



think future

think future

wir helfen tun!

Zwischen Fremd- und Eigenbestimmung.
Wie schafft die Verwaltung Souveränität im Arbeitsalltag?

Wir helfen tun!

Mario Peverelli

Organisationsflorist & Tun-Helfer

>20 Jahre Erfahrung in Leadership und Transformation aus
Wirtschaft (Geschäftsleiter, B2B Customer Relationship Management)
Politik (Schulpflege und Gemeinderat in der Exekutivbehörde)
Verwaltung (Digitale Transformation Gemeinde Thalwil 80% ab Juli 2022)

Executive MBA (FH) in Organisationsentwicklung und –Beratung
mit Vertiefung in New Work & Collaboration

Master (MAS FH) in Digitaler Transformation



think future

Begriffsdefinition und Kontext

Fremd – und Eigenbestimmung

«Jeder Mensch hat das Recht auf persönliche Freiheit...»

Art.10 Abs. 2 Bundesverfassung (Auszug)

«Jede Person hat das Recht, ihre Meinung frei zu bilden und sie ungehindert zu äußern und zu verbreiten.»

Art.16 Abs. 2 Bundesverfassung

«gewiss, dass frei nur ist, wer seine Freiheit gebraucht...»

Präambel Bundesverfassung (Auszug)



Soweit man nicht die Rechte Anderer verletzt...

Wir sind für die Folgen unseres Handelns verantwortlich...

Freiheit (Autonomie, Souveränität) ist mit Verantwortung verbunden und setzt eine gemeinsame Ausrichtung (Alignement) voraus...

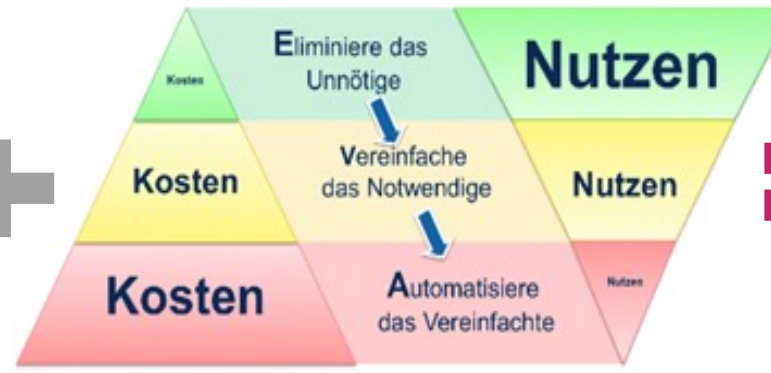
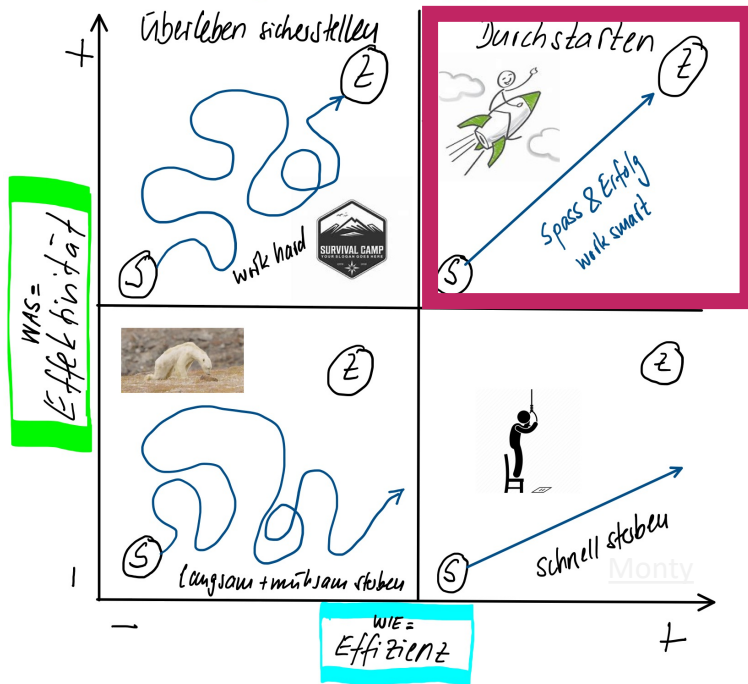


Die Folgen des Handelns

Die richtigen Dinge (**WAS**) richtig tun (**WIE**) für den Erfolg (**WARUM**)

Swork smart not hard!

