#### Wie unsere Verwaltung 2030 aussieht und wir jetzt mit Daten umgehen müssen

**Andreas Amsler** 

Gesprochenes Wort (Google-Präsentation)

"View/Ansicht" > "Show speaker notes/Moderatorennotizen anzeigen"



13. Mai 2019







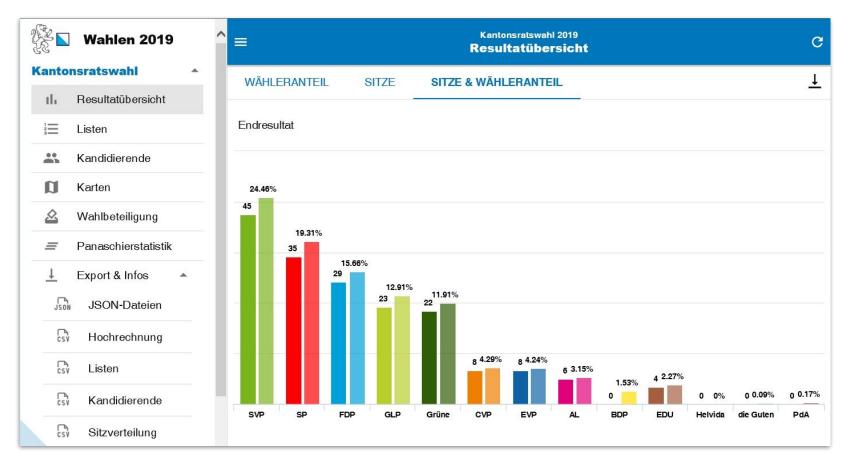
## Ein paar Fragen zu unserer Beziehung zu Staat und öffentlicher Verwaltung

