



Die staatsBox – ein Innovationstool für die öffentliche Verwaltung der Schweiz

18. Mai 2021

GV OneGov

Dario Meloni, Ivo Nicholas Scherrer – staatslabor



Das **staatslabor** setzt sich für eine zeitgemässe, wirksame und kollaborative öffentliche Verwaltung der Schweiz ein.

Das staatslabor



Organisation:

Nicht-gewinnorientierter Verein.



Mission:

Öffentliche Hand dabei unterstützen, zeitgemässe Leistungen zu erbringen.



Funktion:

Labor für Innovation im öffentlichen Sektor.



Mandate:

Bei Bund, Kantonen, Städten und halbstaatlichen Akteuren.



Community:

Stark vernetzt in der Schweiz, Europa und der Welt.



Methoden

Strategie-Prozesse, Nutzerzentriertes Design, sozialwiss. Analyse und partizipative Prozesse

AKTEURSLANDSCHAFT INNOVATION IM ÖFFENTLICHEN SEKTOR

staatslabor - Version 1.0 - August 2020

ZWECKVERBÄNDE UND COMMUNITIES

eCH



INNOVATIONSLABORE

 STAATSLABOR

FORSCHUNG UND WISSENSCHAFT

Lucerne University of Applied Sciences and Arts
HOCHSCHULE
LUZERN

 Institut für
Verwaltungs-
Management

Institut Center for Leadership and Values in Society
 Universität St.Gallen

 Berner
Fachhochschule

SGVW

 UNIL | Université de Lausanne
IDHEAP - Institut de hautes études en administration publique

 UNIVERSITÄT
BERN

ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

egovernment
Schweiz · Suisse · Svizzera

Genève Lab

BERATUNG

SMART
CITY
ZÜRICH

L*3
Lugano
Living Lab

 RE
THINK

STIFTUNGEN UND FÖRDERER

ENGAGEMENT
EIN FÖRDERFONDS DER MIGROS-GRUPPE

STIFTUNG
MERCATOR
SCHWEIZ

 civic
Challenge
Public Innovators
for Switzerland

W.I.R.E.
WEB FOR INTERDISCIPLINARY RESEARCH AND EXPERTISE
THINK TANK FOR BUSINESS, SCIENCE AND SOCIETY.

 crstl

superloop

INNOArchitects



INNOVATIONS- WETTBEWERBE

2 Wege mit denen wir versuchen, "das System" zu beeinflussen

Konversationen und Netzwerke



Projektarbeit

SBFI



Nationalbibliothek



staatsBox-Programme





Was sind staatsBox-Programme?