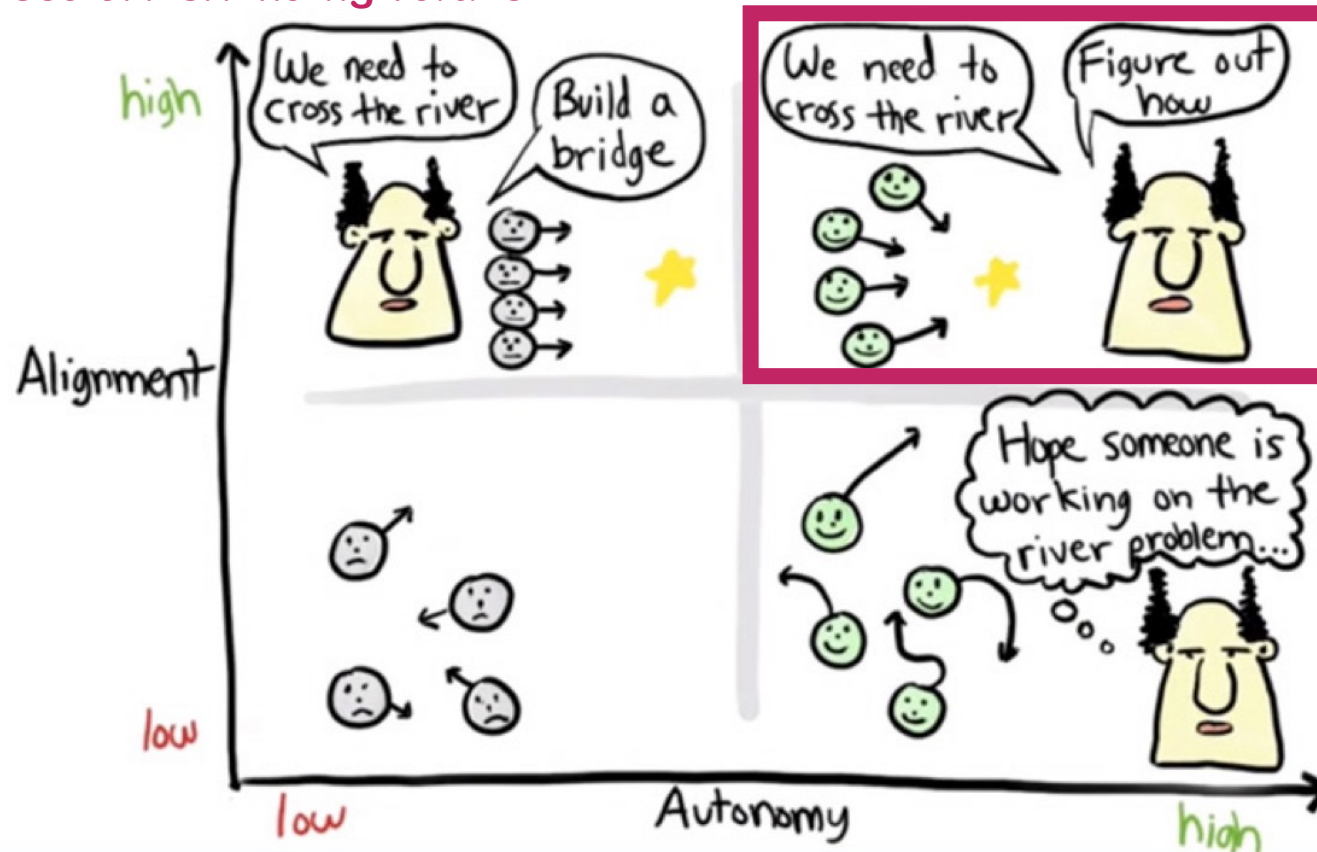
Outcome vor Output



think future

Freiheit (Souveränität) ist mit Verantwortung verbunden

und setzt Ausrichtung voraus



Souveränität setzt eine gemeinsame Ausrichtung (Purpose, Ziel) voraus

Hochleistungsteams durch Empowerment welche sich emotional mit dem Unternehmen verbunden fühlen, hochengagiert (intrinsisch motiviert) mitarbeiten und die Firma weiterbringen

