



WIE DIGITAL ZU EINER "MOBILE FIRST" ERFAHRUNG WIRD

Fabio Duò
freihandlabor. Digitale Experten



**Wir werden das Wort ‚Mobiles Internet‘
in Zukunft viel weniger verwenden, weil
man einfach davon ausgeht, dass wir
so kommunizieren.**

DEFINITION

eine Geschäftsstrategie, die Smartphones, Tablets und aufgabenspezifische Anwendungen als primäre Arbeitsmittel der Mitarbeiter voraussetzt.

eine Kommunikationsstrategie, die davon ausgeht, dass mobile Endgeräte die wichtigsten Instrumente für die Interaktion mit Marken und Unternehmen sind.

ein Ansatz für Planung, UX-Design und Entwicklung von Websites, der Mobile an die Spitze der Strategie und Umsetzung stellt.

Mobile ist kein nice-to-have oder ein Nebengedanke.



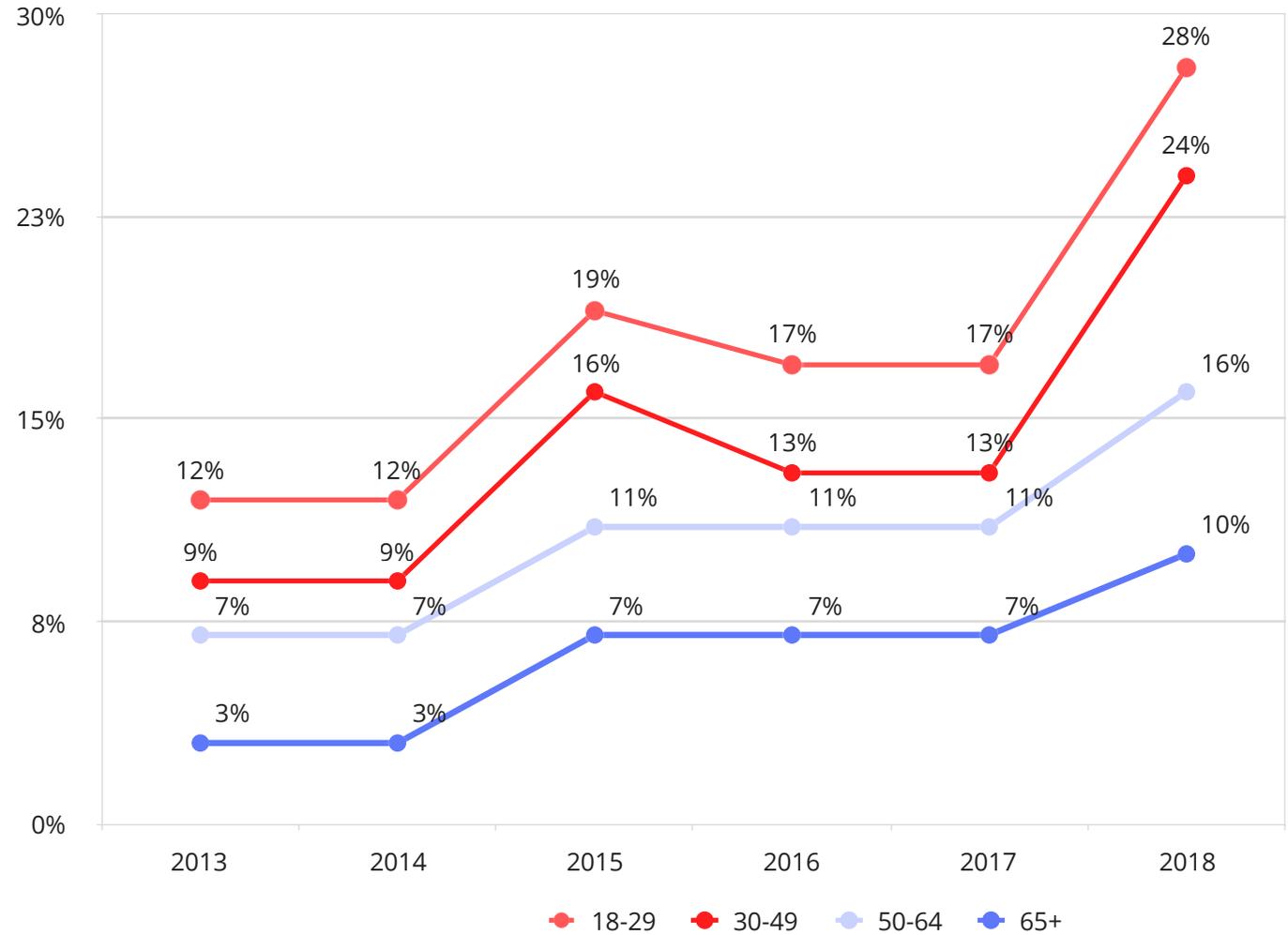


**Mobile Nutzung hat einen Anteil von
55.8 % der digitalen Angebote von
Schweizer Zeitungen.**

März 2018 NET-Matrix

Daten USA

Abhängig vom Smartphone



Quelle: PEW RESEARCH CENTER, Surveys conducted 2008-2018.

ÖFFNUNGSZEITEN

LUNCH

MONTAG – FREITAG 11:30 – 14:00

DINNER

MONTAG – SAMSTAG 17:30 – 24:00

(September – Juni)

EVENT-BRUNCH

AN SPEZIELLEN SONNTAGEN

(Januar – Mai)

JETZT RESERVIEREN

Reservierungen ab neun Personen

bitte telefonisch:

+41 43 205 10 10

Tisch buchen

• OpenTable



SUMMER TIME



KULINARIK

LUNCH

MONTAG – FREITAG 11:30 – 14:00

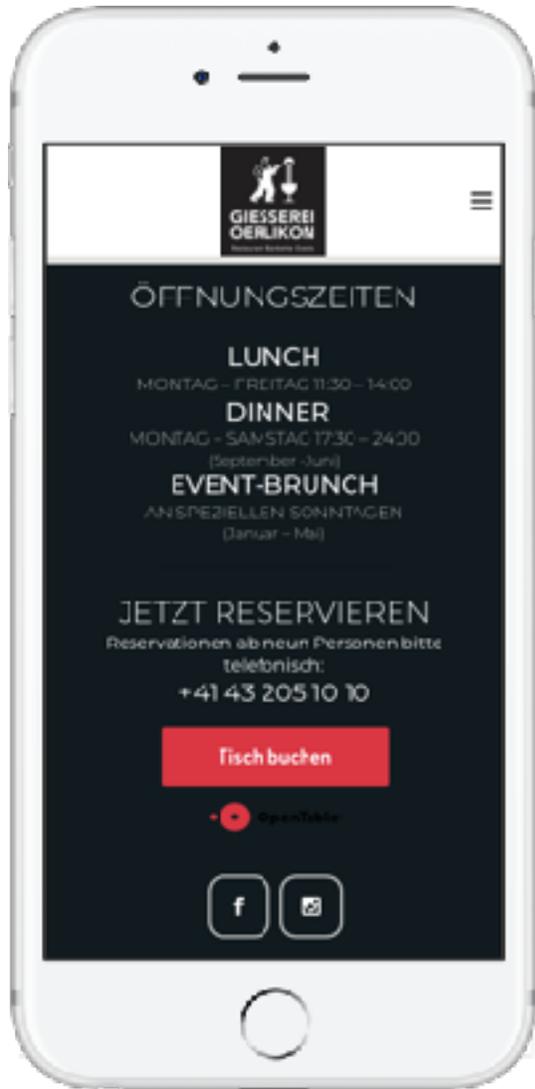
DINNER

MONTAG – SAMSTAG 17:30 – 24:00

WEINKARTE

BANKETTE & EVENTS







ANDREA KANN

HEH!

