COLLABORATION
DIENSTLEISTUNG

OneGov, Info Sprint, Zürich

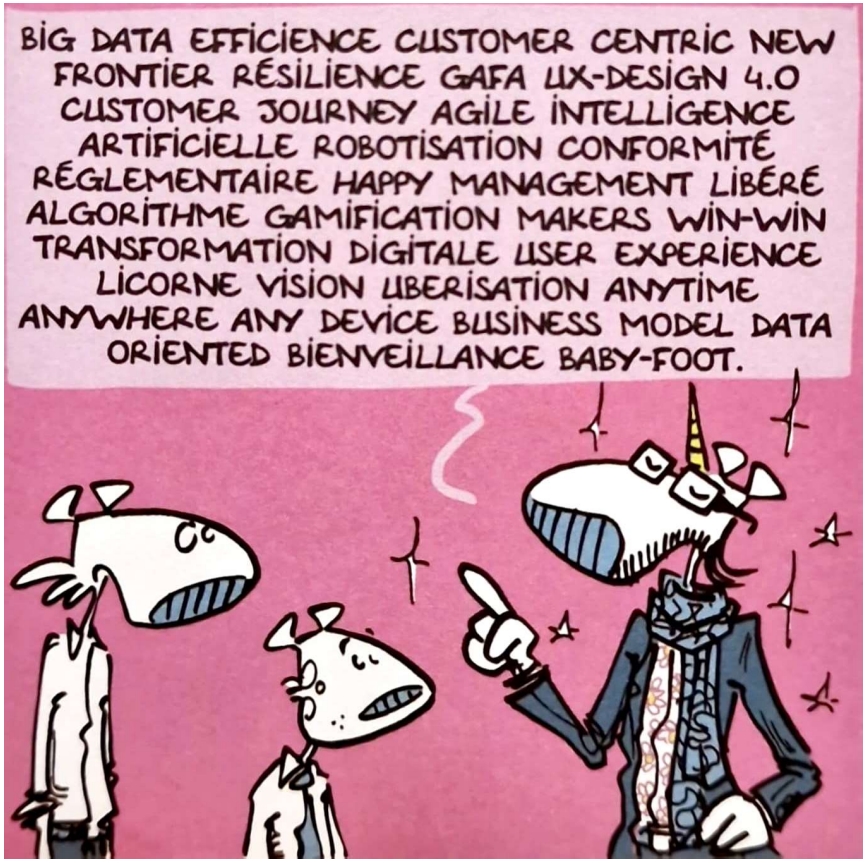
Einblick in die Wirklichkeit und Erfahrungen

22.11.2022

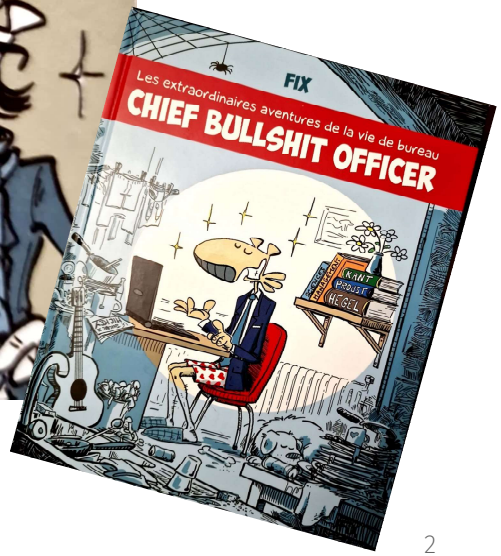
CDO der Stadt Biel, Barthélémy Rochat

Digital
Lösungen

CDO oder CBO?


BIG DATA EFFICIENCE CUSTOMER CENTRIC NEW FRONTIER RÉSILIENCE GAFA UX-DESIGN 4.0 CUSTOMER JOURNEY AGILE INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ROBOTISATION CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE HAPPY MANAGEMENT LIBÉRÉ ALGORITHME GAMIFICATION MAKERS WIN-WIN TRANSFORMATION DIGITALE USER EXPERIENCE LICORNE VISION UBERISATION ANYTIME ANYWHERE ANY DEVICE BUSINESS MODEL DATA ORIENTED BIENVEILLANCE BABY-FOOT.

EUH... D'ACCORD, MAIS VOUS ÊTES QUI, VOUS ?
VOTRE NOUVEAU CHIEF BULLSHIT OFFICER !
ENCHANTÉ !


FIX
Les extraordinaires aventures de la vie de bureau
CHIEF BULLSHIT OFFICER
KANT
PROUST
HEGEL

CDO als Manager des digitalen Wandels

Der CDO arbeitet mit der CIO zusammen, um

- die Governance für die digitale Transformation der Stadt einzurichten.
- IT-Investitionen mit den verschiedenen Abteilungen zu priorisieren.
- sicherzustellen, dass die Endnutzer*innen* immer im Mittelpunkt stehen
- die digitale Strategie der Stadt vorzubereiten

Stadt Biel
Ville de Bienne

The Lippitt-Knoster Model for Managing Complex Change

Models: The Lippitt-Knoster Model for Managing Complex Change | Sergio Caredda

Wie kann der CDO eine Verwaltung wirklich transformieren?

- Zusammen mit seinem eigenen Team beginnen
- Zuerst die Menschen, dann die Prozesse und am Ende die Technologie betrachten
- Keine digitale Transformation mit Prozessen aus dem 19. Jahrhundert
- Sich in Geduld üben, aber die «Zeit der Verwaltung» bekämpfen
- Zusammenarbeit und Ko-Kreation ist die echte Quelle der Effizienz (copy with pride)
- Als «Servent leader» für seine Stadt arbeiten

Stadt Biel
Ville de Bienne

Fragen ?