Quelle: Henrik Knieberg



think future

Die 5 Schlüsselfaktoren von Hochleistungsteams

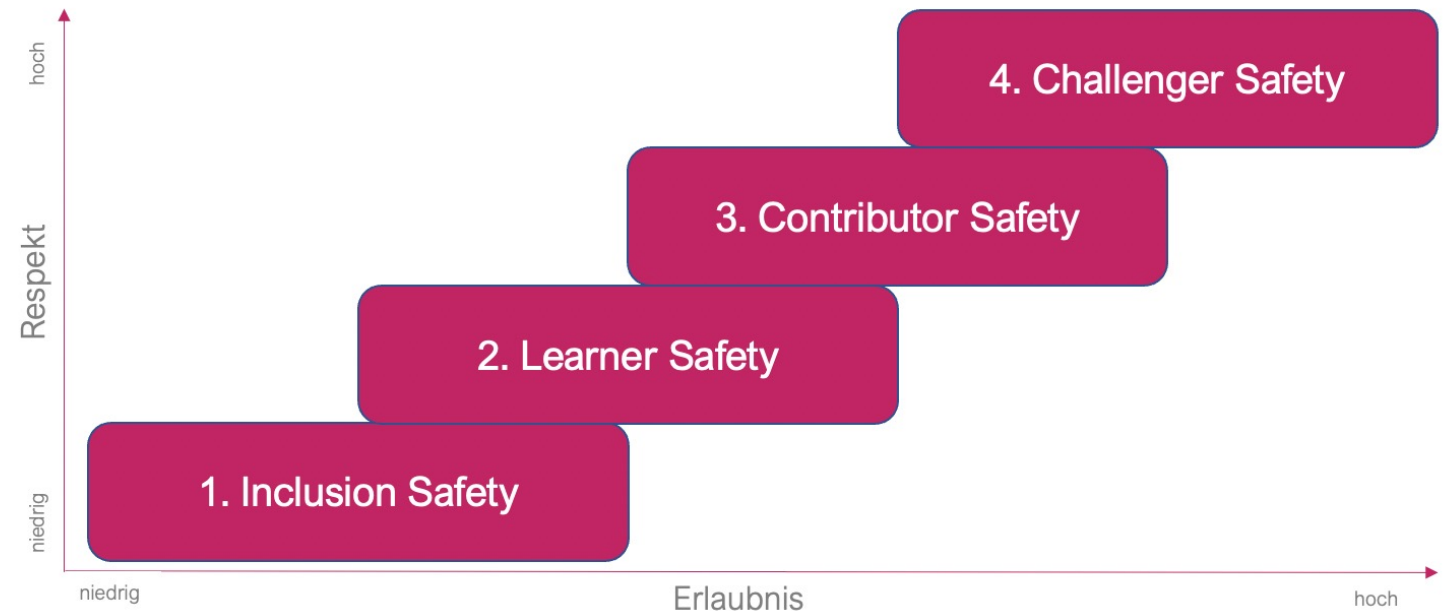
Was geschieht ohne Psychologischer Sicherheit?

Aus einer Umfrage durch 'Leaders Factory':

- 48% Reduzieren absichtlich Ihren Arbeitseinsatz.
- 47% Reduzieren bewusst Ihre Arbeitszeit.
- 38% Reduzieren bewusst die Qualität Ihrer Arbeit
- 80% Verlieren Arbeitszeit aus Sorge und Befürchtung
- 63% Verlieren Zeit, um Angriffen auszuweichen.
- 66% Sagten, dass Ihre Leistung über Zeit abgenommen hat.
- 78% Sagten, dass Ihre Verbundenheit mit der Firma abgenommen hat.
- 12% Haben gekündigt weil sie unhöflich behandelt wurden.
- 25% Haben zugegeben, dass sie Ihre Frustration an den Kunden auslassen.