UND DU?

www.hehdu.ch

Zivilcourage

Sie beginnt, wenn Menschen nicht wegschauen

Mehr erfahren →

- Nach Thema (A-Z) +
- Nach Organisation +
- Informations-Services +
- Notrufnummern +

Meist gesucht

VBZ-Fahrplan



www.hehdu.ch/parkkarte/info/wahlrecht-zuerich.html



Jüdisches Amtsblatt



Parkkarten

Von

Nach



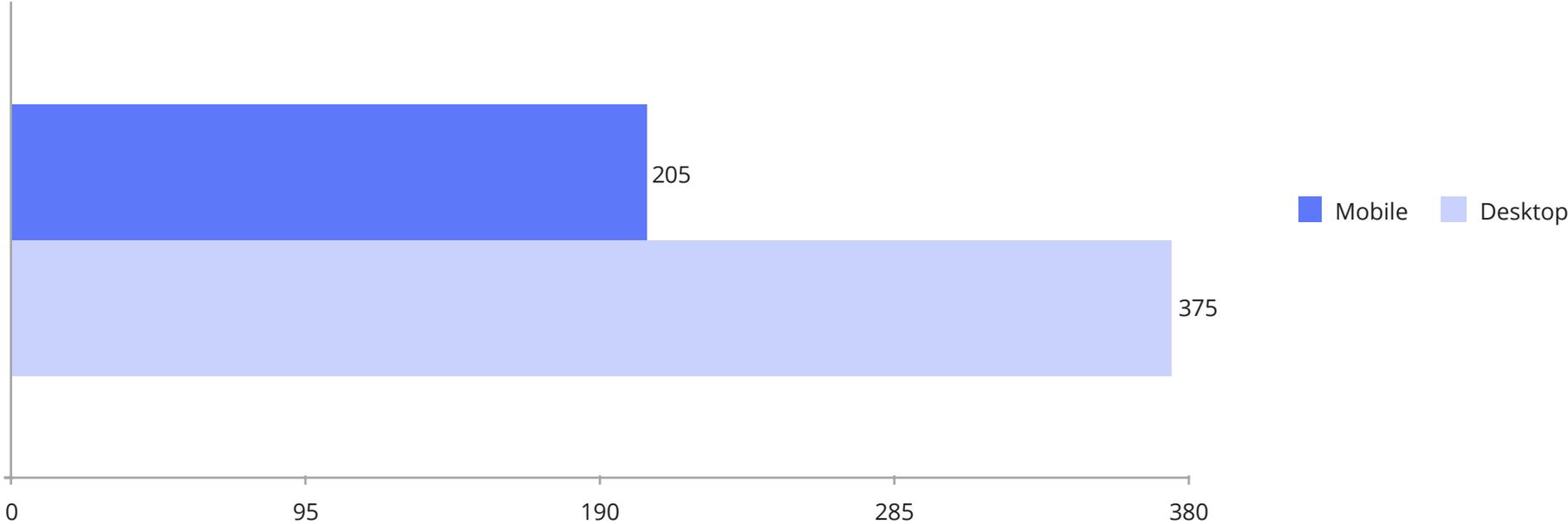




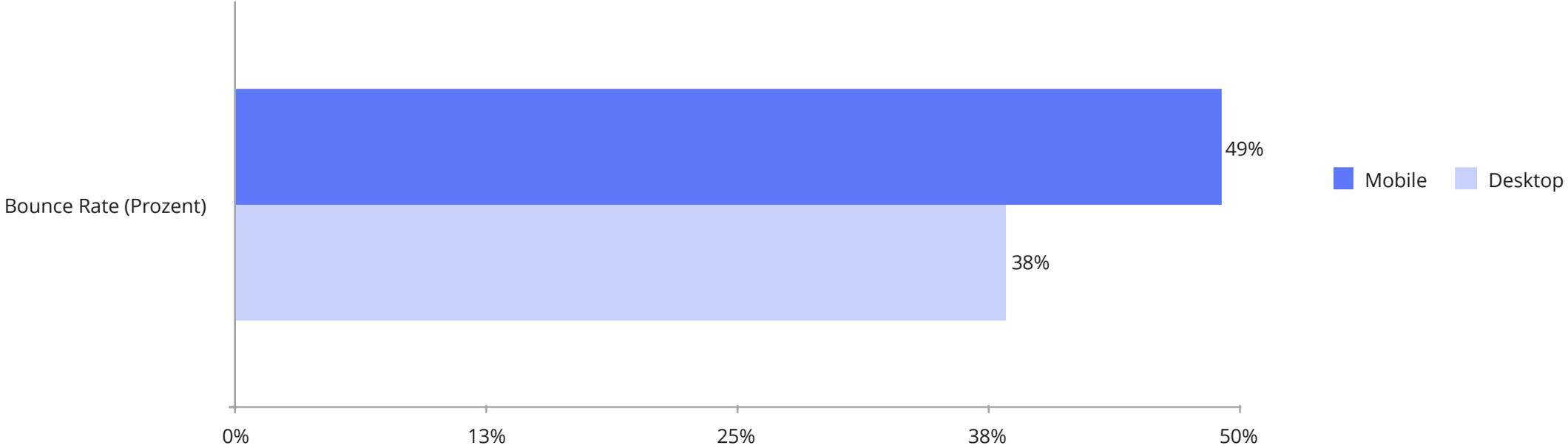
UNGEDULDIGE BENUTZER.



