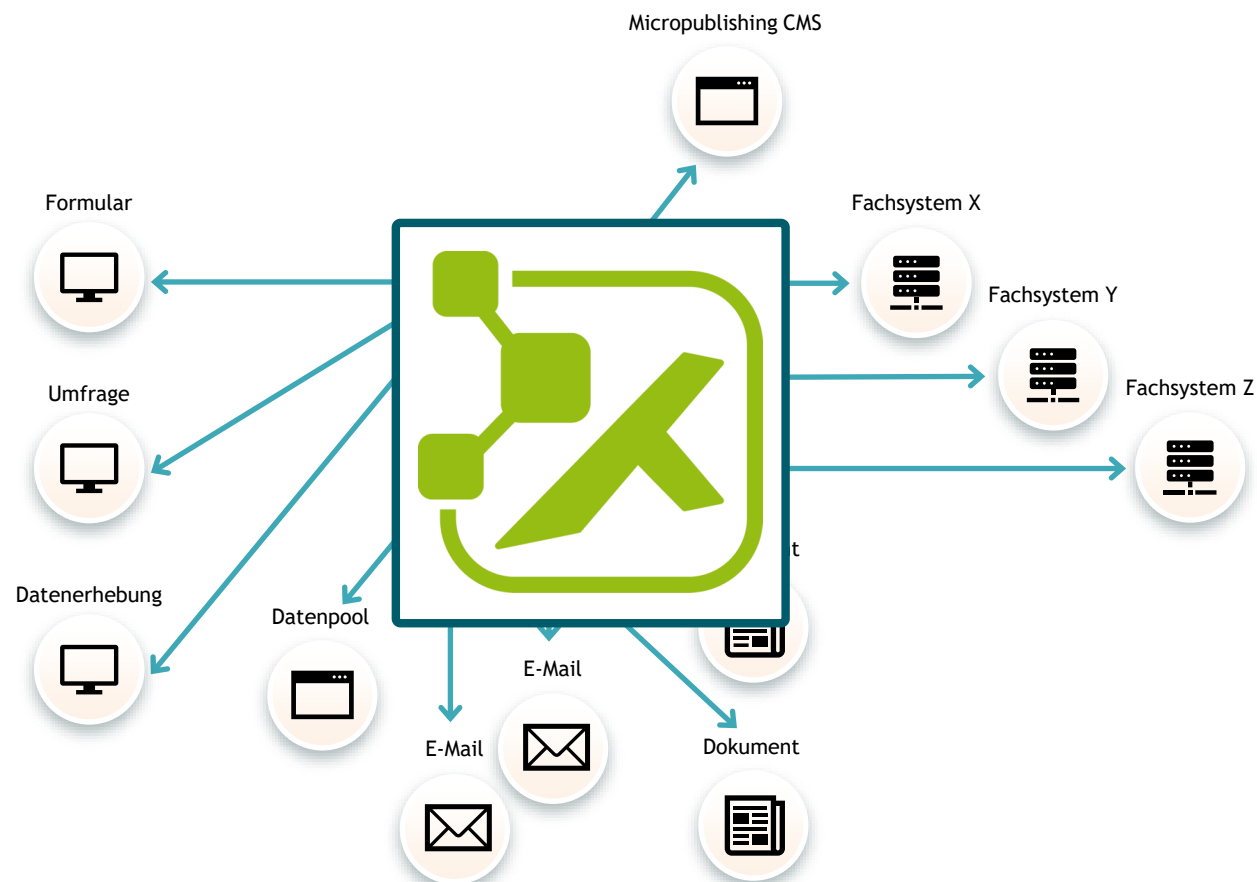
# Gründe für Automatisierung

- Zeit und Geld sparen
- Vermeidung von Fehlern
- Höhere und konstante Qualität
- Ablösung monotoner Arbeiten
- Arbeits-/Prozesszeiten verkürzen
- Dauerhafte Verfügbarkeit (7x24)

Quelle: <https://nativdigital.com/definition-automatisierung>

„Alles beginnt mit einem Formular“ – Grundstein legen!