1. Psychologische Sicherheit

Die 4 Stufen psychologischer Sicherheit



Quelle: Eigene Darstellung, in Anlehnung an Google «rework», abgerufen von <https://rework.withgoogle.com/guides/understanding-team-effectiveness/steps/identify-dynamics-of-effective-teams/>



think future

Die 5 Schlüsselfaktoren von Hochleistungsteams

1. Psychologische
Sicherheit

2. Zuverlässigkeit

3. Struktur und Klarheit

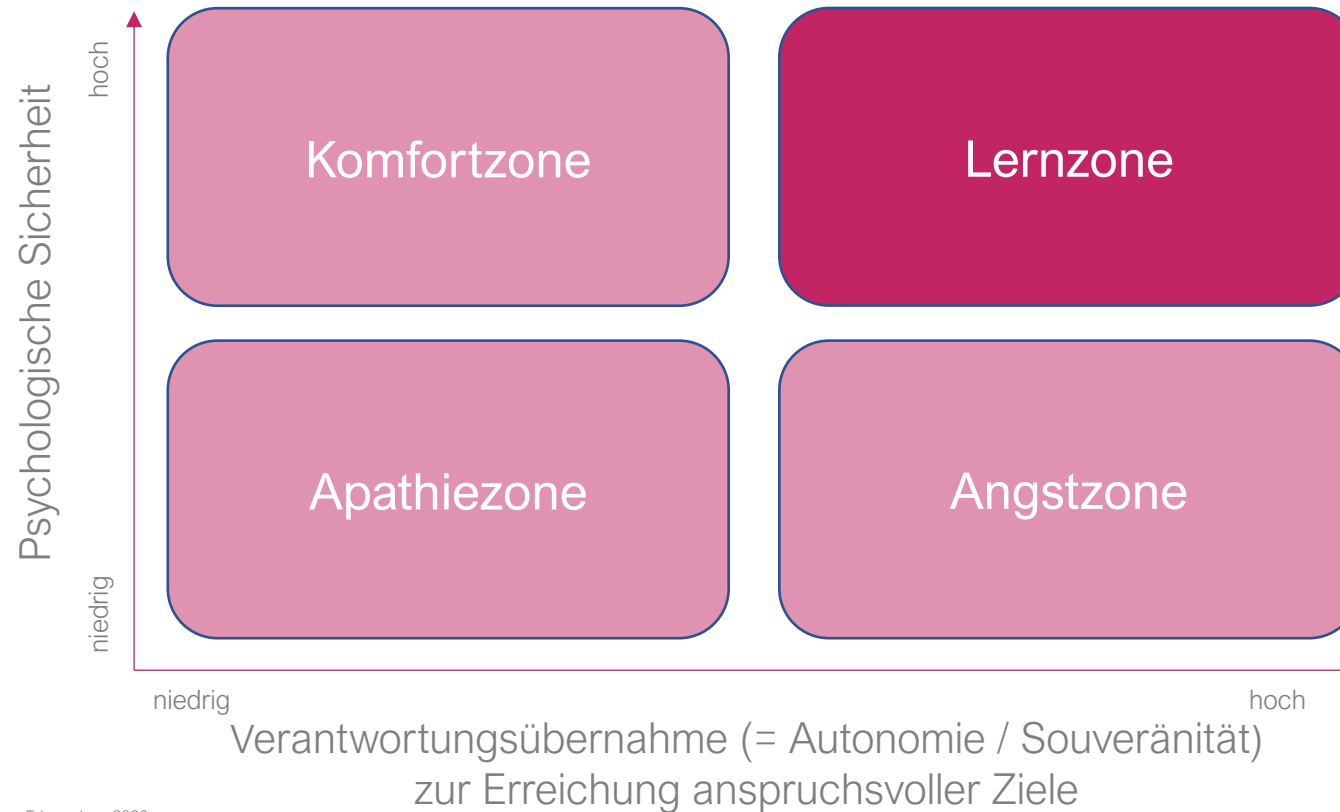
Quelle: Eigene Darstellung, in Anlehnung an Google «rework», abgerufen von <https://rework.withgoogle.com/guides/understanding-team-effectiveness/steps/identify-dynamics-of-effective-teams/>



think future

Auswirkungen und Effekte psychologischer Sicherheit

In Kombination mit Verantwortungsübernahme (für Autonomie / Souveränität)