Zeit auf der Seite (Sekunden)



UNGEDULDIGE BENUTZER.





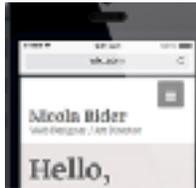
Nur **9 %** der Nutzer bleiben auf einer mobilen Website oder App, wenn diese **nicht** ihren **Bedürfnissen** entspricht (z.B. um Informationen zu finden oder schnell zu navigieren).

EIN DESIGN PROBLEM?



Tapable vs. Clickable Interactions

Ausreichend grosse Call-To-Actions und genug Platz, um Probleme beim Touch zu vermeiden



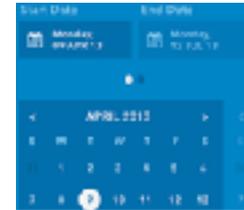
Keine klassischen Navigationsmenüs

Hamburger Menu und Vertikale Menüführung



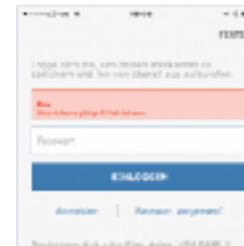
Telefonfunktionen nutzen

Klassische Funktionen, wie Anruf, Kamera integrieren



Drop-Down Menüs vermeiden

Beispielsweise Date Range Pickers zur Eingabe von Daten und Zeiträumen

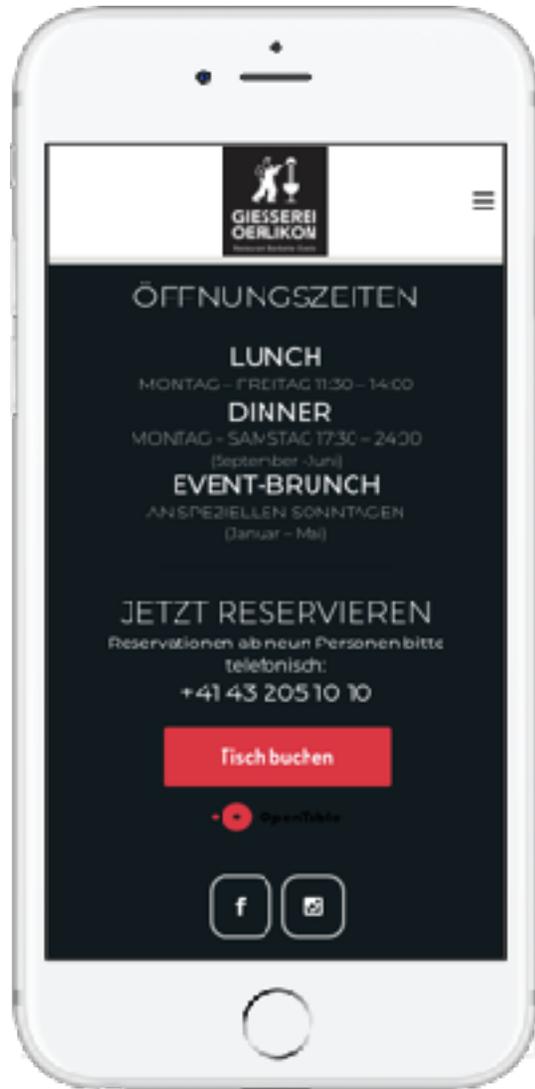


Formulare

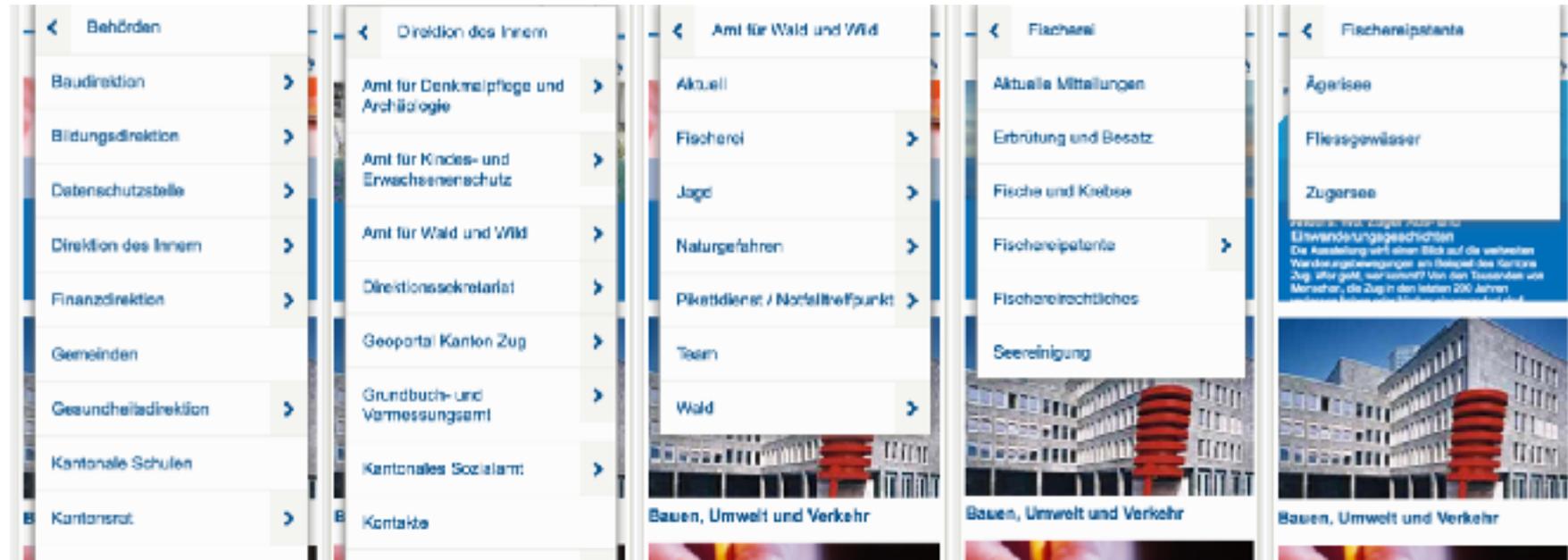
Vertikale Anordnung mit möglichst wenig Feldern.

HAMBURGER.





INFORMATION ARCHITEKTUR SERVICE DESIGN.



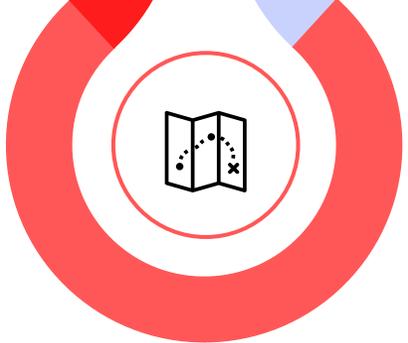
PRINZIPIEN.

- **Beginnen Sie mit den Bedürfnissen der Benutzer**
- **Gestaltung mit Daten**
- **Erledigen Sie die schwere Arbeit, um zu vereinfachen**
- **Iterieren. Dann erneut iterieren**
- **Kontext verstehen**



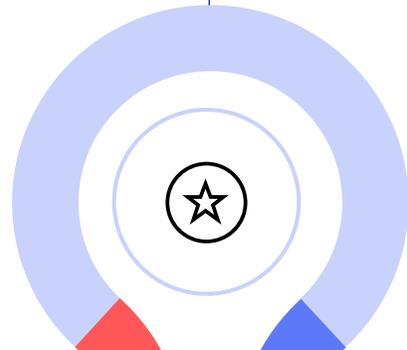
DEFINITION ZIELE / USER JOURNEYS

Welche Ziele will der Benutzer mit
der neuen Website erreichen?



