

Der Onlineschalter für Gemeinden

Die OneGov Cloud steht für E-Government in der Praxis. Mit dem Webauftritt von Rüti im Kanton Zürich hebt jetzt die erste Gemeinde in die Cloud ab.

Eine moderne Gemeinde muss heute im Internet mehr als einen blossen Webauftritt bieten können, ist René Baumann überzeugt. Für den stellvertretenden Gemeindegemeinschreiber von Rüti ZH ist E-Government Gegenwart. «Bevölkerung und Wirtschaft erwarten verstärkt die Möglichkeit zur Onlineinteraktion rund um die Uhr, immer öfters auch mit mobilen Geräten», sagt Baumann.

Das erfordert ein Onlineportal mit höchsten Sicherheitsstandards, um Datenschutz, Integrität und Systemverfügbarkeit zu gewährleisten. Aber auch ein schlankes und einfach bedienbares Angebot mit Fokus auf Onlineformulare, Reservierungen, Verzeichnisse und aktuelle Informationen. Die OneGov Cloud bietet beides. Und ist dank einer kurzen Implementierungsphase schnell und kostentransparent in Betrieb, ohne auf eine breite Auswahl an Funktionen verzichten zu müssen.



René Baumann,
stellvertretender Gemeindegemeinschreiber Rüti ZH

«Wie jede Gemeinde hatte Rüti ZH bisher einen einfachen Webauftritt. Mit der OneGov Cloud haben wir jetzt auch einen Online-Schalter für die effiziente und transparente Abwicklung unserer Dienstleistungen.»

Individuell wie die Gemeinde

Seit Kurzem ist der neue Webauftritt der Gemeinde Rüti mit der OneGov Cloud im Einsatz. Die rund 12000 Einwohner zählende Kommune hat für die südlich gelegenen Gemeinden im Bezirk Hinwil eine Zentrumsfunktion inne. Nicht zuletzt deshalb bietet sie ein breites Angebot an Infrastrukturen für die Bevölkerung, Unternehmen und Vereine. Mit der OneGov Cloud kann Rüti diese Funktion nun noch stärker wahrnehmen und ihre umfassenden Dienstleistungen als Gemeinde im Internet besser anbieten.

Die Basis der OneGov Cloud bildet ein benutzerfreundliches Onlinesystem, welches je nach Bedarf mit Formularen für die täglichen Dienstleistungen der Gemeinde ergänzt wird. Das Onlineportal ist daher mehr als nur eine Website, mit welcher die Gemeinde im Internet präsentiert wird. Die zahlreichen Formularfunktionen können individuell angepasst werden und machen aus dem Webauftritt einen Onlineschalter, mit dem die Dienstleistungen der Verwaltung rund um die Uhr angeboten werden.

Ein integriertes Ticketsystem und Webservice-Schnittstellen sorgen dafür, dass die über die Website eingegangenen Daten schnell, übersichtlich und ortsunabhängig von den Mitarbeitern der Verwaltung bearbeitet werden können. Das vereinfacht nicht nur die internen Abläufe, sondern erhöht auch die Qualität der Dienstleistungen.

Transparente Kostenstruktur

Die OneGov Cloud wird zu einem monatlichen Fixbetrag als «Software as a Service» abgerechnet. Durch den Betrieb in der sicheren Cloud entfallen für die Gemeinde Aufwände für die Infrastruktur und deren Support. Für den sicheren Zugang sorgen eine 2-Authentifizierung mit YubiKey und ein zertifiziertes Schweizer Rechenzentrum.

Der Onlineschalter mit seiner umfassenden Funktionalität versteht sich als Gesamtpaket. Derzeit stehen ein Reservationsmodul für Tageskarten und Liegenschaften, Verzeichnisse für Vereine, Firmen und Personen sowie der Zugang zu Informationen über Themen zur Verfügung. Ebenso im Standardset der OneGov Cloud inbegriffen sind unter anderem der barrierefreie Zugang, die Möglichkeit zur Onlinebezahlung, ein Veranstaltungskalender, die Webstatistik und das Publizieren von Nachrichten.

Gemeinschaft für E-Government

Die OneGov Cloud ist nicht nur ein attraktives Angebot für Gemeinden, sie ist auch Teil einer Gemeinschaft von Kunden, Herstellern und Partnern, welche über den Verein OneGov.ch organisiert sind. Diese Interessengruppe ermöglicht den aktiven Informationsaustausch mit anderen Gemeinden und eine aktive Mitgestaltung.

Testen Sie den Onlineschalter für Gemeinden, und besuchen Sie uns auf www.onegovcloud.ch.



Fabian Reinhard,
Managing Partner, Seantis GmbH

«Die OneGov Cloud funktioniert einfach. Somit kann sich die Gemeinde auf das konzentrieren, was zählt: einfaches Bereitstellen von Informationen und das Anbieten von Dienstleistungen im Internet.»