# Automatisierung mit JAXForms



„Alles beginnt mit einem Formular“ – Grundstein legen!

# Plattform Kanton Bern in Zahlen



**Kanton Bern**  
Canton de Berne

Datenpools



Formulare, Esurveys



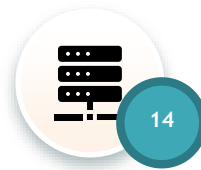
E-Mails



Dokumente



Fachsysteme/Schnittstellen



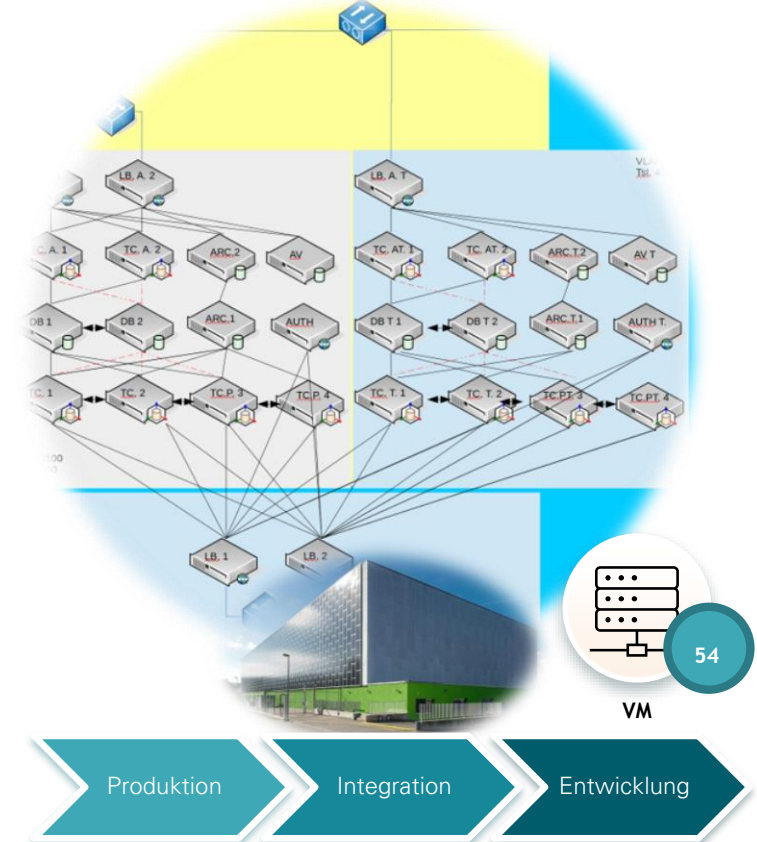
Workflows



**Mandanten**



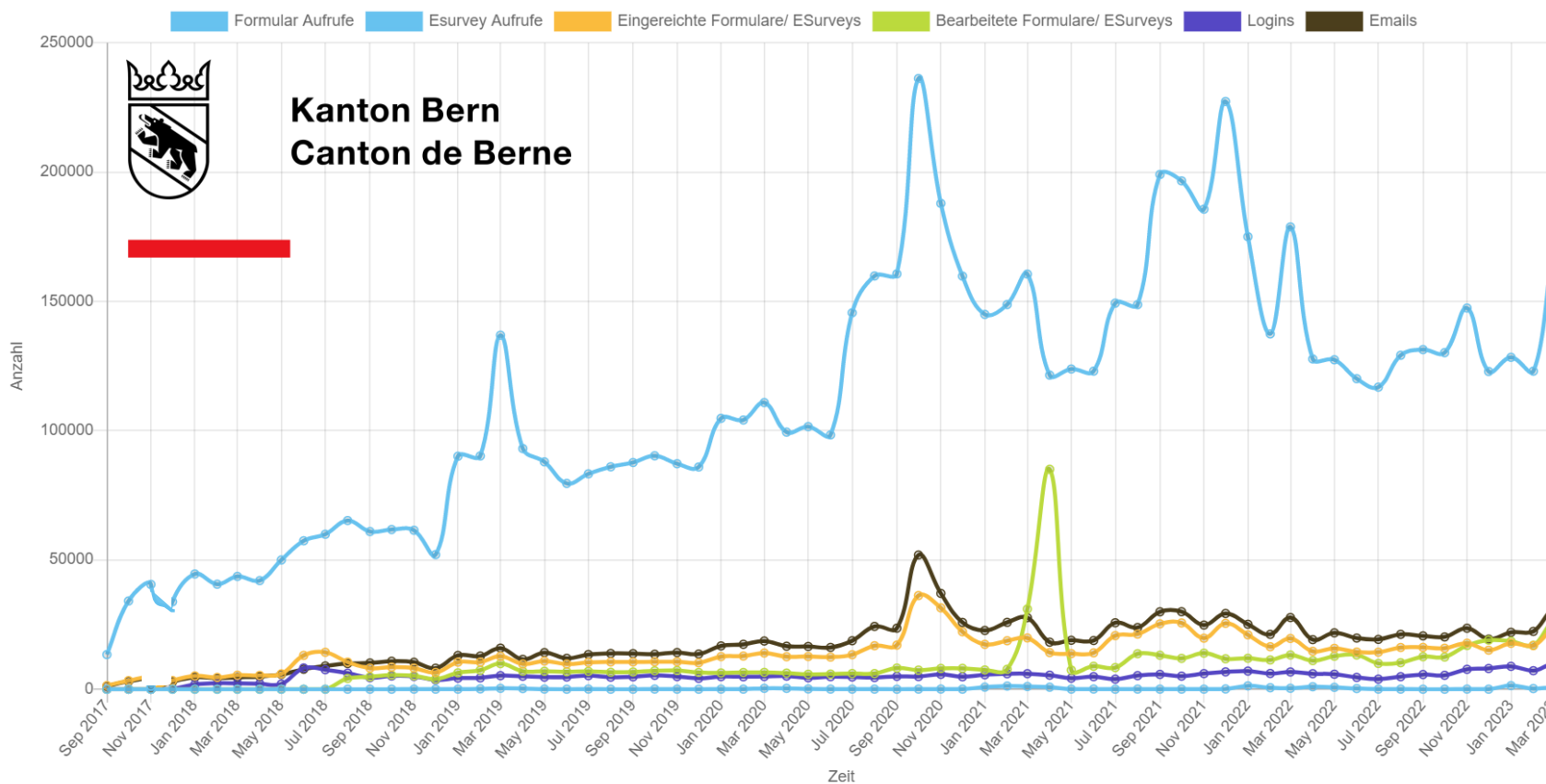
SaaS Betrieb (7x24)



„Alles beginnt mit einem Formular“ – Grundstein legen!



# JAXForms Plattform Kanton Bern in Zahlen



- Laufzeit 09.2017 – 03.2023
- Peak:
  - 236'190 Aufrufe pro Monat
  - 36'230 Einreichungen pro Monat
- Total (Stand 13.4.2023):
  - 318k Logins
  - 1.2 Mio Emails
  - 7.5 Mio Aufrufe
  - 938k Einreichungen
  - 628k Statusübergänge
- Stetige Zunahme seit 09.2017
- Seit Beginn eine Verfünffachung (5x)

„Alles beginnt mit einem Formular“ – Grundstein legen!

# Zwei konkrete Beispiele



Kanton Bern  
Canton de Berne

Gemeinden Kontakt DE | FR

## Amt für Gemeinden und Raumordnung

Sehr geehrte Damen und Herren

Diese Erhebung dient der Aktualisierung der durch das Amt für Gemeinden und Raumordnung geführten Gemeindedatenbank. Einige Auswertungen werden auf unserer Website veröffentlicht. Die Daten werden der gesamten kantonalen Verwaltung für den internen Gebrauch zur Verfügung gestellt.