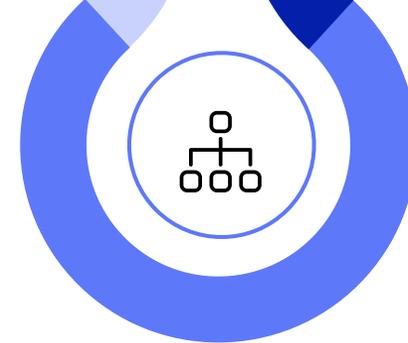
CONTENT FIRST

Erstellung einer Content-Übersicht mit
allen Inhalten, die auf der Website
erscheinen sollen.



CONTENT PRIORISIERUNG

Reduzierung auf wichtigste Inhalte,
übersichtliche Grafiken und keine
übertriebenen Bilder.



NAVIGATION / STRUKTUR



TESTING

Erreichen die Nutzer die
definierten Ziele



VIELEN DANK

Das freihandlabor:

Ihre Daten-getriebene digital Agentur für strategisches SEO, SEM,
Monitoring und Landingpages und WordPress Entwicklung.

Grüngasse 21, 8004 Zürich

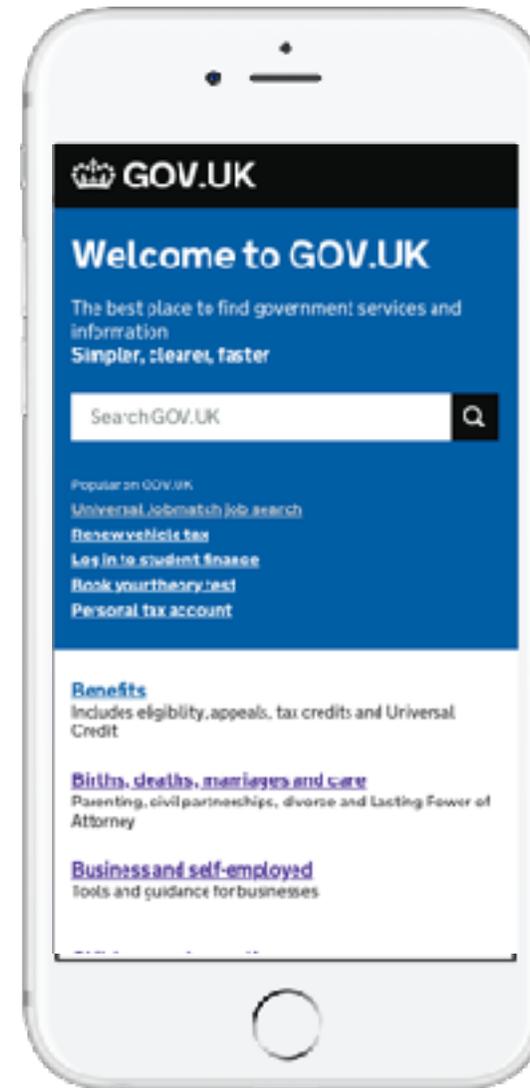
kontakt@freihandlabor.com

www.freihandlabor.com

UNSER VORGEHEN

CONTENT PRIORISIERUNG

Welche Inhalte benötigt der User wirklich? Welche Inhalte muss er zuerst sehen, um die Website/ das Unternehmen zu verstehen?





AUSBLICK

Nach Mobile First kommen Chatbots

AUSBLICK

CHATBOTS

Ein Chatbot oder kurz Bot ist ein textbasiertes Dialogsystem, welches das Chatten mit einem technischen System erlaubt.



AUSBLICK

IMMER MEHR USER NUTZEN MESSAGING-APPS

Laut [statista.de](https://www.statista.de) werden in 2020 gut 30 Mio. User
Messaging Apps nutzen