Quelle: eigene Darstellung, in Anlehnung an Edmondson 2008



think future

Die 5 Schlüsselfaktoren von Hochleistungsteams

5. Auswirkung der Arbeit

4. Bedeutung der Arbeit

3. Struktur und Klarheit

2. Zuverlässigkeit

1. Psychologische
Sicherheit



Quelle: Eigene Darstellung, in Anlehnung an Google «rework», abgerufen von <https://rework.withgoogle.com/guides/understanding-team-effectiveness/steps/identify-dynamics-of-effective-teams/>



think future

Emotionale Bindung ans Unternehmen

Gemäss Gallup Studie 2021:

15%: bleiben, obwohl sie wechseln könnten

69% sind weg, wenn sie etwas Besseres finden

16% haben innerlich gekündigt, können (wollen) aber nicht wechseln

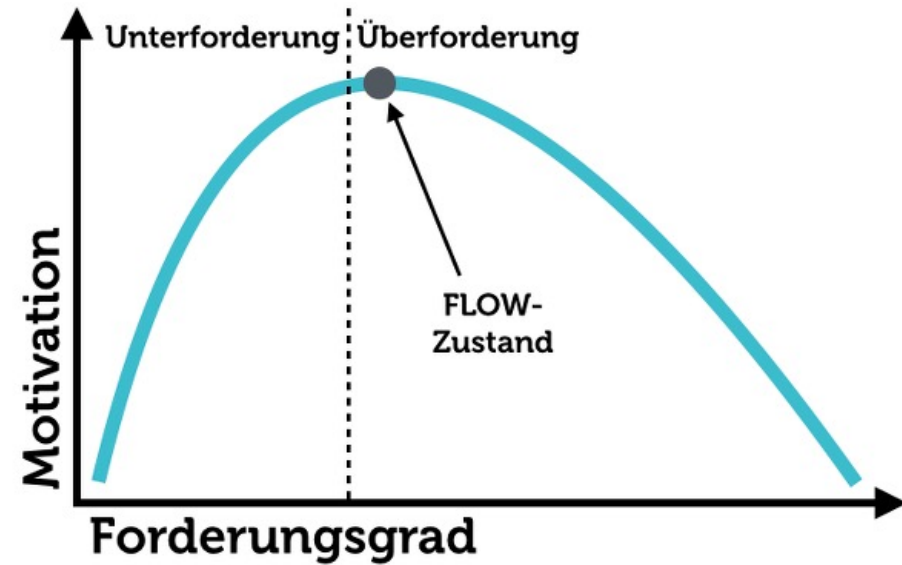
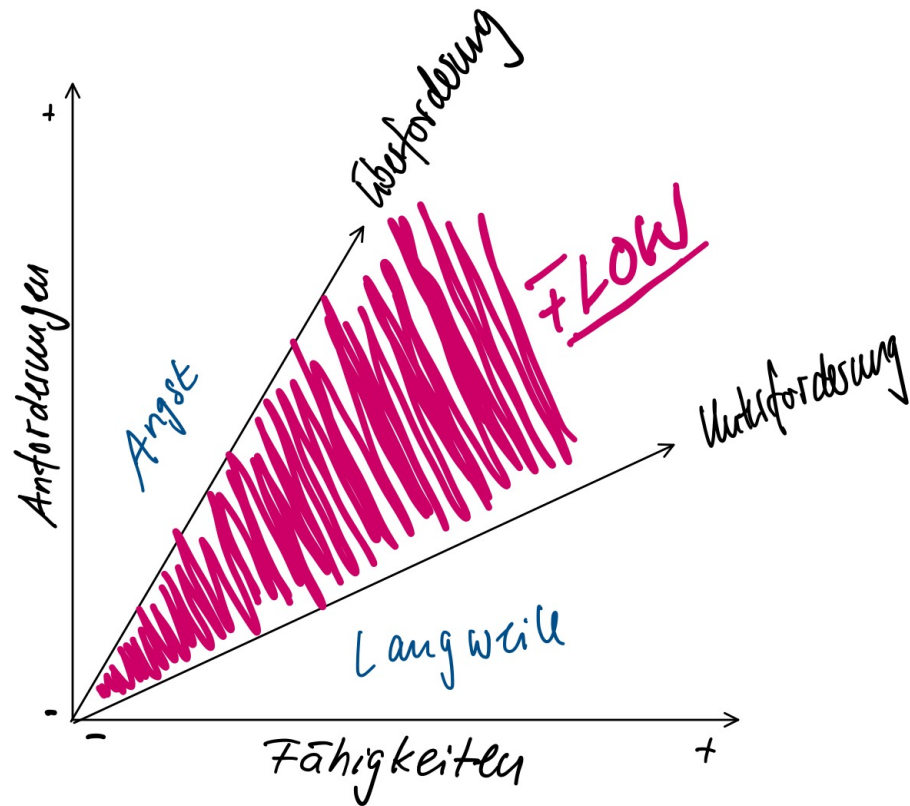