Bitte reichen Sie die vollständig ausgefüllte Umfrage bis am 31. Mai 2023 ein.

Haben Sie Fragen? Bitte wenden Sie sich an:

**Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern**  
Amt für Gemeinden und Raumordnung  
Nydeggasse 11/13, 3011 Bern

Tel: +41 31 633 77 30  
E-Mail: [datenerhebung.agr@be.ch](mailto:datenerhebung.agr@be.ch)  
Website: [www.be.ch/gemeinden](http://www.be.ch/gemeinden)

Umfrage Login

Benutzer ID  
admin

Passwort

**Kontakt**

**Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern**  
Amt für Gemeinden und Raumordnung  
Nydeggasse 11/13  
3011 Bern

+41 31 633 77 30  
[Kontakt per E-Mail](mailto:kontakt@agr.be.ch)  
[Website](http://www.be.ch/gemeinden)

**Lageplan**

Matle

Umfrage Gemeinden DIJ-AGR

## Bestätigung einer Kindesanerkennung (Formular 5.2.2) bestellen

Timer: 19:51

Bestellung Vorschau

Weiter →

Wer bestellt das Dokument

Bestellung durch

betroffene Person

gesetzliche oder rechtliche Vertretung

eine andere Person

Firma / Organisation / Behörde

Bestellung

Anerkennungsort wählen / angeben

Bitte wählen

**Informationen zum Dokument**

**Wozu dient das Dokument und was enthält es?**

- Die Bestätigung einer Kindesanerkennung kann erst nach der Kindesanerkennung bestellt werden. Möchten Sie Ihr Kind vor- oder nachgeburtlich anerkennen, wenden Sie sich bitte an das Zivilstandsamt Ihrer Wahl: [Zivilstandsämter im Kanton Bern](#)
- Das Dokument gibt Auskunft, wann und wo das Kind anerkannt wurde. Es bestätigt die beurkundeten Personendaten des Vaters, der Mutter und des Kindes.
- Diese Bestätigung benötigen Sie eventuell, wenn Sie bei Ihrer heimatischen Behörde einen Pass für das Kind beantragen möchten oder auch für die Beantragung von Kinderzulagen bei Ihrem Arbeitgeber.

**Wer kann das Dokument beziehen?**

Jede von der Anerkennung betroffene Person (Vater, Mutter und Kind)

**Wer stellt das Dokument aus?**

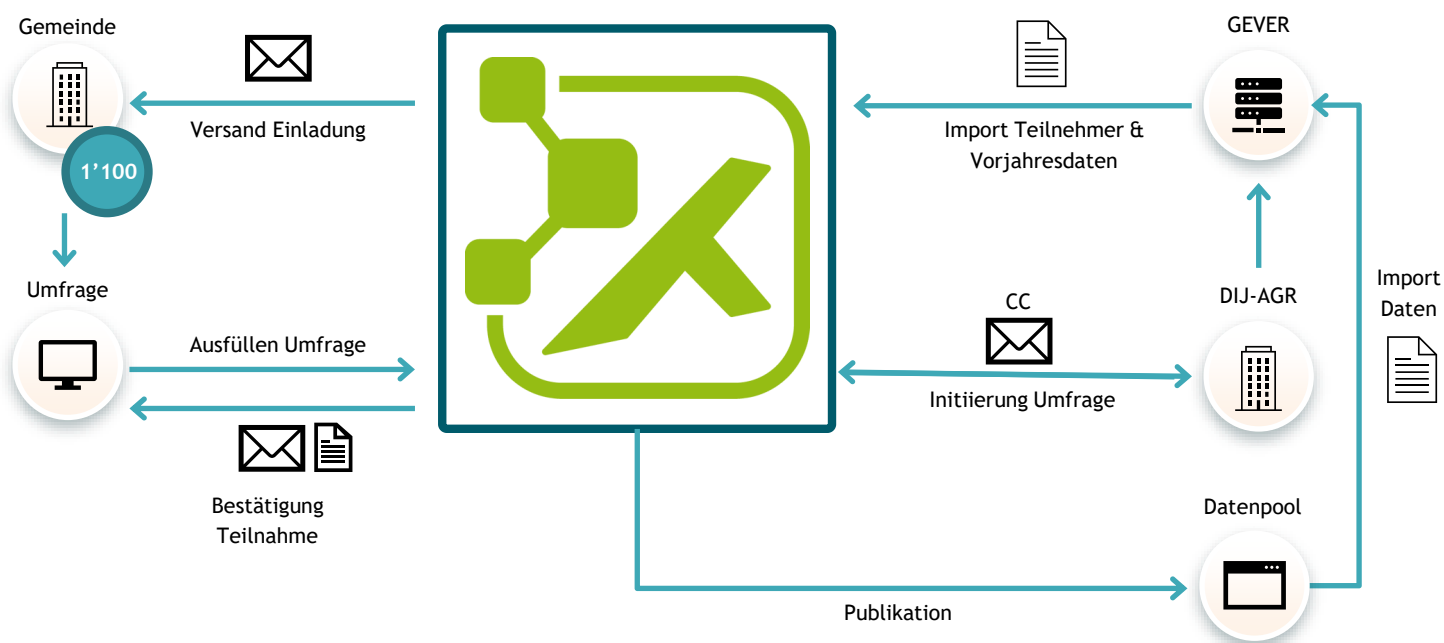
Das Zivilstandsamt des Anerkennungsortes