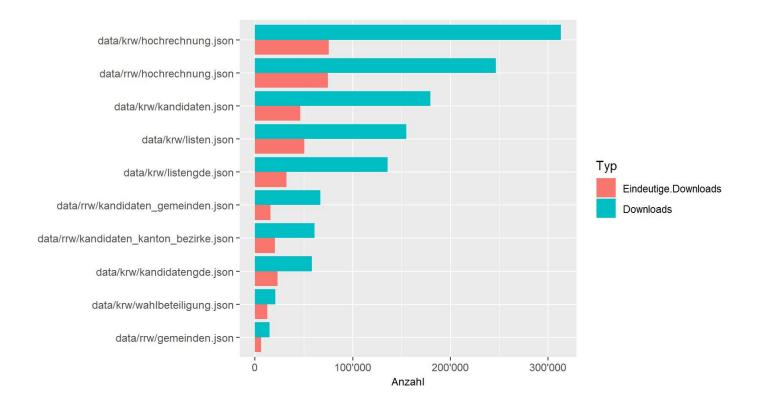


# Wahlen

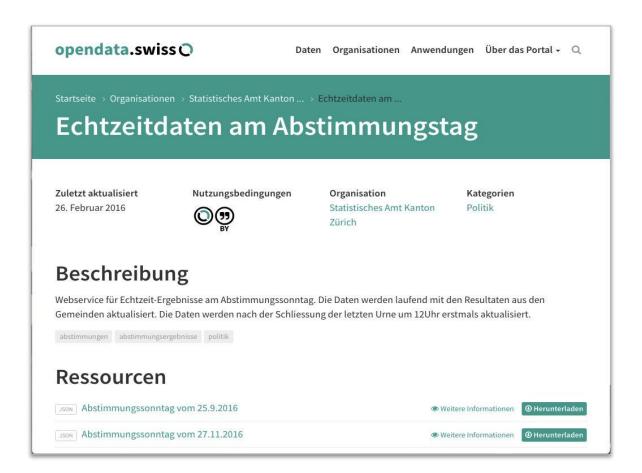








https://mmznrstat.github.io/Feedback\_Wahlen2019/



#### Warum stehen die Nutzenden und ihre Bedürfnisse im Zentrum?

# Vertrauen

## Bedürfnisse der Nutzer

## Vertrauen der Nutzer

## Qualität der Dienstleistung

# Wann messen wir einer Dienstleistung eine hohe Qualität zu?

## Kompetenz

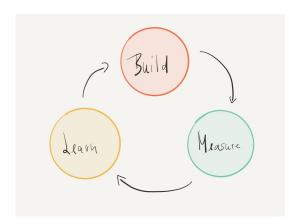
## Zuverlässigkeit

#### Ehrlichkeit

# Kompetenz Zuverlässigkeit Ehrlichkeit

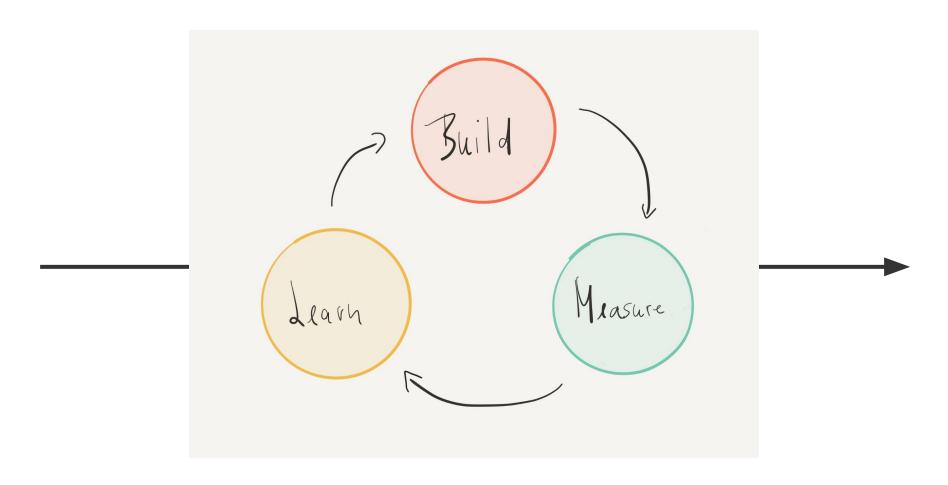
#### Wie gehen digitale Dienstleister vor, um Qualität für ihre Nutzenden zu sichern?

#### **Bedürfnisse**



#### Vertrauen

# Qualität der Dienstleistung



## So, what?!

### Sind staatliche Organe und öffentliche Dienstleister ebenfalls dazu in der Lage?

#### 2019

## Verwaltung im Wandel

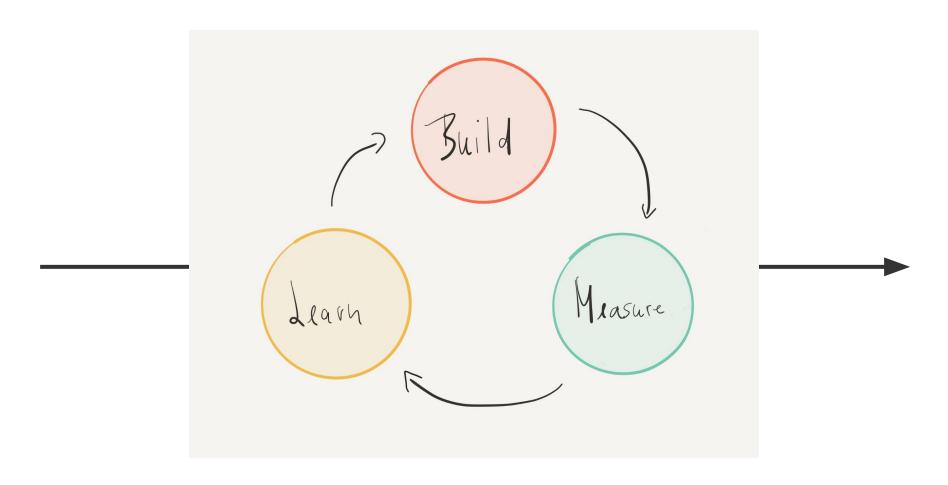
1848 1995

#### Zunehmend beschleunigter Wandel

Was für ein Wandel ist notwendig? Was braucht der Staat, um zu bestehen?

