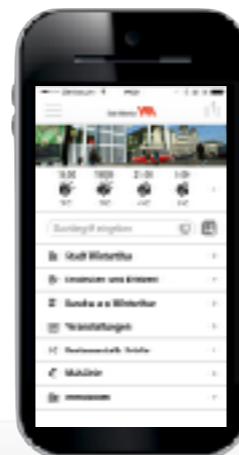


Die 1991 gegründete anthrazit ag wurde durch das gleichnamige Magazin mit der jährlichen Auszeichnung der «200 besten Websites der Schweiz» bekannt.

Ab 2005 Wandel vom Verlag zum IT Service-Provider mit Verlag. App's für Gemeinden, Städte und Kantone.



**2003 - 2010
Magazin
«anthrazit»**



**ab 2010
Stadt Winterthur
1. Gemeinde-App**



**ab 2013
Smart City &
«Mobile-Government»**

Melde-App: Eine neue Form von Social Media in der Verwaltung



melden



reparieren



beglücken

anthrazit

Bestandteile Melder-App

App

- **Mobile-App's für iOS, Android und andere Smartphones**
- **Benachrichtigungs-System via Push-und E-Mail**

Homepage

- **Integration Melder via Web-App in Homepages**
- **Liste und Karte mit neusten Meldungen**

CMS

- **einfaches CMS mit Workflow-System und Benutzer-Pools**
- **Schnittstellen für die Anbindung an Drittsysteme**

App



Der Schaden wird vom Benutzer mit Standort, Beschreibung und Foto erfasst.



Benachrichtigungen mit Status-Informationen können via Push oder E-Mail an Smartphones oder die Apple-Watch gesendet werden.



Benutzer können die Schäden auf der Liste oder Karte ansehen und sich bei Interesse über deren Verlauf informieren.



Gemeldete Schäden werden auf der Karte mit Farben gekennzeichnet.

Homepage

The screenshot shows the homepage of the 'st.gallen' website. At the top left, there is a hamburger menu icon. The main header features the 'st.gallen' logo and a large aerial photograph of the city with several colorful balloons (red, green, yellow) overlaid. Below the photo is the 'Stadtmelder' section, which includes a brief description of the reporting service, contact information for urgent cases, and a list of navigation options like 'Übersichtskarte', 'Rubriken', and 'Zuletzt hinzugefügt'. A 'Neue Meldung erfassen' button is prominently displayed. To the right, there is a list of three reports with their respective dates, titles, and locations. Below the reports is a map of St. Gallen with numerous location pins in green and orange, indicating reported incidents. A pop-up window on the map shows details for a report titled 'Abfalltasche am Grasrand'.

st.gallen

Stadtmelder

Nachfolgend können Sie uns Mängel oder Lob, welche die städtische Infrastruktur betreffen, einfach und bequem melden. Je präziser die Meldung, desto schneller und effizienter erfolgt die interne Abklärung, vielen Dank.

Wir bitten Sie Anliegen, die eine sofortige Intervention der Stadtpolizei St.Gallen erfordern, direkt per Telefon 071 224 60 00 zu melden, Notfälle per Telefon 117.

Weitere **Notfallnummern** finden Sie [hier](#).

+ Neue Meldung erfassen

- Übersichtskarte >
- Rubriken >
- Zuletzt hinzugefügt >
- Von mir hinzugefügt >
- Von mir abonniert >

Aktivieren Sie die Benachrichtigung, wenn Sie über alle neu eingegangenen Meldungen informiert sein möchten.

Benachrichtigung empfangen

Benachrichtigung ist aktiv (per E-Mail, alle 7 Tage)