Kosten

Online Schalter SID-ABEV

„Alles beginnt mit einem Formular“ – Grundstein legen!

# Datenerhebung Gemeinden DIJ AGR



- 1 Initiierung der Umfrage
- 2 Import Teilnehmer & Daten
- 3 Versand an Teilnehmende
- 4 Ausfüllen der Umfrage
- 5 Bestätigung Teilnahme/cc DIJ-AGR
- 6 Import/Publikation Daten



## Kanton Bern Canton de Berne

# Amt für Gemeinden und Raumordnung

Sehr geehrte Damen und Herren

Diese Erhebung dient der Aktualisierung der durch das Amt für Gemeinden und Raumordnung geführten Gemeindedatenbank. Einige Auswertungen werden auf unserer [Website](#) veröffentlicht. Die Daten werden der gesamten kantonalen Verwaltung für den internen Gebrauch zur Verfügung gestellt.

Bitte reichen Sie die vollständig ausgefüllte Umfrage bis am 31. Mai 2023 ein.

Haben Sie Fragen? Bitte wenden Sie sich an:

**Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern**

Amt für Gemeinden und Raumordnung  
Nydegasse 11/13, 3011 Bern

Tel: +41 31 633 77 30

E-Mail: [datenerhebung.agr@be.ch](mailto:datenerhebung.agr@be.ch)

Website: [www.be.ch/gemeinden](http://www.be.ch/gemeinden)

### Umfrage Login

Benutzer ID

Passwort

Kontakt [DE](#) | [FR](#)

### Kontakt

**Direktion für Inneres und Justiz des Kantons Bern**

Amt für Gemeinden und Raumordnung  
Nydegasse 11/13  
3011 Bern

+41 31 633 77 30

[Kontakt per E-Mail](#)

[Website](#)

### Lageplan



[Karte öffnen](#)