2019 2030

Verwaltung im Wandel Wandlungsfähige Verwaltung



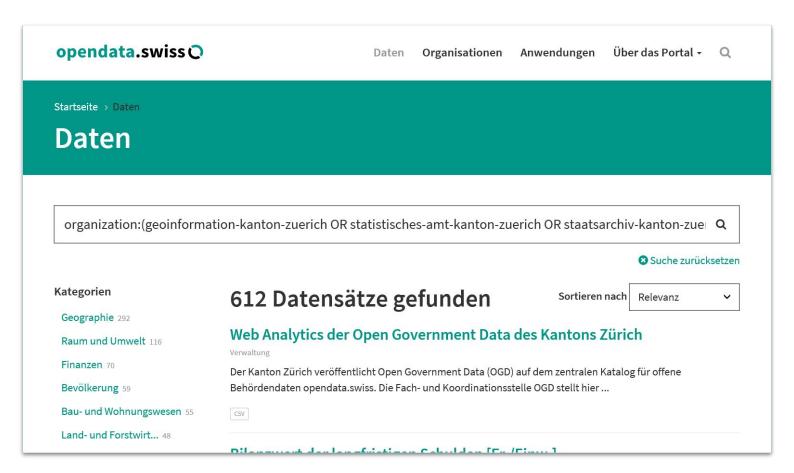
# Daten

Was für Daten ermöglichen, Dienstleistungen zu verbessern?

Welche Behördendaten können unter welchen Bedingungen 'offen' zur Verfügung gestellt werden?



- nicht personenbezogen
- nicht sicherheitskritisch
- keinen Drittrechten unterliegend



#### Warum sollen diese Behördendaten von jedem 'frei' wiederverwendet werden?

#### **Daten Erkenntnis**

#### **Offenheit**

# Wissen

# Diskurs

# Qualität

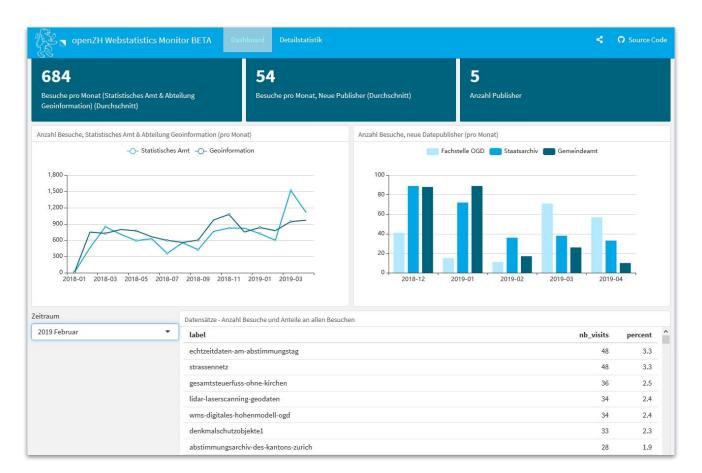


#### «Daten öffentlich, frei verfügbar und nutzbar zu machen für mehr Transparenz, Innovation und Effizienz – das ist Open Data.»

Mission des Vereins Opendata.ch

«... verantwortungsvolle **Datennutzung zur Vereinfachung** der Verwaltungstätigkeit, zur Entlastung der Wirtschaft und für mehr Transparenz zugunsten der Zivilgesellschaft»

Legislaturziel 10.2 des Regierungsrates, zit. RRB 776/2017



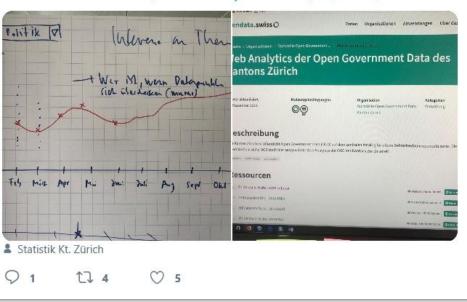
https://openzh.shinyapps.io/openzh\_dashboard/



#### Open Data Kt. ZH @OpenDataZH · May 3

Replying to @maemst @researchdigisus and 8 others

Wir hätten da noch eine #OpenData Visualisierungsidee, die in der Vorlesung nicht umgesetzt wird; aber beim #OpenDataStudentAward2019 @OpendataCH eingereicht werden kann: Open Data @KantonZuerich zu welchen Themen stossen wann im Jahr auf +/- Interesse? opendata.swiss/de/dataset/web...



### Wie funktioniert das praktisch? Wem nützt es? Mit was für Wirkungen?

### Was sind die Chancen, Risiken und Herausforderungen?

## I Feedback

<u>@andreasamsler</u>