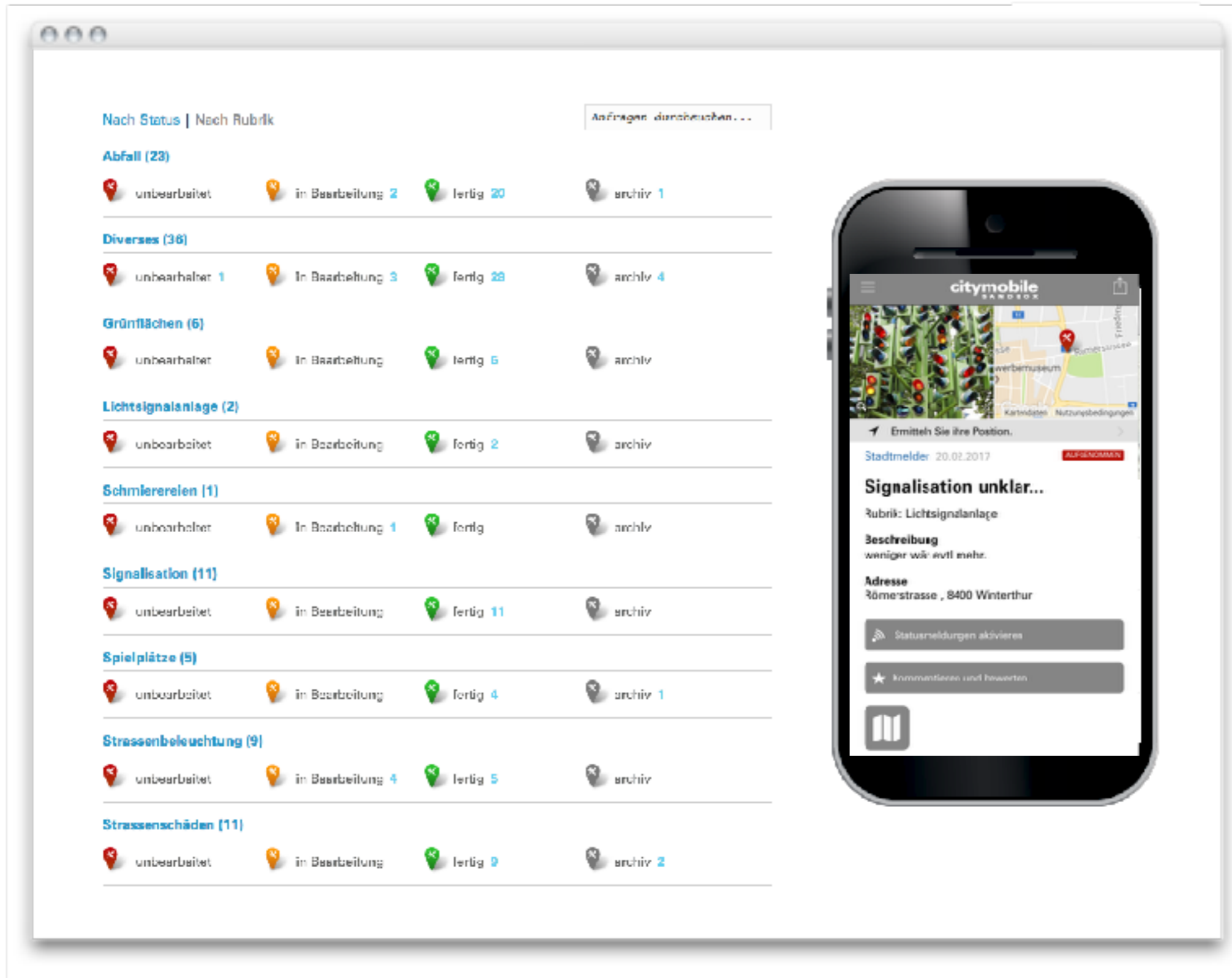
20.02.2017
Gefahr f. Fussgänger IN ABSTUFUNG
Signalisation
Im Zuge d. Umbauarbeiten am Neumarktplatz wurden d. 4 Parklätze vor den Häusern Vadianstrasse 31-35 auf die gegenüberliegende Strassenseite verlegt... 78m >
Görlistrasse Vadianstrasse 35
9000 Sankt Gallen

20.02.2017
zu lange Rotphase IN ABSTUFUNG
Lichtsignalanlage
DO, 16. Feb. ca. 21:30; unterwegs mit Fahrrad: Sämtliche Fussgänger-Signale und Fahrspurern auf der St. Leonhardstrasse hatten vier Grünphasen, bis... 120m >
Bahnhofplatz 7
9000 Sankt Gallen

20.02.2017
Überwachungskamera Roter Platz ERNEUERT
Diverses
Sehr geehrte Damen und Herren ich war heute sehr schockiert, als ich gesehen habe dass der rote Platz von mehreren Videokameras (Domekameras) ... 101m >
Raffesserplatz 2
9000 Sankt Gallen

Abfalltasche am Grasrand
30.12.2016: Abfall
Detail...


CMS für Web & Mobile




CMS - Workflow

← Stadtmelder
Rubrik: Lichtsignalanlage
Signalisation unklar...

AUFGEHEND
Eingegangen am:
20. Feb. 2017 18:19



zuletzt bearbeitet



Position neu setzen

zurücksetzen?
Löschen?

Aktueller interner Status: AUFGEHEND
Antrag wurde zur weiteren Bearbeitung/Abklärung aufgenommen

Status ändern:

- WARTUNG**
Antrag wird an die zuständige Dienststelle weitergeleitet
- BEWERTUNG**
Hier Abklärung zur Bestätigung anfordern
- BEFRAGUNG**
Dienststelle lehnt Antrag ab
- BEFRAGUNG**
Hier Abklärung anfordern

Signalisation unklar...
weniger wär evtl mehr. [Objekt bearbeiten](#)

Adresse:
Römerstrasse , 8400 Winterthur

Neue öffentliche Antwort erfassen

Dachelmt auf Frontbord und ist Ständerlich sichtbar

Abonnenten (1) benachrichtigen [Abos anzeigen](#)

Interne Benachrichtigung aktivieren
Wenn diese Checkbox aktiviert, können Sie zusätzlich eine E-Mail an Empfänger versenden, welche kein CMS-Login haben.