# jaxforms

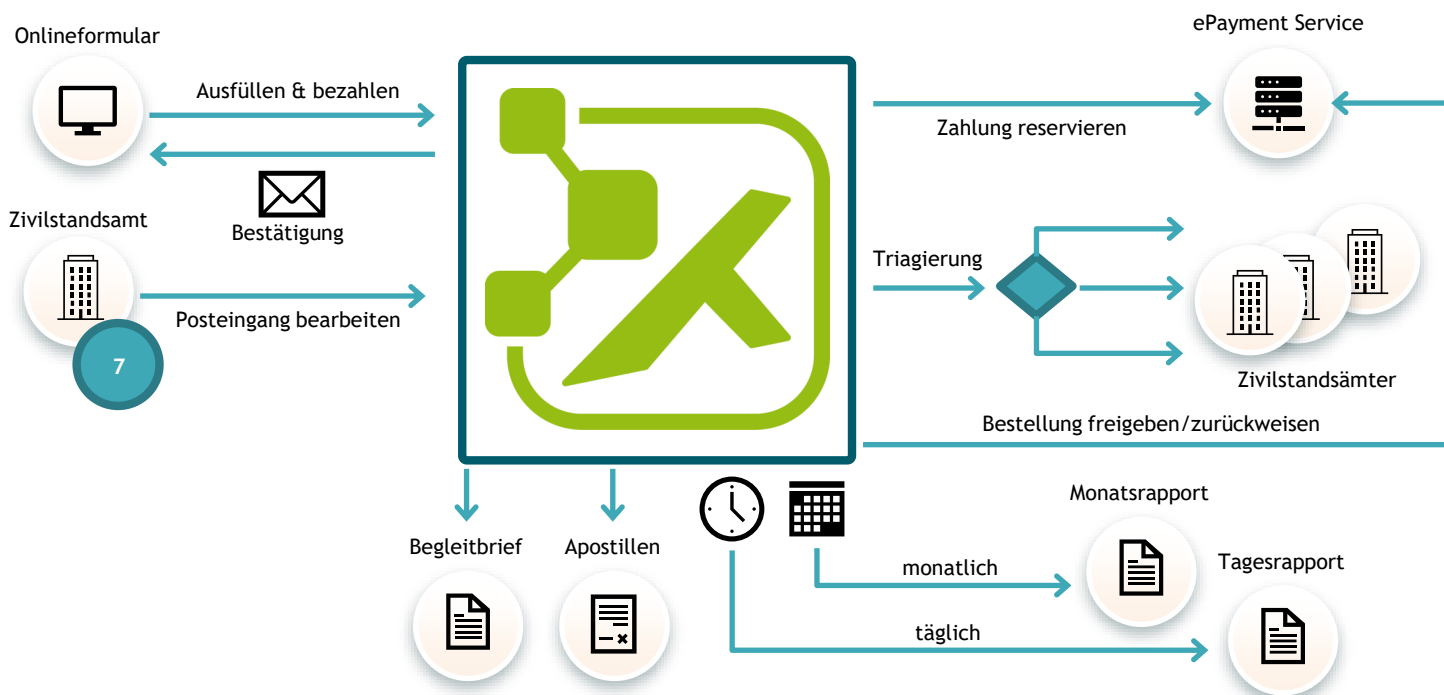
clever! digital



„Alles beginnt mit einem Formular“ – Grundstein legen!



# Onlineschalter Zivilstandsämter SID-ABEV



- 1 Onlineformular ausfüllen/bezahlen
- 2 Zahlung reservieren/Bestätigung
- 3 Triagierung an zuständiges Amt
- 4 Posteingang bearbeiten
- 5 Dokumente erstellen (adhoc)
- 6 Tages-/Monatsrapporte generieren



Kanton Bern  
Canton de Berne

# Bestätigung einer Kindesanerkennung (Formular 5.2.2) bestellen

Bestellung

Vorschau

Timer: 19:51

Weiter →

Wer bestellt das Dokument

Bestellung durch

- betroffene Person
- gesetzliche oder rechtliche Vertretung
- eine andere Person
- Firma / Organisation / Behörde

Bestellung

Anerkennungsort wählen / angeben

Bitte wählen

Informationen zum  
Dokument

Wozu dient das Dokument und was enthält es?

- Die Bestätigung einer Kindesanerkennung kann erst nach der Kindesanerkennung bestellt werden. Möchten Sie Ihr Kind vor- oder nachgeburtlich anerkennen, wenden Sie sich bitte an das Zivilstandsamt Ihrer Wahl: [Zivilstandsämter im Kanton Bern](#)
- Das Dokument gibt Auskunft, wann und wo das Kind anerkannt wurde. Es bestätigt die beurkundeten Personendaten des Vaters, der Mutter und des Kindes.
- Diese Bestätigung benötigen Sie zum Beispiel, wenn Sie bei Ihrer heimatischen Behörde einen Pass für das Kind beantragen möchten. Sie benötigen auch für die Beantragung von Kinderzulagen bei Ihrem Arbeitgeber.