staatsBox-Programmen verfolgen drei Ziele

1 Lösungsansatz für eine konkrete Herausforderung entwickeln

2 Praktische Innovations-Methoden erlernen

3 Neue Formen des Arbeitens erproben



staatsBox-Programme bestehen aus drei Elementen

1

Gemeinsame Workshops

Inspiration, Methoden, Peer-to-Peer, Coaching, Gruppengefühl

2

One-on-one Coachings

Sparring, Vermittlung, Motivation

3

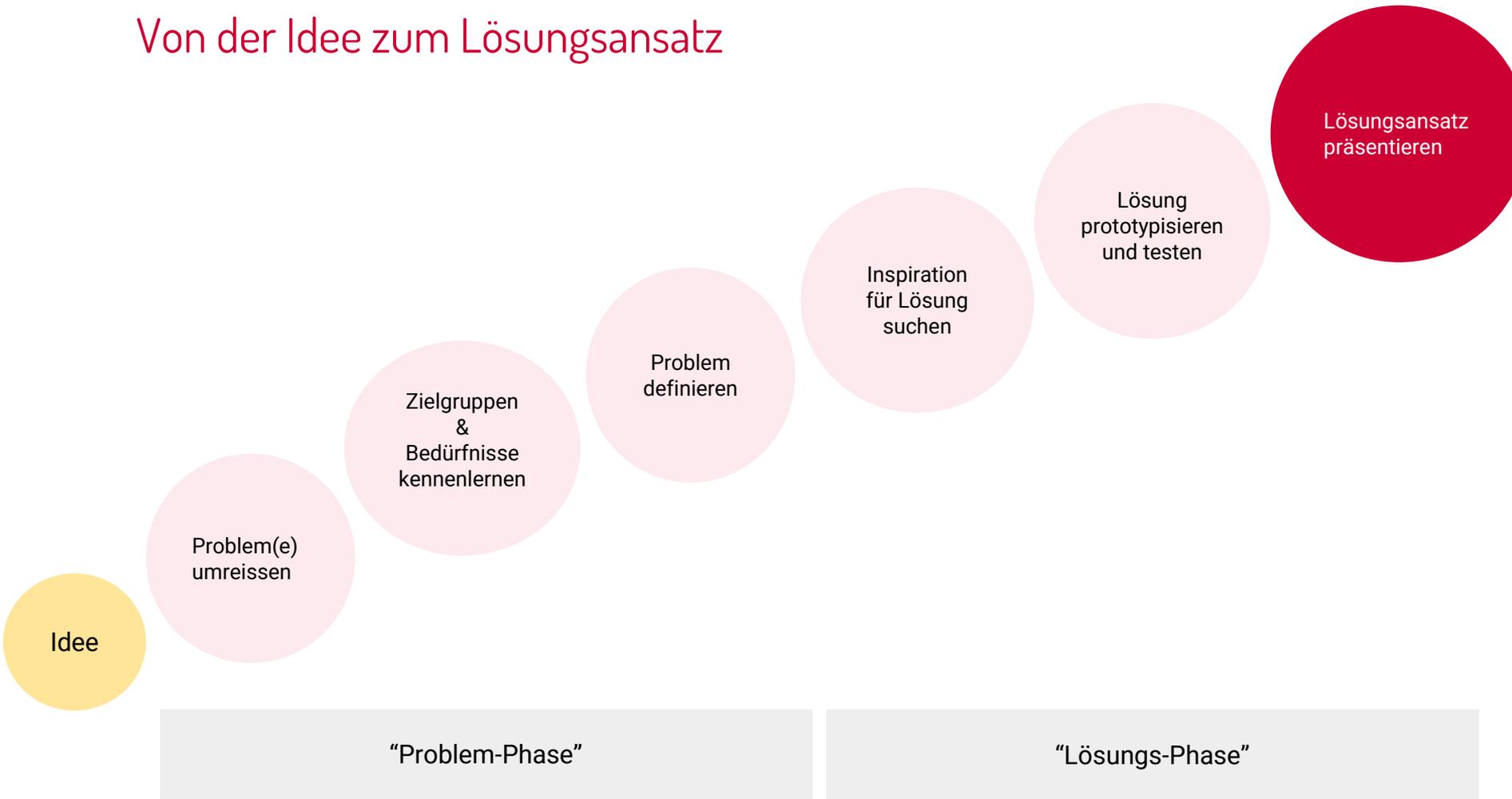
Selbstständige Arbeit

Mit der Box (physisch, PDF) & Miro-Board





Von der Idee zum Lösungsansatz



Am Ende des Programms sind drei Dinge klar

1

Rigoroses Problemverständnis

Für wen ändert sich was, wenn das Problem behoben wird?

2

Konkreter Lösungsansatz

Lösung konzipiert & getestet

3

Schlachtplan für nächste Schritte

Weitere User Tests, Abklärungen & Pilotierungsrunden





Beispiele

Bestehende und bevorstehende staatsBox-Programme

GUD-Zürich (2019/2020)

7 Teams, 3 Monate



Obergericht Kanton Zürich (2020/2021)

1 Team, 10 Monate



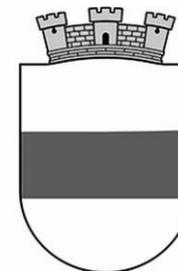
SBFI-Raumfahrt (2020)

3 Teams, 6 Monate



Kanton Zug (2021-2022)

tbd



Parlamentsdienste (2021)

4 Teams, 5 Monate



Offenes Programm (2020/2021)

8 Teams aus 4 Verwaltungen, 5 Monate



Stadt Zürich (2021-2024)

2x pro Jahr, 15 Teams, 3-4 Monate





Wie wirken staatsBox-Programme?

staatsBox-Programme wirken über individuelle Projekte hinaus



Sie machen Innovation zu einem konkreten, kontinuierlichen Prozess:

staatsBox-Programme als konzeptioneller Bezugspunkt und organisatorischer Rahmen für fortlaufende Innovationsbemühungen.



Sie legen den Anker für die interne Innovationsgemeinschaft:

Verschiedene Kohorten arbeiten mit den gleichen Methoden und entwickeln einen gemeinsamen Esprit.



Sie sind gelebter Kulturwandel:

Die Freiheiten des Programms signalisieren Vertrauen gegenüber allen Mitarbeiter*innen. Das Programm bietet Raum, um rasch zu lernen, was sich (nicht) lohnt.



Sie sind eine Investition...

in die Verbesserung von Prozessen und Angeboten, in die Fähigkeiten der eigenen Mitarbeiter*innen und die Weiterentwicklung der Organisationskultur

Kontakt



Dario Meloni

Senior Projektleiter

dario@staatslabor.ch



Ivo Nicholas Scherrer

Senior Projektleiter

ivo@staatslabor.ch