Absender*
Empfänger*
Betreff*

Günstige Meldungs-Angaben werden dem Mail mitangehängt.

Journal [anzeigen für grosse Log](#)

- 20.02.2017 18:14
Status: eingegangen → aufgenommen
- 20.02.2017 18:14
Benachrichtigung bei Statusänderung: Stadtmelder: 'Signalisation unklar...' wurde bearbeitet
- 20.02.2017 18:19
Status: n eingegangen

Erfahrungen aus Gemeinden und Städten

- **Bürger/innen: freuen sich über Antworten (Gratulationen)**
- **Grundsätzlich: einfache Bedienung (alle Gemeinden)**
- **Volumen: mehrere Meldungen pro Woche zeigen, dass der Melde-App genutzt wird (Gossau)**
- **Akzeptanz: Bei grösseren Städten ist wichtig, dass alle Abteilungen an Board sind (St.Gallen)**
- **Bedenken: Anfänglicher Widerstand, «... will ihn nicht mehr hergeben...» (Schlieren)**
- **Ausbau: Gemeinden haben Interesse an weiteren Integrationen und Modulen**

Ausbau der Melder-App...

Smartphones eröffnen neue Möglichkeiten zur Partizipation für Einwohner/innen und Gemeinde. Die Erschließung dieses Potenzials ergibt eine Win-win-Situation für alle.