Quelle: <https://karrierebibel.de/beduerfnispyramide-maslowl/>, Abgerufen am: 21.04.2021



think future

Flow dank Empowerment => Souveränität



Souveränität zulassen = loslassen und vertrauen

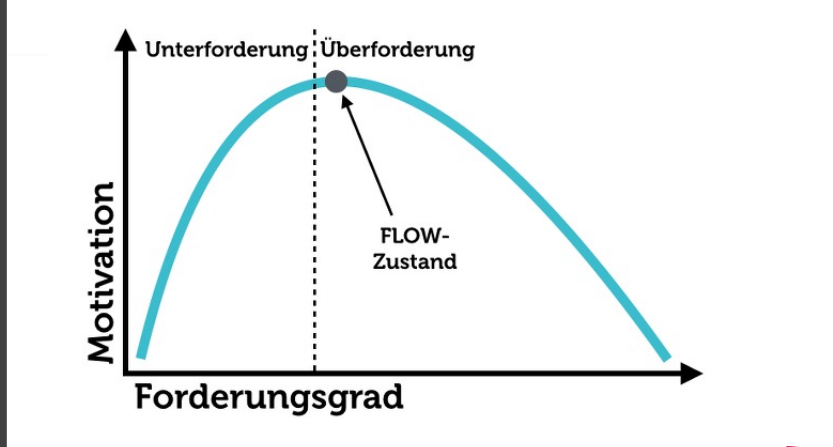
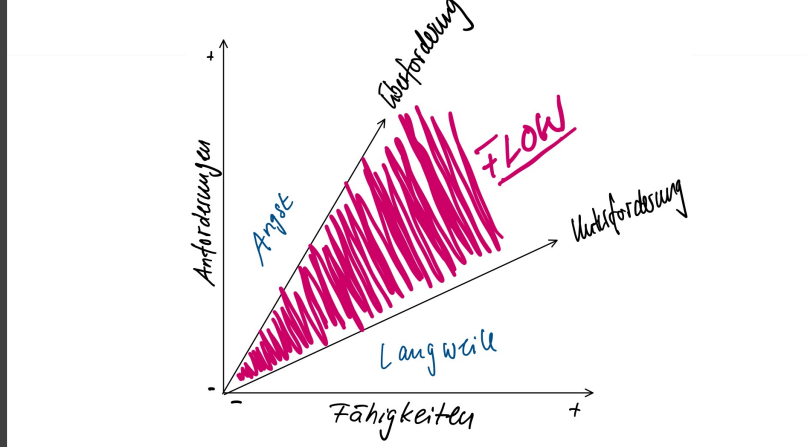
Fördern Sie Diskurs & Diversität mit Querdenkern & Rebellen => «Schwarmintelligenz» nutzen

«Wenn man als Vorgesetzter nicht nervös wird, hat man den Mitarbeitenden zu wenig Verantwortung gegeben»

(Patrick Warnking, Country Director Google Schweiz)