Wer kann das Dokument beziehen?

Jede von der Anerkennung betroffene Person (Vater, Mutter und Kind)

Wer stellt das Dokument aus?

Das Zivilstandsamt des Anerkennungsortes

Kosten



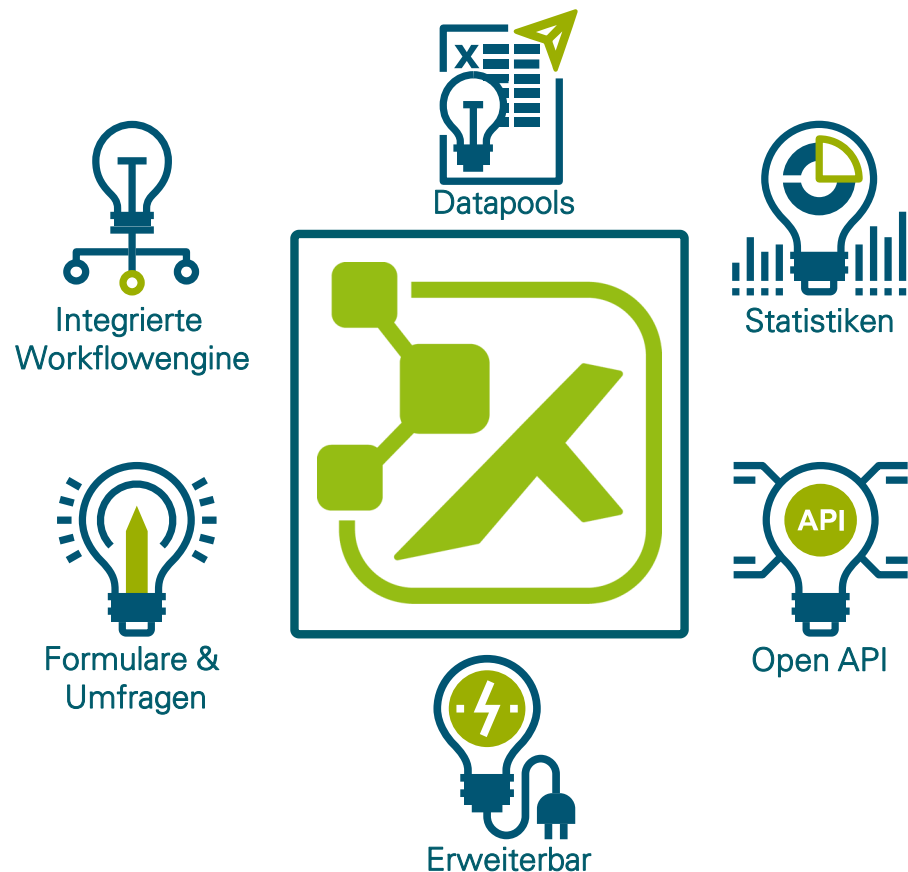
Live Demo



jaxforms  
clever! digital

„Alles beginnt mit einem Formular“ – Grundstein legen!

# Ökosystem für Ihre Digitalisierungsprojekte



Ganzheitliche Kollaborationsplattform für formularbasierte Gesuch-/Auftrags-/Fallbewirtschaftung und Umfragen

Optimale Unterstützung für Prozessautomation mit integrierter Workflowengine

Agiert als reiner Durchlauferhitzer oder als eigenständige individuelle Fachlösung

Sofort verfügbar als NoCode Lösung

Im SaaS- oder OnPrem Modell verfügbar



Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit!

**Showcase-Event**

11.5.2023 13:30, Bern



**jaxforms**  
clever!digital