Vereine & Institutionen

- News
- Veranstaltungen
- Fotos/Bilder

Schule

- News
- Termine

Politik

- Statements
- Porträts

Gemeinde

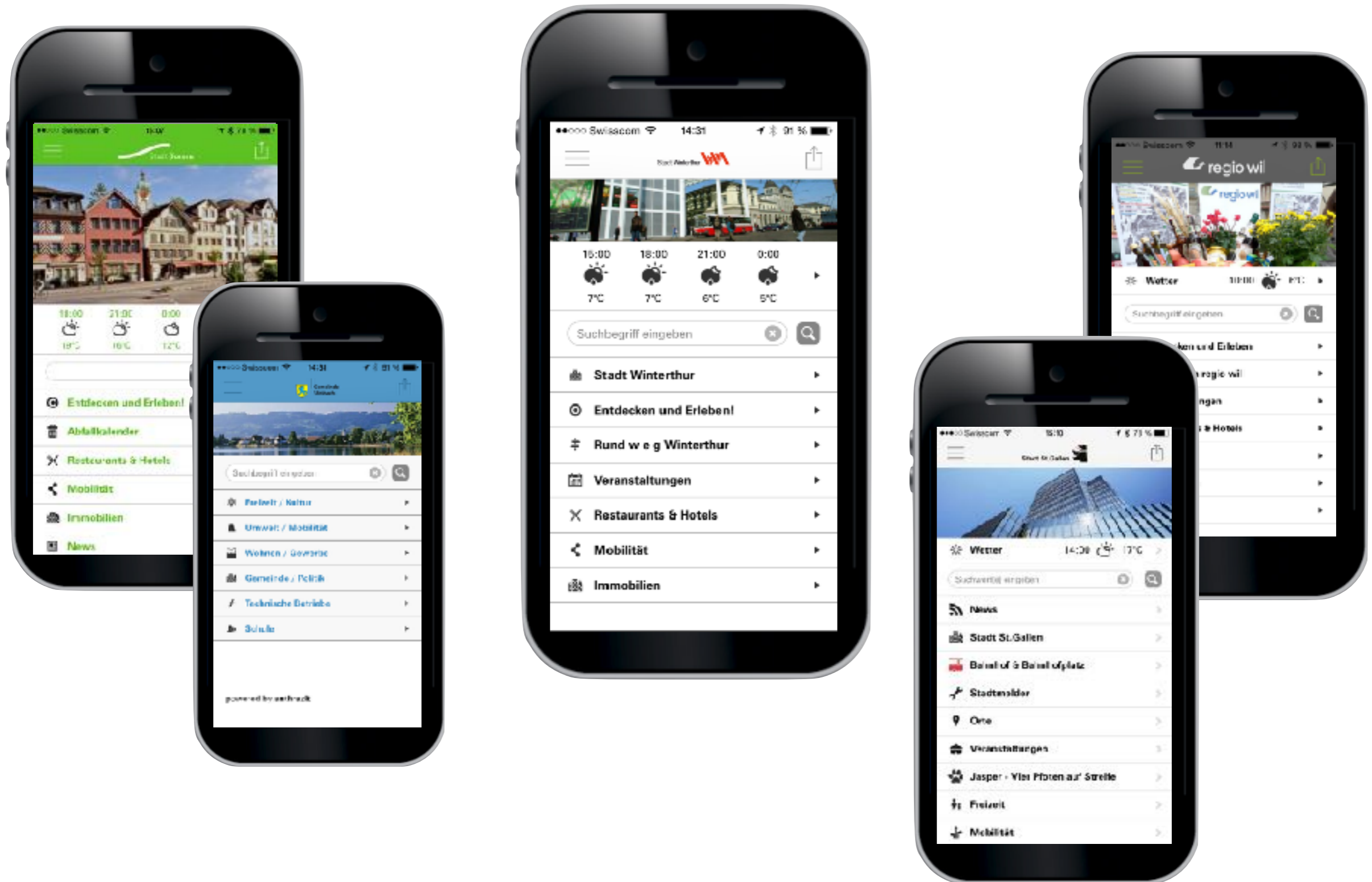


Einwohner/innen

- Mängelmeldungen
- Nachbarschaftshilfe
- Leihplatz/Pinwand
- Marktplatz
- Meinungen
- Kommentare
- Wünsche

... bis zur Gemeinde-App

Mit dem App-Framework von anthrazit können App's für iOS, Android und andere Smartphones mit eigenem Brand produziert werden.



Nutzung der App-Funktionen

So wird oder kann die Smartphone-App durch EinwohnerInnen und Gäste oder Touristen genutzt werden.



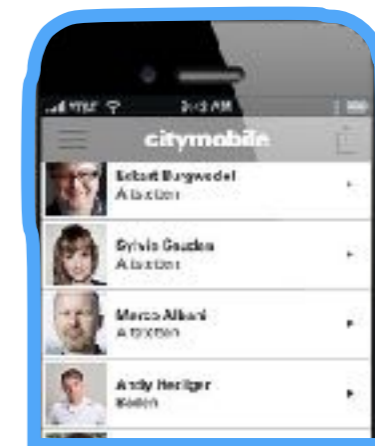
Karte mit Kompass für Standorte und Touren



QR-Codes etabliert, zukünftig kommen NFC und iBeacon



Push-Mitteilungen für News, Abfallkalender und zukünftig weitere Services wie Geofencing und Communities.



Benutzer können sich aktiv beteiligen (Smart City)

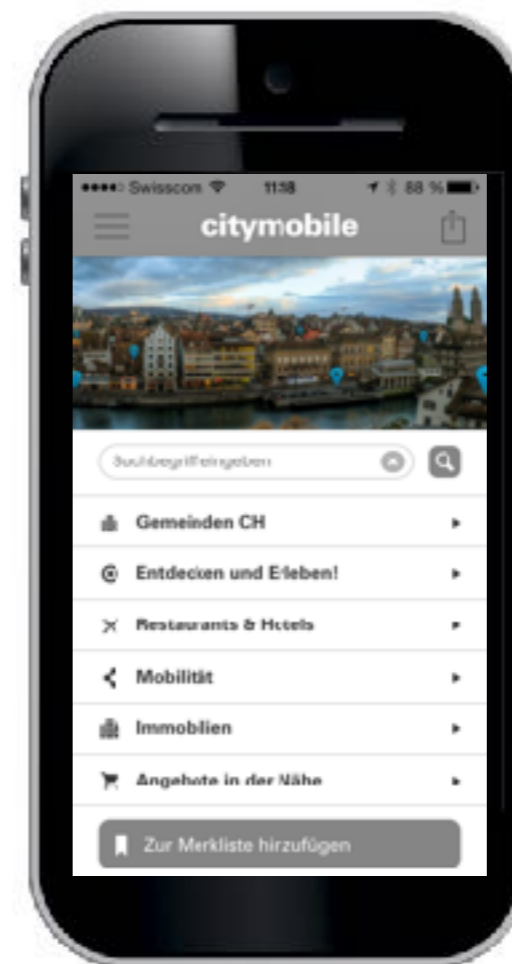


Inhalte werden personalisiert (Geofencing)

Daten für Apps

Mobilitätsrelevante Inhalte zu den Themen Freizeit, Mobilität oder Wohnen und Arbeiten können kundenspezifisch aufgeschaltet werden.

- News und Veranstaltungen
- ÖV-Haltestellen und Fahrplan
- Sehenswürdigkeiten und Kultur
- Gewerbe und Vereine
- Immobilienangebote / Baugesuche
- Orts-Touren und Themenpfade
- Restaurants und Hotels
- Wetter
- weitere kundenspezifische Inhalte



Fragen?