think future

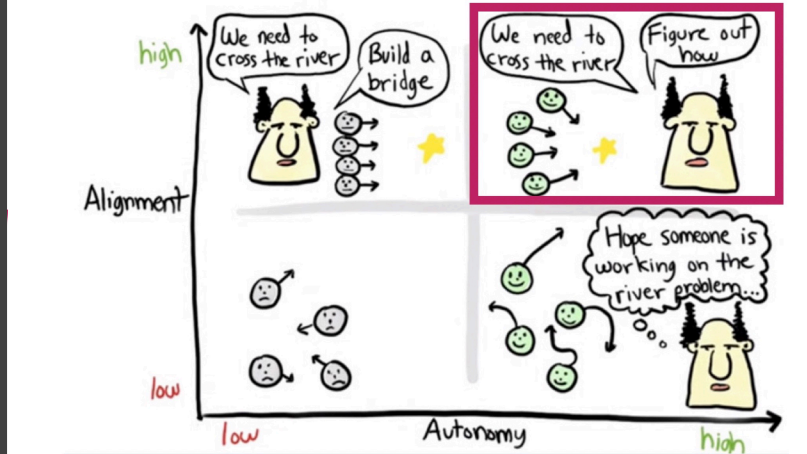
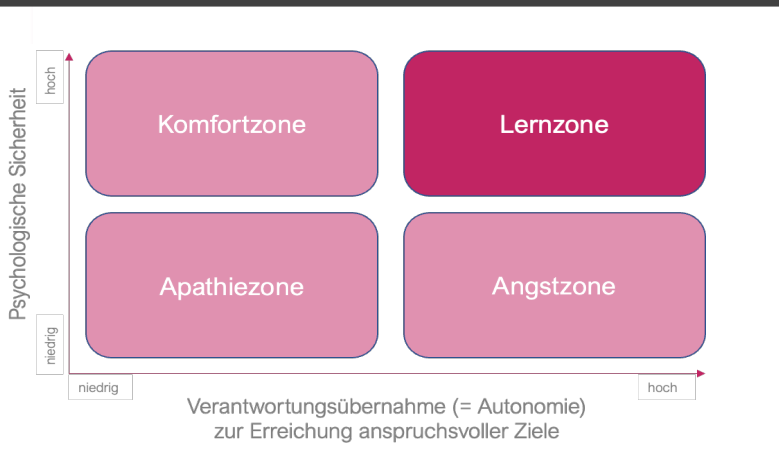


Effektivität vs. Effizienz

Übersetzen in Kostentitel (2) vs. Durchstarten (2)

Wohlfühl (1) vs. Spars & Ehrig (1)

Langsam & unzuverlässig (3) vs. Schnell & ehrlich (3)



Zusammenfassung

F: Wie schafft die Verwaltung Souveränität im Arbeitsalltag?

A: In dem sie Souveränität zulässt!

WHAT? Unsere Dienstleistungen

Wir zeigen Ihnen mögliche Wege ins Nextland!

Wir unterstützen öffentliche Verwaltungen (Behörden) auf dem Weg zur Souveränität und zu Hochleistungsteams bei folgenden Themen:

- Arbeitswelt der Zukunft (New Work, FlexWork, Activity Based Working)
- Digitale (kulturelle) Transformation (Steigerung Effektivität & Effizienz, e-governance)
- Kollaboration (Arbeitsprozesse optimieren, digitalisieren, automatisieren)
- Weiterentwicklung der Behörden-, Geschäftsleitungs- und Verwaltungsorganisation (Legislaturziele, Strategische Stossrichtungen, CEO Modell, OKR etc.)



think future

Vorgehen

Wir helfen (es erfolgreich zu) tun!

Erfolg hat drei
Buchstaben: **TUN!**
(Johann Wolfgang von Goethe)

Initiierung & Inspiration des «inneren» Abenteurers (Mindset)

Input Referate / Key Notes bei Anlässen, Seminare, Workshops, Tagungen

Standortbestimmung Analyse, Diagnose, Handlungsempfehlungen (Wege aufzeigen)

Umfragen, Gespräche, Workshops, Strategietage

Transformation => Begleitung des «äusseren» Abenteurers ins Nextland

- Coach und Sparring-Partner für Führungspersonen und Mitarbeitende
- Gesamtheitliche, (agile) Transformationsprojekte (Initiierung, Planung, Realisierung)
- ad interim Management (facilitator) als Umsetzer und **Tun-Helfer** vor Ort





think future

think future

wir helfen tun!

Für eine erfolgreiche Arbeitswelt mit mehr Freude, Sinn und Menschlichkeit!

think future - Mario Peverelli | The Valley, Kemptpark 2, 8310 Kemptthal

mario.peverelli@gmail.com | +41 79 774 41 10 | <https://www.linkedin.com/in/mario-peverelli>